

TERMES DE RÉFÉRENCE

Croix-Rouge française - PIROI

Étude socio-anthropologique sur la perception
des risques naturels à Mayotte

Août 2019

PIROI . ZAC de la Mare . 1 rue de la Croix-Rouge, 97438 Sainte-Marie . La Réunion. tél. : +262 (0)262 53 08 92 . mail : piroi@croix-rouge.fr

I. CONTEXTE :

La PIROI :

La PIROI est un outil de la Croix-Rouge française rattaché à la Direction des relations et des opérations internationales (DROI) qui mène depuis 2000 un programme régional de gestion des risques de catastrophes (GRC) dans la zone Sud-Ouest de l'océan Indien.

La PIROI est composée de différents membres du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge :

- Le Croissant-Rouge comorien,
- La Croix-Rouge française,
- La Croix Rouge malgache,
- La Croix-Rouge de Maurice,
- La Croix-Rouge du Mozambique,
- La Croix-Rouge des Seychelles,
- La Croix-Rouge tanzanienne,
- La Fédération internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR)
- Le Comité international de la Croix-Rouge (CICR).

Basée à la Réunion, la PIROI permet de concentrer les compétences et les moyens au plus près des zones vulnérables et ainsi d'augmenter la réactivité et la flexibilité face aux catastrophes.

La plateforme mène des actions de renforcement de ses Sociétés nationales membres, de préparation et de réponse aux crises, ainsi que de réduction des risques de catastrophes par la sensibilisation des populations. La force régionale d'intervention de la PIROI repose sur un réseau et une couverture territoriale dense : plus de 800 comités locaux et plus de 35000 volontaires actifs au sein des 7 Sociétés nationales membres du programme.

Les conventions de partenariat établies avec la FICR et la COI (Commission de l'Océan Indien) en 2012 et 2016 font de la PIROI un acteur majeur de la gestion des risques naturels dans la région.

Le projet :

Dans le cadre de son mandat régional, la Croix-Rouge française - PIROI souhaite contribuer à réduire les risques de catastrophes à Mayotte et en Union des Comores, par une approche intégrée et inter-îles.

Dans cette perspective, la PIROI est sur le point de lancer un **projet de renforcement de la résilience des populations et des capacités de préparation des acteurs de la gestion des risques de catastrophes naturelles et sanitaires dans un contexte de changement climatique dans l'archipel des Comores (Mayotte et Union des Comores)**

La Croix-Rouge française est responsable de la mise en œuvre de la totalité de ce projet. En Union des Comores, elle s'appuie sur le Croissant-Rouge comorien qui intervient en tant que maître d'œuvre. Il assure ainsi la mise en œuvre opérationnelle des activités et la mobilisation de l'ensemble du réseau de volontaires.

Prévu pour une durée de 3 ans et financé par le Programme opérationnel de coopération régionale (POCT depuis Mayotte), le projet doit permettre de sensibiliser les populations les plus exposées aux risques et au changement climatique, de développer des activités de mitigation au niveau communautaire et de renforcer les capacités de préparation et de réponse aux catastrophes et aux crises sanitaires des acteurs de la gestion des risques.

- Objectif général

L'objectif principal de ce projet est identique pour le département de Mayotte et pour l'Union des Comores. Il vise à renforcer la résilience des populations et les capacités de préparation des acteurs de la gestion des risques de catastrophes dans un contexte de changement climatique.

- Résultats attendus, activités et indicateurs

Afin d'atteindre les objectifs susmentionnés, la Croix-Rouge française et son partenaire d'implémentation, le Croissant-Rouge comorien se sont fixés quatre résultats partagés entre les deux territoires.

Résultat 1 - Les enfants scolarisés dans les écoles ciblées par le projet sont sensibilisés aux risques naturels et aux conséquences du changement climatique : Création/mise à jour d'outils de sensibilisation avec l'ensemble des partenaires institutionnels et techniques, formation des volontaires aux techniques d'animation, animation de séances d'éducation et de sensibilisation aux risques naturels

Résultat 2 - La résilience des populations est renforcée face aux risques naturels auxquels elles sont exposées et aux conséquences du changement climatique : Initiation des habitants de quartiers prioritaires à la réduction des risques de catastrophes naturelles et au changement climatique afin de permettre aux citoyens de devenir acteurs de leur propre sécurité et de celle de leur entourage.

Résultat 3 – Le renforcement des capacités de préparation et de réponse aux catastrophes Croix-Rouge/Croissant-Rouge contribue à l'amélioration du dispositif départemental / national de gestion des risques : Développement des activités de préparation aux catastrophes : élaboration de plans de contingence, renforcement des capacités logistiques, formation d'équipes en gestion des risques de catastrophes, le pré-positionnement de stocks d'urgence...

