



Termes de Référence

« Etude socio-anthropologique et
recommandations pour
l'intégration de protection,
genre et inclusion dans la
gestion des risques de
catastrophes »

Durée : six mois

1. GÉNÉRALITÉS

Projet/Service	Etude socio-anthropologique : protection, genre, inclusion dans la gestion des risques de catastrophes
Objet de la mission	Améliorer la compréhension des contextes des Etats insulaires afin d'intégrer les enjeux de Protection Genre et Inclusion au sein des stratégies, programmes et réponse aux urgences de la CRf dans ces zones
Lieu de la mission	<ul style="list-style-type: none">- Archipel des Comores (Lot 1)- Madagascar (Lot 2)- Iles créoles (la Réunion/Maurice/Seychelles) (Lot 3) <p><i>*Le consultant peut choisir un ou plusieurs de ces 3 lots</i></p>
Responsable de la mission	Responsable PMER de la PIROI
Date de début souhaitée	Octobre 2021
Date de fin souhaitée	Avril 2022
Date de remise des livrables	Versions finales 15 mai 2022
Durée de la mission	Estimée à 180 jours de travail (mission + rédaction)

2. CONTEXTE DE LA MISSION (CADRE ET JUSTIFICATION)

La Croix-Rouge française (CRf) mène des projets de gestion des risques de catastrophes depuis plus de vingt ans, en contribuant à renforcer la résilience des populations, ainsi qu'en répondant aux catastrophes qui les affectent. La CRf s'est dotée de Plateformes d'Intervention Régionales (PIR) avec des stocks prépositionnés et des équipes formées, pour répondre rapidement aux populations affectées lors de catastrophes. A ce jour, la CRf est en capacité d'intervenir sur 3 bassins océaniques: la Caraïbe; l'Océan Indien; et le Pacifique Sud.

Basée à la Réunion depuis 2000, la PIROI a su s'imposer comme un acteur incontournable de préparation et de réponse à l'urgence et possède un rayonnement régional à travers 7 sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge¹. Elle gère actuellement 8 entrepôts de stocks prépositionnés (La Réunion, Mayotte, Madagascar (x2), Comores, Maurice (x2), Seychelles). Elle mène un programme régional de gestion des risques, comprenant des activités de réduction des risques de catastrophe ainsi que des actions de renforcement des capacités de réponse d'urgence des différents acteurs de la zone.

¹ Croix-Rouge française à Mayotte et La Réunion, Croix-Rouge de Maurice, Croix-Rouge malgache, Croix-Rouge des Seychelles, Croissant-Rouge comorien, Croix-Rouge mozambicaine, Croix-Rouge tanzanienne.

Actuellement, la CRf mène le projet 3 Océans “Réduire l’impact des catastrophes naturelles, des crises sanitaires et des effets du changement climatique sur les populations des trois bassins océaniques” financé par l’AFD et qui est porté collectivement par l’ensemble des PIRs. Ce projet a pour objectif principal de réduire l’exposition aux risques de catastrophes naturelles et sanitaires des États et populations situés dans les bassins d’intervention des trois plateformes régionales de la CRf.

Dans ce cadre, la CRf souhaite renforcer sa capacité d’action sur les enjeux de Protection, Genre et Inclusion (PGI) dans la gestion des risques et catastrophes sur les 3 zones pré-citées afin de réduire les vulnérabilités liées aux questions de protection, genre et inclusion. En effet, les catastrophes ne touchent pas les individus de la même manière. Elles ont tendance à renforcer et perpétuer les inégalités préexistantes, rendant ainsi les situations de crise encore plus difficiles à vivre.

Aussi, dans ce contexte, **la demande d’une étude socio-anthropologique circonscrite à la sous-région Océan indien : “protection, genre et inclusion dans la gestion des risques de catastrophes”** est nécessaire pour accompagner la compréhension des contextes des États insulaires régulièrement impactés par des catastrophes et plus vulnérables aux impacts du changement climatique. L’étude socio-anthropologique, conjointement à une analyse des pratiques actuelles dans le programme régional de la PIROI, sera la base qui permettra de développer des considérations et recommandations afin d’intégrer ces enjeux au sein des programmes et réponse aux urgences des PIRs d’une manière plus générale. En effet, cette même étude sera conduite dans les 2 autres régions océaniques simultanément, afin de tirer des leçons globales tout en contextualisant les problématiques.

