

APPEL D'OFFRES

Croix-Rouge française - PIROI

Formation "Milieu Inondé et Gestes qui Sauvent" (MIGS)

Décembre 2021

Nom de l'organisation mandataire : Croix-Rouge française - PIROI

Localisation des activités : La Réunion

Date du lancement de l'appel : le jeudi 02/12/2021

Dates de réception des offres : le vendredi 14/01/2022 à 12h

Choix du prestataire : le lundi 31/01/2022

PIROI . ZAC de la Mare. 1 rue de la Croix-Rouge, 97438 Sainte-Marie. La Réunion. tél. : +262 (0)262 53 08 92. Mail : piroi@croix-rouge.fr

I. CONTEXTE

La PIROI :

La PIROI est un outil de la Croix-Rouge française rattaché à la Direction des relations et des opérations internationales (DROI) qui mène depuis 2000 un programme régional de gestion des risques de catastrophes (GRC) dans la zone Sud-Ouest de l'océan Indien.

La PIROI est composée de différents membres du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge :

- Le Croissant-Rouge comorien,
- La Croix-Rouge française,
- La Croix Rouge malgache,
- La Croix-Rouge de Maurice,
- La Croix-Rouge du Mozambique,
- La Croix-Rouge des Seychelles,
- La Croix-Rouge tanzanienne,
- La Fédération internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR)
- Le Comité international de la Croix-Rouge (CICR).

Basée à la Réunion, la PIROI permet de concentrer les compétences et les moyens au plus près des zones vulnérables et ainsi d'augmenter la réactivité et la flexibilité face aux catastrophes.

Le projet « Inondation, nout kartié lé paré »

L'inondation est l'un des risques naturels le plus fréquent sur le territoire de La Réunion. Les épisodes de fortes pluies peuvent prendre une ampleur exceptionnelle. On peut parler

d'une véritable spécificité réunionnaise, qui vaut à l'île de détenir de nombreux records du monde de précipitations.

Depuis juin 2017 et avec le soutien de la Préfecture de La Réunion, la PIROI met en œuvre le projet *Inondation, nout kartié lé paré*. Mené en partenariat avec les communes et intercommunalités ainsi que le Rectorat Académique de La Réunion, celui-ci vise à sensibiliser la population réunionnaise exposée aux risques d'inondation afin de la rendre plus résiliente face à ces phénomènes. Prévue pour une durée de 24 mois du 1^{er} juillet 2020 au 31 juin 2022, la phase 3 du projet vise à consolider les actions déjà engagées.

- **Objectif général :**

L'objectif principal de ce projet est de renforcer la résilience des populations sur les risques d'inondation présents à La Réunion.

- **Résultats attendus, activités et indicateurs :**

Afin d'atteindre l'objectif susmentionné, la PIROI s'est fixée 4 résultats à atteindre :

Résultat 1 - Les enfants scolarisés dans les écoles ciblées par le projet sont sensibilisés aux risques d'inondation.

Résultat 2 - La résilience des populations exposées aux risques d'inondation est renforcée.

Résultat 3 - Les capacités de préparation et de réponse de la population réunionnaise aux risques d'inondation sont renforcés.

Résultat 4 - La résilience des populations est mesurée par le suivi-évaluation et l'évaluation finale du projet.

>> C'est dans le cadre de la mise en œuvre du résultat 2 que la PIROI souhaite faire appel à un prestataire externe afin de mener des activités de sensibilisation aux inondations à travers la mise en œuvre d'une formation de sensibilisation aux inondations.

Depuis 2017, la Croix-Rouge française, via la PIROI, fait appel à un organisme de formation afin de mettre en œuvre une formation de sensibilisation aux risques d'inondation. Cette formation a pour but de sensibiliser la population à travers une expérience grandeur nature / mise en situation en extérieur. Depuis son lancement, cette formation a permis de sensibiliser 295 personnes aux inondations et aux comportements à adopter en cas d'inondation, à La Réunion. De par son côté pratico-pratique, cette formation est très plébiscitée par les participants ; c'est par ailleurs l'une des activités majeures du projet *Inondation, nout kartié lé paré*.

II. LA FORMATION

Objectif général

Sensibiliser de manière ludique et innovante, la population réunionnaise aux différents risques d'inondation présents sur l'île à travers le vécu d'une expérience grandeur nature.

