

# TERMES DE RÉFÉRENCE

Croix-Rouge française - PIROI

AOUT 2022

## Retour d'expérience sur la mobilisation du Mouvement Croix-Rouge durant la saison cyclonique 2021-2022 à Madagascar

PIROI . ZAC de la Mare . 1 rue de la Croix-Rouge, 97438 Sainte-Marie . La Réunion. tél. : +262 (0)262 53 08 92 . mail : piroi@croix-rouge.fr

### I. CONTEXTE

#### Une saison cyclonique exceptionnelle

La saison cyclonique 2021-2022 a confirmé la vulnérabilité des terres habitées du Sud-Ouest de l'Océan Indien face aux événements climatiques extrêmes. En effet, la dernière saison cyclonique a été exceptionnelle à bien des égards. Il y a eu 12 tempêtes tropicales, dont 5 qui ont atteint le stade de cyclone. Autre particularité : un "cœur de saison" très actif avec 9 tempêtes et cyclones en l'espace d'un mois et demi.

Madagascar a fait face à l'atterrissage de 6 systèmes tropicaux sur son territoire, 5 sur la côte Est (dont 2 au stade de cyclones tropicaux intenses - BATSIRAI et EMNATI - à bref intervalle de temps). Selon le Centre régional météorologique spécialisé de Météo France, jamais Madagascar n'avait connu autant de phénomènes cycloniques durant une même saison depuis le début de l'ère satellitaire (1967).

Le **22 janvier 2022**, le passage du phénomène dépressionnaire (future **tempête tropicale nommée Ana**) sur la côte nord-est de Madagascar, près de Toamasina, a amplifié les inondations causées par la Zone de convergence inter-tropicales (ZCIT) dans la Grand Tana notamment.

Le **samedi 05 février**, le **cyclone tropical intense Batsirai** a touché terre entre Manakara et Mananjary sur la côte Est. Selon Météo-France, l'impact cyclonique dans cette zone de l'île n'a jamais été aussi important depuis plus de 25 ans : des vents violents de 235 km/h, une houle avec des vagues de plus de 10m et de fortes pluies, entraînant des inondations, ont été enregistrés.

Le **15 février**, la **tempête tropicale modérée Dumako** a frappé l'île de Sainte-Marie au Nord-est de Madagascar, occasionnant de fortes pluies.

Dans la nuit du **22 au 23 février**, le **cyclone tropical Emnati** a atterri dans le district de Manakara, avec des rafales de vent de l'ordre de 130 à 140 km/h et de fortes pluies.

La **tempête tropicale *Gombe*** a impacté la région de Masoala au Nord-est dans la nuit du **07 au 08 mars**, apportant de fortes pluies sur le nord de Madagascar.

Enfin, le **26 avril**, la **forte tempête tropicale Jasmine** a touché terre à proximité de Tuléar sur la côte Sud-ouest après avoir évolué dans le Canal du Mozambique.

Au total, ces événements extrêmes ont affecté plus de **570 000 personnes** et causé **214 décès**, selon OCHA (31 mai 2022).

### Le Mouvement Croix-Rouge mobilisé

Le Mouvement Croix-Rouge à Madagascar est composé de plusieurs entités :

- La Croix-Rouge malgache (CRM) en tant que société nationale hôte (SNH),
- La Croix-Rouge allemande (CRA), la Croix-Rouge du Luxembourg (AICRL) et la Croix-Rouge française (CRF) en tant que sociétés nationales partenaires (SNP)
- La Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (IFRC), à travers le bureau ("cluster") pour les îles de l'Océan Indien basé à Antananarivo

Le 26 janvier, un DREF (fonds d'urgence Croix-Rouge) était alloué à la CRM suite aux inondations provoquées par la tempête Ana. La réponse de la CRM visait à assister 2000 ménages principalement dans la région Analamanga où se trouve la capitale Antananarivo. Le 4 février 2022, veille de l'atterrissage du cyclone Batsirai, un **Appel d'urgence anticipé était lancé afin de répondre aux besoins de 50 000 personnes affectées par les tempêtes et cyclones tropicaux** dans les domaines de la santé, de l'eau l'hygiène et l'assainissement, des abris d'urgence et des moyens de subsistances. Le plan d'action d'urgence<sup>1</sup>, qui englobait la réponse DREF initiale, incluait notamment des distributions de NFIs (non-food items) pour 3000 ménages et des transferts monétaires pour 5000 ménages.

La CRM a mobilisé 400 volontaires dans 3 régions (Analamanga, Atsinanana et Vatovavy) afin de sensibiliser les populations en amont, d'assister les personnes déplacées dans les centres d'hébergement, d'évaluer les besoins, de mobiliser le matériel prépositionné, d'organiser les distributions d'urgence de NFIs et de Cash et de mettre en oeuvre l'ensemble des activités prévues dans le plan d'action.

L'IFRC, à travers le Cluster pour les îles de l'océan Indien basé à Antananarivo, a fourni un appui global aux opérations en matière d'orientation stratégique, de mobilisation des ressources, de coordination et d'appui technique sur le terrain en mobilisant des personnels Red Response (Surge).