3. OBJECTIFS, MÉTHODOLOGIE, RÉSULTATS ET ACTIVITÉS

3.1. Objectifs de la mission

3.1.1. Objectif général

Cette étude a pour objectif général d’aider la programmation et l’écriture de projets en gestion des risques de catastrophes (GRC). Elle abordera **les liens entre les programmes GRC et PGI (protection, genre, inclusion) en assurant la qualité de la prise en compte de ces enjeux dans les programmes de GRC**, à la fois dans l’analyse et dans leur mise en œuvre.

Pour la Croix-Rouge française, le genre considère les expériences vécues des femmes, des hommes, des personnes non-binaires, croisées à d’autres déterminants sociaux pertinents (âge, handicap, origine, sexualités) dans l’analyse, l’élaboration, la mise en œuvre et l’évaluation des projets dans tous les domaines, de manière à ce que les populations concernées bénéficient d’avantages égaux, tout en évitant la perpétuation des inégalités, quel que soit l’objet du projet. En cela, il s’agit à la fois d’une analyse et d’une réponse intersectionnelle. L’adoption d’une analyse genre² dans la conception et la mise en place de projets de gestion des risques de catastrophes fait l’objet d’engagements internationaux (cadre d’action de Hyōgo pour 2005-2015; Conférence internationale de Davos sur la

² Le terme “analyse de genre” est communément utilisé par la communauté internationale et les bailleurs de fonds. Ce terme désigne les analyses détaillées portant sur les inégalités, les discriminations, les dynamiques de pouvoir et les violences de genre, aussi appelé Protection, Genre et Inclusion par la Croix-Rouge française.

RRC et la prise en compte du genre, 2006; Déclaration de Manille sur l'action mondiale en faveur de l'intégration de la dimension de genre dans le changement climatique et la réduction des risques de catastrophes, 2008; Agenda de Beijing pour une action mondiale en faveur de la réduction des risques de catastrophes sensible au genre, 2009; Résolution 55/1 "Mainstreaming gender equality and promoting empowerment of women in climate change policies and strategies ", 2011; Conférence et cadre d'action de Sendai, 2015).

Les actions de la CRF s'inscrivent dans une stratégie opérationnelle ayant pour axe prioritaire la gestion des risques de catastrophes (incluant la prévention, la préparation aux urgences, la réponse humanitaire, l'adaptation au changement climatique, le renforcement de la résilience, la recherche-innovation).

Afin de s'assurer de la qualité et de la pertinence des actions mises en œuvre, la PIROI souhaite procéder à **une analyse fine pour identifier les problématiques liées aux questions de protection, genre et inclusion dans son programme de coopération régionale, de manière à proposer des modalités d'action, en adapter certaines et ainsi optimiser leur efficacité dans les phases d'anticipation, de préparation et de relèvement.**

Pour mettre en place un projet de qualité en matière de GRC, la PIROI souhaite adopter une approche intersectionnelle en considérant les inégalités structurelles, les processus de marginalisation, les capacités et connaissances des personnes concernées et organisations de la société civile. Au-delà de fournir des conseils aux équipes, cette mission aura pour finalité de produire une analyse contextuelle fine, déclinée en recommandations afin d'intégrer ces enjeux dans toutes les phases de l'intervention, puis élaborée en plan d'action cohérent avec l'ensemble des projets en cours et à venir.

3.1.2. Objectifs spécifiques

En lien avec la responsable PMER de la PIROI, le/la consultant.e sélectionné.e aura pour mission de:

1/ Produire une analyse fine des **barrières d'accès aux services et à l'assistance, des inégalités - notamment dans l'exposition aux risques de catastrophes - et des capacités** ayant une importance majeure dans les projets de la PIROI, en lien avec les Sociétés Nationales des 3 zones identifiées:

- barrières socio-culturelles telles que le manque d'éducation de qualité, les stéréotypes ou la stigmatisation; dynamiques de pouvoir et violences (que l'acheminement de l'aide ne vienne pas renforcer des dynamiques de pouvoirs inégales);
- normes sociales de genre et division sexuée du travail (en lien direct avec l'eau, l'hygiène, la nourriture, les produits essentiels non alimentaires et l'exposition aux risques) et comment elles sont reflétées dans la réponse communautaire aux catastrophes;
- barrières économiques telles que la pauvreté ou l'emploi informel;
- obstacles juridiques tels que les droits non reconnus ou les problèmes fonciers et de propriété;
- inégalités dans la manière dont les catastrophes impactent les différents groupes de la population;
- barrières physiques tels que le manque d'accès à une route d'évacuation ou obstacles d'accès aux services de base et spécialisés;
- barrières physiques et sociales qui limitent ou favorisent l'accès à l'information sur les risques de catastrophes (avant, pendant et après l'événement);
- risques de protection des différents groupes démographiques lors d'une catastrophe;

- différences dans la perception des risques de catastrophes ainsi que dans les capacités, initiatives et ressources pour y faire face selon les groupes démographiques (ex: le genre, l'âge, le handicap, les groupes marginalisés).