Objectifs spécifiques

Le but est qu'à la fin de l'activité, les participants :

- Améliorent leur compréhension des phénomènes météorologiques de La Réunion et des dispositifs d'alerte officiels ;
- Connaissent les dispositifs de vigilance et Dispositifs d'Alertes Locaux des crues de La Réunion ;
- Connaissent les conduites à tenir et les comportements à adopter pour se protéger et se mettre en sécurité lorsqu'on est confronté à une montée des eaux ;
- Améliorent leur culture du risque inondation et partagent les expériences sur les différentes façons d'appréhender, de vivre et d'améliorer la compréhension du risque inondation ;
- Connaissent les limites d'engagement en milieu inondé et leurs conditions de réalisation.

A l'issue de la formation, lors d'une montée des eaux, les participants doivent savoir identifier les risques, se protéger et mener, si besoin, des actions d'assistance à une personne emportée par le courant depuis les berges sans se mettre en danger, avec du matériel adapté.

Public cible :

Tout public, à partir de 15 ans :

- Riverains, et notamment ceux exposés au risque d'inondation ;
- Acteurs de la gestion des risques, tel que le personnel communal et intercommunal provenant de différents services techniques ;
- Salariés et bénévoles Croix-Rouge française / Réduction des Risques de Catastrophes (RRC) PIROI ;
- Partenaires des projets RRC de la PIROI à La Réunion (ONF, OVPF, Météo France, CVH, etc.).

Périodes de mise en œuvre : En moyenne, 10 sessions par an, à partir du mois d'avril. Les dates de formation pour l'année 2022 seront déterminées dès que possible par la PIROI, en concertation avec le prestataire et les éventuelles autres structures qui interviendraient dans l'organisation de la formation.

Méthodologie

La formation se déroule en deux temps : une partie théorique, en salle et une partie pratique, en extérieur. A ce jour, une session de formation se déroule sur 1 journée complète : partie théorique le matin et partie pratique l'après-midi. Chaque session de formation est proposée pour un groupe de 20 participants maximum.

1. **Partie théorique :** *(uniquement dans le cadre des sessions de formation grand-public)*

Durée conseillée : 1 heure

Contenu :

- La lecture et l'interprétation des mouvements d'eau contextualisés à La Réunion,
- Préparation de divers ateliers pratiques, contextualisés à La Réunion, permettant d'aborder de manière graduelle les objectifs de sensibilisation aux inondations de la formation.

2. **Partie pratique - mise en situation:**

Durée conseillée : 4h

Déroulé : exercices pratiques dans l'eau, contextualisés à La Réunion. Liste non exhaustive d'exemples d'exercices :

- Analyse des risques, interprétation et lecture des différents mouvements d'eau
- Limites d'engagement en position debout
- Etude des différentes positions de nage et de protection
- Je me suis fait emporter par le courant et j'apprends à rejoindre seul, une zone de sécurité
- Assistance à une personne en difficulté – Travail avec la corde de sécurité

III. OFFRE DE PRESTATION

La PIROI souhaite faire appel à un prestataire pour dispenser cette formation.

Afin de dispenser une formation adaptée au contexte local, il est indispensable que le **prestataire ait une connaissance des phénomènes d'inondation et des spécificités hydrologiques propres à l'île de La Réunion.**

Le prestataire devra justifier d'un diplôme de formateur et d'encadrement de groupe en eaux-vives (impératif).

Contenu de la formation :

Le prestataire pourra proposer un ou plusieurs déroulés de formation.

Exemples non exhaustifs :

1. format actuellement mis en place (partie théorique : salle de formation et partie pratique : Stade des Eaux Vives Intercommunal). Avec un appui possible d'un Brevet d'Etat, si la formation a lieu au Stade des Eaux-Vives.
2. mix du format actuel avec une nouvelle proposition (exemples : théorie et/ou pratique dans un autre espace permettant d'atteindre l'objectif fixé),
3. autre format (exemples : théorie et pratique dans un tout autre espace permettant d'atteindre l'objectif fixé).

Les dates de formation pour l'année 2022 seront déterminées dès que possible par la PIROI, en concertation avec le prestataire et les éventuelles autres structures qui interviendraient dans l'organisation de la formation.

Livrables attendus à minima :

La prestation devra inclure l'ensemble des documents, outils et matériel nécessaires à sa mise en place. Le prestataire se chargera notamment de :

- La préparation et l'organisation de la formation.
- La rédaction des comptes-rendus de formations (le format sera défini par la PIROI).