Résultat 4 : La coordination inter-agence renforce le suivi-évaluation du projet et la pérennité des actions entreprises : Les « Comités de pilotage », évaluation finale du projet et la production d'un outil de capitalisation.

La Croix-Rouge française dans la zone

La PIROI

La PIROI est un outil de la Croix-Rouge française basé à La Réunion qui mène depuis 2000 un programme régional de gestion des risques de catastrophes (GRC) dans la zone Sud-Ouest de l'océan Indien. La Plateforme mène des actions de plaidoyer pour la gestion des risques auprès des autorités, de préparation et réponse aux catastrophes ainsi que de réduction des risques. La PIROI n'est pas présente à Mayotte de façon permanente à l'heure actuelle mais elle ouvrira une délégation permanente dans le cadre du lancement de ce projet. Elle travaillera alors en étroite coopération avec les équipes salariées et bénévoles de la CRf déjà sur place.

La Croix-Rouge française à Mayotte et aux Comores

Au-delà de la PIROI, la Croix-Rouge française est présente dans la zone à travers plusieurs délégations.

À Mayotte tout d'abord, la délégation territoriale de la CRf regroupe une centaine d'adhérents et de bénévoles actifs dans les domaines de l'urgence secourisme, de l'action sociale et de la formation. Mayotte dispose également d'une « direction territoriale » de la Croix-Rouge qui regroupe plus de 50 salariés. Ces derniers sont investis pour le développement de l'île avec des Établissements et Services engagés dans la lutte contre les exclusions, l'accès aux droits et à la santé, la prévention de la marginalisation des jeunes, etc.

Enfin, la CRf dispose d'une délégation permanente en Union des Comores où elle met actuellement en œuvre un programme de santé communautaire.

//. ÉTUDE

Le projet « de renforcement de la résilience des populations et des capacités de préparation des acteurs de la gestion des risques de catastrophes naturelles et sanitaires » prévoit de s'appuyer sur une approche participative afin d'améliorer la résilience des populations face aux risques de catastrophes naturelles.

Dans cette perspective, l'étude socio-anthropologique décrite dans ces Termes de Référence devra être menée à Mayotte en début de programme, afin d'orienter les méthodologies et les activités du projet (principalement celles des résultats 1 et 2) et d'agir sur les déterminants socioculturels qui influencent entre autres les comportements adaptés de prévention et de protection face aux risques naturels et effets prévisibles du changement climatique. Elle permettra d'identifier et d'analyser ces déterminants socioculturels afin de proposer des recommandations.

La Croix-Rouge française envisage de faire suivre cette étude de 2 ou 3 enquêtes CAP¹ à visée comparative. Au début de la mise en œuvre du projet, possiblement au milieu de son implémentation et en fin de projet. Celles-ci serviront à estimer les résultats et l'impact des activités sur les comportements de la communauté. L'enquêteur de l'étude socio-anthropologique proposera des recommandations pour l'élaboration d'un questionnaire pour ces enquêtes CAP. L'enquête socio-anthropologique et les enquêtes CAP pourront donc servir de base pour l'évaluation intermédiaire et finale du projet.

Objectif principal :

L'identification et l'analyse des déterminants socioculturels qui influencent les comportements de prévention et de protection des populations face aux risques naturels (avant, pendant et après), afin d'orienter la méthodologie et les activités et de prendre en compte les éléments socioculturels décisifs pour la mise en place d'action de prévention aux risques naturels.

Méthodologie :

L'expert est libre de proposer la méthodologie qui semble la mieux adaptée à l'atteinte des résultats attendus.

Il devra proposer une méthode basée sur une compréhension fine du contexte de Mayotte, qui peut présenter des différences socio-anthropologiques importantes. **L'analyse devra intégrer l'ensemble de la population vivant dans les zones ciblées (qu'elle soit mahoraise ou d'origine étrangère).**

Couverture géographique :

L'étude socio-anthropologique concernera l'ensemble du département français d'outre-mer de Mayotte avec une attention particulière portée sur les localités suivantes :

- La ville de Mamoudzou (Kaweni, Kavani, Mtsapéré, Passamainty)
- Les communes de Pamandzi et de Dzaoudzi en Petite-Terre

Résultats attendus :

L'étude socio-anthropologique devra *a minima* comporter les aspects suivants :

- Une présentation détaillée des différentes communautés étudiées sur le plan organisationnel et social (incluant notamment les stratégies d'acteurs et les leviers d'action pour le changement des comportements)
- Une présentation détaillée des différents déterminants socio culturels qui influencent entre autres les comportements de prévention et de protection face aux risques naturels et effets prévisibles du changement climatique
- Une analyse de ces déterminants débouchant sur :

¹ L'enquête CAP (Connaissances, Attitudes, Pratiques) est un outil stratégique d'identification du besoin éducationnel d'une cible spécifique. Elle évalue trois points : le niveau de la connaissance complète, les attitudes motivant les comportements, et les pratiques préventives et de prise en charge des populations cibles. Il s'agit d'une étude mixte (qualitative et quantitative), menée dans une visée analytique ou comparative.