2/ Fournir un **état des lieux de la prise en compte actuelle des enjeux de protection, de genre et d'inclusion** par les organisations impliquées dans le projet (PIRs, Délégations Territoriales, Sociétés Nationales, ministères, agences nationales de gestion des risques) dans les 3 zones proposées.

3/ **Formuler des recommandations stratégiques et opérationnelles** pour mieux intégrer les enjeux de protection, de genre et d'inclusion dans les stratégies régionales ainsi que dans les programmes et réponses des PIRs, de sorte à accompagner les équipes GRC sur les compétences nécessaires dans les équipes, les actions prioritaires, l'investissement nécessaire, mais aussi concernant les analyses des risques, les modules de formation, les stratégies et plans de contingence des Sociétés nationales, l'évaluation des besoins pour le prépositionnement des stocks (sélection des items, organisation des distributions), l'élaboration d'outils tels que "checklist PGI", cartographie des services, la mise en œuvre des Évaluations des Vulnérabilités et Capacités (EVC), les SIMEX, outils pédagogiques et RRC dans les écoles et pour le grand public. Ce mode d'intervention devra assurer une **intervention non discriminatoire**, la prise en compte des barrières d'accès aux services de base et spécialisés existantes, la participation des groupes de population ainsi que la mise en application des principes de "Ne Pas Nuire" de manière systématique.

3.2. Méthodologie

Étapes proposées :

- Validation de la Méthodologie et du chronogramme proposés avec le staff CRF et amendements si nécessaire
- Revue de la documentation liée au genre et gestion des risques et des catastrophes, genre et adaptation au changement climatique
- Analyse du contexte et des besoins différenciés via la recherche documentaire, focus groupes et entretiens
- Rencontrer tous les partenaires Mouvement CR présents dans les zones, les Sociétés nationales et la FICR
- Rencontrer les ONGs travaillant sur la GRC et/ou la Protection, le Genre et l'Inclusion, et les services et associations pertinents et présents dans les zones
- Elaborer à partir des outils de la Croix-Rouge française une cartographie des différentes associations et services disponibles sur la protection, le genre, l'inclusion y compris la santé sexuelle et génésique
- Réaliser une analyse des méthodes actuelles de mise en œuvre des activités en vue de proposer un/des modes d'intervention intersectionnelle (ou inclusive), par rapport au contexte insulaire et des capacités des partenaires et acteurs impliqués
- Elaborer des recommandations pour l'intégration systématique des aspects PGI dans les Stratégies Régionales (existantes ou futures) et des recommandations spécifiques ciblées (tant programmatiques que organisationnelles) pour l'intégration du PGI dans les programmes GRC et réponses humanitaires en ligne avec les cadres stratégiques régionaux existants 2021-2025

3.3. Résultats attendus et livrables

3 lots sont proposés pour cette consultance en fonction des zones géographiques :

- Lot 1 : Archipel des Comores
- Lot 2 : Madagascar
- Lot 3 : Iles créoles (Réunion, Maurice/Rodrigues, Seychelles)

Le consultant peut proposer de se positionner sur 1 de ces lots ou plusieurs. Le recrutement de consultants locaux sera privilégié par la CRf-PIROI.

Les livrables à produire :

- Une étude sous forme de rapport, qui reprendra les objectifs ci-dessus, et qui inclura :
 - ❖ la situation de référence dans les zones concernées par l'étude. Les données socioéconomiques présentées devront être désagrégées par sexe et par âge. Cette description comprendra une analyse des rapports de genre, et des obstacles en termes d'accès au foncier, de contrôle et d'accès aux ressources naturelles et économiques, d'usages et d'accès aux infrastructures et services publics, de situation sanitaire, de pratiques liées à la participation aux processus de décision, des inégalités et violences basées sur le genre
 - ❖ bibliographie et documentation collectée
 - ❖ données primaires collectées (synthèse des focus groupes & entretiens)
 - ❖ méthodologie détaillée
 - ❖ outils utilisés (questionnaires focus groupes & entretiens)
 - ❖ liste de contact des organisations/personnes interrogées
 - ❖ synthèse de 4 pages maximum