Pour la partie théorique :

1. Rédaction d'un scénario pédagogique de formation en privilégiant un mode d'animation collaboratif et une présentation dynamique ;
2. Conception du support de formation contextualisé à La Réunion en intégrant des méthodologies ludique et pédagogiques (variété des supports utilisés, mise en place de jeux, etc.) - durée de présentation : 1h ;

3. Intégration d'une analyse qualitative et quantitative de la formation pour être en mesure d'évaluer l'impact de la formation sur les participants (évaluation des connaissances des participants avant et après la formation) ;
4. Intégration du support de présentation à l'ensemble de la partie théorique de formation (parties Météo France et Cellule de Veille Hydrologique) - avec appui de la PIROI ;
5. Animation du support de formation en intégrant des exercices de mise en scène pour préparer la partie pratique en eaux-vives, etc.

Pour la partie pratique :

1. Fourniture du matériel nécessaire à la tenue de la formation :
 - a. Casques de sécurité et gilets de flottabilité ;
 - b. Combinaisons de plongées ;
 - c. Cordes de flottabilité (en option).
2. Encadrement et animation du groupe en eaux-vives ;
3. Fourniture de tout autre document et/ou matériel nécessaire à la tenue de la formation.

Documentation :

Pour mener à bien cette mission, la PIROI mettra à disposition du prestataire tout support technique permettant :

- Une bonne appropriation du sujet des risques d'inondations à La Réunion,
- D'avoir les ressources disponibles pour la conception de la formation : vidéos et photos d'archive des inondations de La Réunion, documents de sensibilisation de la PIROI, documents d'information des services de l'Etat, adresses des différents sites internet (vigilances crues), etc.

Points focaux :

Pour cette prestation, le prestataire sélectionné sera en lien direct avec :

- Zoe TREVISAN, Responsable Réduction des Risques de Catastrophes (RRC) PIROI.
- Nicolas CARET, Assistant Logistique PIROI.

Budget :

Le prestataire devra proposer un budget détaillé en annexe de sa proposition incluant la prestation intellectuelle et incluant également le matériel nécessaire à la tenue de la formation. Les dépenses relatives à l'achat/location de matériel devront être justifiées auprès de la PIROI (factures).

Délais :

- **02/12** : Date du lancement de l'appel d'offre
- **14/01** : Date limite de réception des offres
- **24/01** : shortlist des candidats et rendez-vous sur la même semaine
- **31/01** : choix du prestataire (ou éventuellement dernière rencontre et choix le 04/02)
- **07/02/2022** : travail d'élaboration du contrat (possible prolongation)
- **14/02/2022** : signature du contrat pour déploiement des sessions pour l'année
- **De février à mars** : travail d'élaboration détaillé du contenu de la formation (échanges techniques avec la PIROI)

- **Avril 2022** : Période indicative de mise en oeuvre des sessions de formation (5 sessions scolaires + 5 sessions grand-public)

Compatibilité avec les règles sanitaires

La Réunion connaissant actuellement une épidémie de COVID-19, le format de la formation devra être compatible avec les mesures sanitaires en vigueur luttant contre la propagation du virus (respect des gestes barrières, etc).

Notamment dans le cadre de la partie théorique, les outils/matériels utilisés devront faciliter le nettoyage (désinfection des objets et accessoires de jeu, etc.).

V. PROFIL ET COMPETENCES REQUISES

Profil

- Autonomie et initiative
- Bonnes capacités rédactionnelles
- Capacité de travail en équipe
- Diplomatie et patience

Compétences et connaissances requises

- Connaissance des phénomènes d'inondation et des spécificités hydrologiques propres à l'île de La Réunion.
- Expertise, connaissance et expérience en éducation/pédagogie.
- **Diplôme de formateur et d'encadrement de groupe en eaux-vives (impératif).**
- Expérience en matière de formation, une expérience dans la mise en place de formations similaires sur la thématique d'inondation serait un plus.
- Expérience dans l'encadrement de groupe en eaux-vives, expérience dans le territoire réunionnais serait un plus.
- Langue Français (très bonne expression écrite et orale requise), le kreol réunionnais est un atout.
- La connaissance de la CRF et de la PIROI est un atout.

VI. COMPOSITION DE L'OFFRE TECHNIQUE ET FINANCIÈRE

- Une proposition technique incluant :
 - le(s) format(s) de formation proposé(s) ainsi que la liste du matériel fourni,
 - le scénario pédagogique de formation (parties théorique et pratique),
 - le chronogramme détaillé de mise en place de la formation ;
- Le curriculum vitae du (des) prestataire(s) intervenant(s) incluant les expériences similaires de formation ;
- Références détaillées des expériences similaires ;
- Un devis détaillé (merci d'indiquer les informations relatives au statut d'auto-entrepreneur).

Merci d'adresser vos offres avant le vendredi 14/01 à l'adresse suivante :
piroi.achat@croix-rouge.fr.