La Croix-Rouge Française (CRF), par l'intermédiaire de la Plateforme d'intervention régional de l'océan Indien (PIROI) basée à La Réunion a contribué à l'Appel d'urgence en mobilisant ses stocks prépositionnés de NFIs depuis La Réunion, en complément des stocks prépositionnés à Antananarivo et Tamatave. 4 équipiers CRF ont également été déployés au sein de l'équipe Surge.

La Croix-Rouge Allemande a apporté un appui bilatéral à la CRM à travers un programme de transfert monétaire au bénéfice de 1000 ménages dans la région Analamanga.

Enfin, la Croix-Rouge du Luxembourg va mettre en oeuvre un projet de réhabilitation dans la région de Mananjary, la plus affectée par les cyclones Batsirai et Emnati.

La Croix-Rouge Malgache, en tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics, est un des principaux acteurs humanitaires à Madagascar et a une longue expérience de mise en oeuvre de réponses d'urgence (DREF et Appel d'urgence notamment) suite à des catastrophes naturelles et sanitaires, notamment des tempêtes et cyclones tropicaux.

---

<sup>1</sup> Lien pour retrouver les publications des documents IFRC sur les différentes opérations : [https://www.ifrc.org/appeals?date\\_from=&date\\_to=&location%5B%5D=6482&appeal\\_code=&text=](https://www.ifrc.org/appeals?date_from=&date_to=&location%5B%5D=6482&appeal_code=&text=)

## II. MISE EN ŒUVRE DE L'ÉTUDE

La mise en œuvre de la réponse à ces événements successifs et rapprochés étant sans précédent pour le Mouvement Croix-Rouge à Madagascar, il est important de pouvoir prendre le temps d'analyser la réponse mise en place ainsi que les mécanismes de coordination entre les différentes entités du mouvement présentes à Madagascar, mais aussi avec les acteurs externes au mouvement (BNGRC, OCHA, autres acteurs humanitaires, groupes sectoriels, etc.), et de capitaliser sur les leçons apprises ainsi que les bonnes pratiques / pratiques à améliorer qui ont été déployées en situation d'urgence pour y faire face.

Dans cette perspective, le travail de retour d'expérience qui est attendu ici devra permettre de faire évoluer les procédures et les activités du Mouvement Croix-Rouge dans le cadre de la préparation et de la réponse aux tempêtes et cyclones tropicaux.

### Objectif principal

L'objectif principal de la mission sera d'élaborer un **rapport de retour d'expérience** de la réponse du Mouvement Croix-Rouge via l'animation d'une démarche avec l'ensemble des acteurs impliqués, à partir de l'analyse factuelle des événements, les mécanismes et outils déployés, les bonnes pratiques et d'engager une réflexion sur les points d'amélioration identifiés. Cette démarche aboutira à la formulation de recommandations permettant d'améliorer la réponse aux crises futures.

In fine, la mission devra permettre aux différents acteurs d'acquérir une meilleure compréhension des événements, des choix stratégiques réalisés et de leurs conséquences sur des orientations futures.

L'étude concerne la période comprise entre le **15 janvier et le 31 juillet 2022**, sachant que les activités prévues dans le cadre du plan d'action de l'appel d'urgence se poursuivront jusqu'en février 2023.

### Couverture géographique

Le processus de retour d'expérience concerne toutes les régions affectées de Madagascar, en particulier celles où la CRM a concentré ses activités de réponse. En particulier, le niveau national (Antananarivo) et les branches régionales (Mananjary, Analamanga, Vohipeno, Nosy Varika, etc.) et leurs interactions seront étudiées.

Les acteurs régionaux impliqués dans la réponse devront également être sollicités tels que la PIROI basée à La Réunion ou le bureau régional FICR Afrique basé à Nairobi (audio et/ou visio conférence). Les membres en charge de la coordination et de la réponse d'urgence du FICR de Genève devront également être consultés.

### Résultats attendus

A l'issue de la consultance, un rapport complet sera rendu comprenant, à minima :

- **Résultat 1** : Le résumé chronologique des événements et des principales actions et activités mises en place
- **Résultat 2** : Une analyse du mécanisme de réponse et des interactions entre acteurs du Mouvement, de leur coordination avec les acteurs externes au Mouvement, en mettant en évidence les bonnes pratiques et les points d'amélioration
- **Résultat 3** : Une analyse de la pertinence et de l'efficacité des actions mise en œuvre par la Croix-Rouge, en rapport avec les actions de préparation.

- **Résultat 4** : Des recommandations, permettant d'améliorer la réponse aux prochaines saisons cycloniques (et plus généralement aux prochaines catastrophes).

## Méthodologie

La méthodologie doit être détaillée dans la proposition.