L'étude devra apporter des éléments de réponses aux questions suivantes :

- Quel système de contraintes spécifiques aux femmes, jeunes, migrant.es, handi.es, LGBTQ+ , groupe ethnique/appartenance religieuse, limite leur participation aux processus d'analyse des risques, de consultation et de participation?
- Quel système de contraintes spécifiques aux femmes, jeunes, migrant.es, handi.es, LGBTQ+ limite leur accès aux informations liées à la RRC (avant, pendant, après un événement) et assistance disponible?
- Quelles sont les leçons apprises des dernières catastrophes impactant de manière différenciée des groupes de population?
- Quelles sont les leçons apprises des dernières catastrophes naturelles sur ces zones en termes d'inégalités d'accès à l'assistance humanitaire, pratiques discriminantes, et émergence/intensification des violences?
- Quelles analyses et données du contexte faut-il prendre davantage en compte dans des stratégies régionales incluant les éléments relatifs à la Protection, au Genre et à l'Inclusion? Quelles pistes de développement stratégique entre GRC et PGI restent à parcourir? Et comment les mettre en pratique (avec quelles actions, outils, ressources, compétences) dans la programmation courante et future?
- Quel mode opératoire serait préconisé en tenant compte du tissu social existant et des forces et faiblesses des Sociétés nationales ?
- Quels potentiels partenaires locaux sur le genre, la protection et l'inclusion sociale ?

Selon leur nature, certaines composantes (par ex. accès aux droits) peuvent a priori ne pas être identifiées comme porteuses d'enjeux ou d'impacts à traiter dans les projets. Elles peuvent cependant avoir des implications soit en termes d'égalité de genre ou de droits des femmes ou de droit des

réfugié.es (par ex. activités de formations, activités de protection), soit en termes de possibilité de mesures aidant à la gestion des impacts et atténuation des risques.

4. ORGANISATION DE LA MISSION

Le/La consultant.e aura pour interlocuteurs essentiellement la Responsable PMER de la PIROI, et sera en lien direct avec les Responsables de départements technique (Préparation/réponse, RRC, logistique, Formation-Recherche). Il s'appuiera aussi sur les équipes des SN des zones concernées (DG et Disaster Manager, Points focaux PGI le cas échéant).

Dans le cas des missions terrain, le ou la consultant.e devra respecter les directives sécurité de la CRF pendant sa mission et s'appuyer sur les équipes des délégations ou de la SN pour la gestion de la sécurité.

Pour faciliter sa mission, il sera mis à sa disposition les moyens suivants :

- ✓ Bureaux de la PIROI à la Réunion et à Mayotte
- ✓ Bureaux de la Délégation aux Comores

5. TRAITEMENT DES OFFRES

Critères d'évaluation des offres

- La compréhension et l'interprétation des termes de références
- La méthodologie proposée au regard des objectifs à atteindre
- L'expérience du consultant
- La connaissance des zones
- La connaissance du Mouvement Croix-Rouge Croissant-Rouge
- L'expertise technique sectorielle du/de la consultant.e et de son expérience/connaissance en GRC
- La cohérence et pertinence de l'offre financière

Clauses administratives

- Le soumissionnaire doit apporter la preuve au moment de la soumission de la régularité de son activité économique (documents fiscaux, immatriculation, inscription comme travailleur indépendant – en fonction du pays de référence où est établi le soumissionnaire).
- Le prestataire doit seul fournir les moyens nécessaires à l'accomplissement de sa prestation qu'ils soient matériels ou humains : billets d'avion, ordinateur, assurances en responsabilité civile professionnelle.
- Il peut déléguer une partie de la mission, au sein de ses équipes, au collaborateur de son choix, mais il demeure la seule autorité hiérarchique et disciplinaire concernant ses salariés. Le prestataire doit assurer la sécurité, et à ce titre assurer les consultants envoyés en mission.

Expression d'intérêt

- Le/la consultant.e doit soumettre une offre technique et financière et bien notifier sur quel.s lot.s il/elle se positionne.
- L'offre technique doit inclure la méthodologie proposée ainsi qu'un chronogramme indicatif
- Le prix indiqué de la prestation doit porter la mention 'ferme, global, forfaitaire et définitif'.
- L'offre doit être adressée à : elodie.voisin@croix-rouge.fr ; camille.charrier@croix-rouge.fr et piroi.achat@croix-rouge.fr

- Chronogramme de publication :
Publication semaine 27
Clôture des offres le : 01/09/2021
Choix du prestataire et contractualisation : Septembre
Début de la mission : 01/10/2021