- Des recommandations méthodologiques pour la mise en œuvre des activités de sensibilisation communautaire, en fonction de la spécificité du contexte des zones d'intervention
- Des recommandations pour l'élaboration des outils/supports de sensibilisation et de préparation aux risques de catastrophes naturelles et effets prévisibles du changement climatique
- Des recommandations de messages clés de sensibilisation et de préparation aux risques de catastrophes naturelles et effets prévisibles du changement climatique.
- Des recommandations pour l'élaboration d'un questionnaire d'enquête CAP

Livrables attendus :

- En amont du lancement de l'étude : une présentation (par visioconférence ?) de la composition de l'étude, des outils qui seront utilisés et du chronogramme révisé ;
- La tenue d'une réunion de lancement à Mayotte ou à la PIROI (Réunion) ;
- La tenue d'une réunion intermédiaire de restitution à Mayotte ou à la PIROI (Réunion), présentant l'avancée du travail ;
- Un rapport intermédiaire d'étude incluant déjà des éléments d'analyse et de recommandations ;
- La tenue d'une réunion finale présentant l'ensemble des conclusions et recommandations de l'étude ;
- Un rapport final d'étude complet (incluant les outils utilisés et les données récoltées dans le cadre de l'étude ainsi que les recommandations concrètes proposées par le consultant) ;
- Un rapport synthétique de l'étude insistant sur les recommandations du consultant (ce rapport devra être diffusable aux partenaires du projet) ;
- La tenue d'une réunion finale de restitution à Mayotte ouverte à l'ensemble des partenaires du projet.
- Une présentation de restitution de l'étude pouvant être diffusée auprès des partenaires de la Croix-Rouge ;
- Tout autre livrable jugé utile par le consultant
- Le consultant sera chargé de rédiger les comptes rendus des réunions de travail avec le commanditaire

Durée et période :

Une période d'environ 3 mois envisagée pour la réalisation de cette étude qui débutera vers le mois d'octobre 2019.

Les livrables finaux doivent être rendus au plus tard dans un délai de 3 semaines suivant la fin de l'étude.

Liens fonctionnels

L'expert aura pour point focal la coordinatrice du projet à Mayotte ainsi que la responsable PMER (Planification, Monitoring, Évaluation et Reporting) de la PIROI (basée à La Réunion).

Bibliographie et documents mis à disposition :

La proposition de projet complète ainsi que les documents ayant servi à son écriture seront mis à disposition pour l'étude socio-anthropologique ainsi qu'une liste (non exhaustive) de personnes pouvant être contactées dans le cadre de la réalisation de cette étude.

///. PROFIL ET COMPÉTENCES REQUISES

Profil

- Autonomie et initiative
- Bon esprit analytique et de synthèse
- Bonnes capacités rédactionnelles
- Ouverture d'esprit
- Capacité de travail en équipe et de coordination
- Diplomatie et patience
- Maîtrise des outils informatiques (Word et Internet à minima)

Compétences et connaissances requises

- Diplôme supérieur universitaire en anthropologie et/ou sociologie et/ou psychologie interculturelle
- Expérience des études de terrain sociologiques et/ou anthropologiques indispensable
- Connaissance des outils et/ou expérience d'analyses des acteurs : jeux d'acteurs et enjeux, organisation sociale des communautés.
- Bonne connaissance du contexte socio-politique Mayotte/Union des Comores
- Bonne connaissance de la problématique de la gestion des risques de catastrophes
- Expérience dans le développement ou dans l'humanitaire serait un plus, expérience dans le contexte international indispensable

IV. COMPOSITION DE L'OFFRE TECHNIQUE ET FINANCIERE

- Proposition incluant la méthodologie proposée, le chronogramme détaillé, le devis ;
- CV, en cas de candidature d'une équipe, CV du chef de projet et de chacune des personnes identifiées pour l'étude ;
- Références détaillées des expériences/ recherches en lien avec l'étude demandée ;

Les offres sont attendues avant le 29/09/2019