L'étude couvrira notamment les thématiques suivantes (non exhaustif) :

- L'organisation et la gestion de la réponse (coordination au sein des entités et entre les entités, en incluant les différents niveaux, ainsi que la coordination avec les acteurs externes)
- La gestion des ressources logistiques
- La gestion des ressources financières
- La gestion des ressources humaines (salariés et bénévoles) et l'adéquation avec les activités
- La communication interne et externe
- La qualité des interventions (évaluation des besoins, adéquation des actions et des besoins, suivi et évaluation, reporting).
- Les modalités d'intervention (distribution 'in-kind', transferts monétaires, sensibilisation, formation...)
- Le lien entre les actions de préparation et la qualité des interventions en réponse

Nous privilégierons une méthodologie où le.s consultant.s seront sur le terrain, à Madagascar, afin de faciliter les échanges avec la majorité des acteurs. Il est recommandé de prévoir des déplacements dans les différentes régions d'intervention afin de rencontrer tous les acteurs (Croix-Rouge mais aussi les acteurs externes avec qui le Mouvement a travaillé en coordination) mais aussi aux différents niveaux (par exemple, le niveau national (siège) de la CRM à Antananarivo et le niveau régional (branche) à Mananjary et Analamanga. L'organisation et les frais de transport seront à la charge du.des consultant.s et doivent être inclus dans la proposition de budget.

## Livrables (à minima)

- Une réunion de lancement (éventuellement par visio-conférence) avec l'ensemble des entités du Mouvement Croix-Rouge concernées : présentation des objectifs, méthodologie, chronogramme, etc. ;
- Un rapport d'analyse initial ou rapport de cadrage ;
- La tenue d'une réunion finale (éventuellement par visio-conférence) présentant l'ensemble des conclusions et recommandations de l'étude ;
- Un rapport final d'étude de 30 pages maximum rédigé en Français (incluant le résumé chronologique des événements et activités, l'analyse des activités menées, les recommandations ainsi que, en annexes, le résumé des ateliers et entretiens, les données recueillies et analysées et tout autres références jugées utiles) ;
- Un rapport synthétique de l'étude et des recommandations (type brochure) ;
- Une présentation (type Powerpoint) de restitution de l'étude ;

## Durée et période/Calendrier prévisionnel

Une période de 5 semaines est envisagée pour la réalisation de cette étude.

Les livrables finaux doivent être rendus au plus tard dans un délai de 2 semaines suivant la fin de l'étude.

Le(a) consultant(e) doit proposer un nombre de jours/homme dans sa proposition technique et financière.

Le chronogramme de la mission doit être proposé dans son offre technique.

A titre indicatif, le début de la consultance est souhaité au plus tard le 03 octobre 2022

- Réunion de lancement : 03 octobre 2022
- Rapport d'analyse initial : 24 octobre 2022
- Réunion finale : 10 novembre 2022
- Rapport final : 25 novembre 2022
- Rapport synthétique : 2 décembre 2022
- L'atelier de restitution de l'étude devra être réalisé avant le 09 décembre 2022.

*Les candidats sont invités à tenir compte du contexte incertain provoqué par l'épidémie de coronavirus, concernant tant la gestion des déplacements aériens (des périodes de quatorzaine ou septaine pouvant notamment être imposées par les autorités) que la disponibilité des acteurs impliqués.*

### Liens fonctionnels

L'expert aura pour point focal la coordinatrice de la CRF à Madagascar appuyée de la responsable de la préparation et réponse aux catastrophes de la PIROI.

### Documents mis à disposition

Les documents relatifs à la réponse (plan d'action, appel d'urgence, points de situation, fiches d'évaluation, compte-rendus de distribution, liste de bénéficiaires, états de stocks, compte-rendus de groupes sectoriels, etc.) seront mis à disposition ainsi qu'une liste (non exhaustive) de personnes pouvant être contactées dans le cadre de la réalisation de cette étude.

Le consultant pourra requérir d'autres documents (emails, courriers, conventions, ...) pendant la période de mise en œuvre du processus.

### III. **COMPÉTENCES REQUISES**

- Animation de processus de retour d'expérience
- Animation d'ateliers et d'interviews
- Elaboration de questionnaires en ligne et outils d'analyse
- Traitement, analyse et représentation des données
- Connaissance du Mouvement Croix-Rouge/Croissant Rouge
- Connaissance des mécanismes de réponse aux urgences du Mouvement CRCR
- Connaissance du cadre institutionnel et des différents acteurs de la gestion des risques de catastrophes à Madagascar
- Expérience dans le domaine de la préparation et la réponse aux catastrophes

### IV. **COMPOSITION DE L'OFFRE TECHNIQUE ET FINANCIÈRE**

- Proposition incluant la méthodologie proposée, le chronogramme détaillé, le devis détaillé (merci d'indiquer les informations relatives au statut d'auto-entrepreneur);
- CV. En cas de candidature d'une équipe, CV du chef de projet et de chacune des personnes identifiées pour l'étude ;
- Références détaillées des expériences en lien avec cette mission.

Un contrat type sera proposé par la Croix-Rouge Française.

**La proposition complète devra être envoyée au plus tard le 19 septembre 2022 à :**

**[piroi.achat@croix-rouge.fr](mailto:piroi.achat@croix-rouge.fr) avec la mention objet du mail: 'RETEX saison cyclonique 2021-2022' complète et à l'identique.**