

COMPTE-RENDU D'ACTIVITE

DOCUMENT EXTERNE / PIROI

Réunion des partenaires de la PIROI – Novembre 2022



CICR

Une action mise en œuvre grâce au soutien financier de la Région Réunion et l'Union européenne.



SOMMAIRE

Sommaire	2
1. Glossaire / logo	3
2. Participants	4
Partenaires Croix-Rouge / Croissant-Rouge	4
Croix-Rouge française	4
Invités et intervenants	5
3. Contexte	6
4. Agenda de la rencontre des 8 et 9 novembre	7
5. Résumé des présentations de la FICR et de la PIROI du 8 novembre	9
FICR : stratégie pour la région Afrique Cluster des îles de l’océan Indien	9
Le Bilan 2019 - 2022 de la PIROI	11
Perspectives 2023-2025 de la PIROI en accord avec son nouveau cadre stratégique	25
6. Résumé des présentations des partenaires faites le 9 novembre	37
Croissant-Rouge Comorien (CRCo)	37
Croix-Rouge malgache (CRM)	39
Croix-Rouge de Maurice (CRMu)	42
Croix-Rouge du Mozambique (CVM)	43
Croix-Rouge des Seychelles (RCSS)	45
Intervention de la Direction des Opérations Internationales de la Croix-Rouge française	46
Présentation du CICR / CRf : Protéger les liens familiaux dans les situations d’urgence et de catastrophe	49
Le droit des catastrophes dans les îles de l’océan Indien	52
7. Séance de travail : revue des accords régionaux	55
Propositions de modifications	56
Renouvellement de la déclaration d’intention	58
8. Conclusions	59
9. Remerciements	60
10. Annexes	61
Annexe 1 : Déclaration d’intention signée - renouvellement du mandat de la Croix-Rouge française en tant que coordinateur technique du programme PIROI	62
Annexe 2 : Proposition procédure logistique de gestion de stocks	64
Annexe 3 : Contenu des documents remis aux participants en fin de rencontre	68
Annexe 4 : Communication et visibilité	68

1. GLOSSAIRE / LOGO

AFD	Agence française de développement
BDRT	Branch Disaster Response Team (équipe locale de réponse aux désastres)
CDCS	Centre de Crise et de Soutien (Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères)
CICR	Comité International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
COI	Commission de l'Océan Indien
CR/CR	Croix-Rouge / Croissant-Rouge
CR Co	Croissant-Rouge comorien
CRf	Croix-Rouge française
CRM	Croix-Rouge malgache
CRMPS	Centre Mondial de Référence des Premiers Secours
CRMu	Croix-Rouge de Maurice
CRSey	Croix-Rouge des Seychelles
CVM	Croix-Rouge du Mozambique
DIH	Droit International Humanitaire
DOI	Direction des Opérations Internationales
ERU	Équipe de Réponse à l'Urgence
FADC	Fonds d'Aide au Développement Communautaire (Banque Mondiale)
FICR	Fédération Internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
GRC	Gestion des Risques de Catastrophes
M&E	Monitoring & Evaluation
NDRT	National Disaster Response Team (équipe nationale de réponse aux désastres)
NIHA	Neutral and Independent Humanitarian Action
ODD	Objectifs de Développement Durable
OI	Océan Indien
ONG	Organisation Non Gouvernementale
PER	Preparedness for Effective Response
PIR	Plateforme d'Intervention Régionale
PIRAC	Plateforme d'Intervention Régionale Amériques Caraïbes
PIROI	Plateforme d'Intervention Régionale de l'Océan Indien
PMER	Planification, monitoring, évaluation et reporting
PSSBC	Premiers Secours et Santé à Base Communautaire
RDRT	Regional Disaster Response Team (équipe régionale de réponse aux désastres)
RRC	Réduction Des Risques de Catastrophes
SN	Société Nationale (Croix-Rouge et Croissant-Rouge)
SNOI	Société Nationale (Croix-Rouge et Croissant-Rouge) de l'Océan Indien
UE	Union Européenne
Wash	Water, sanitation and Hygiene - Eau Hygiène et assainissement

2. PARTICIPANTS

Partenaires Croix-Rouge / Croissant-Rouge

Croissant-Rouge comorien

- M. Ali Hassani SOILHI, Président
- M. Ali Soumaili DANIEL, Secrétaire Général

Croix-Rouge malgache

- Mme Alice RALISOA, Présidente
- Mme Andoniaina RATSIMAMANGA, Secrétaire Générale

Croix-Rouge de Maurice

- M. Samoorgum TIRVASSEN, Président
- M. Navin MAHADOO, Directeur des programmes

Croix-Rouge des Seychelles

- M. Kisnan TAMATAVE, Président
- Mme Marie May BASTIENNE, Secrétaire Générale

Croix-Rouge du Mozambique

- M. Avelino MONDLHANE, Président
- Mme Maria Cristina UAMUSSE, Secrétaire Générale

FICR

- Mme Maria Martinez, Cheffe de cluster îles de l'océan Indien

Croix-Rouge française

Croix-Rouge française – Paris

- Mme. Emmanuelle PONS, Directrice des opérations internationales (DOI)
- M. Alain RISSETTO, Administrateur national et Président de la commission « Mobilisation face aux crises »
- Mme Ana CHAPATTE, Responsable de zone caraïbes - océan Indien – Asie – Pacifique - Moyen-Orient et Europe

Croix-Rouge française en Union des Comores

- M. Gérard Lautrédou, Chef de Délégation

Croix-Rouge française à Madagascar

- Mme Clémence LOYER, Coordinatrice programmes

Croix-Rouge française – PIROI

- M. Christian PAILLER, Chef de délégation
- M. Eric SAM-VAH, Chef de délégation adjoint
- Mme Zoé FROGET, Responsable partenariats
- Mme Leila LEBRETON, Responsable RH, administrative et financière
- Mme Sophie KESSEL, Adjointe RH, administrative et financière
- Mme Dominique TOAVE, Assistante RH, administrative et financière
- M. Martin MARIN, Responsable logistique
- Mme Léanna MOREL, Adjointe logistique
- Mme Marina PARRO, Chargée de construction du PIROI Center
- M. Nicolas CARET, Assistant logistique
- M. Romain AURE, Alternant logistique
- M. Guillaume ROUAULT, Chargé de communication

- Mme Clélia GRABLI, Coordinatrice des programmes
- Mme Céline WHITE, Responsable formation et recherche
- Mme Hélia PRINCE, Assistante formation et recherche
- Mme Zoé TREVISAN, Responsable réduction des risques de catastrophes
- Mme Lauriane TIBALDI, Chargée de la réduction des risques de catastrophes
- Mme Claire-Marie VILLEVIEILLE, Assistante réduction des risques de catastrophes
- Mme Sonia MARAISSE, Responsable préparation et réponse aux catastrophes
- Mme Camille BLANC, Chargée de la préparation et la réponse aux catastrophes
- Mme Moursam MOURIDI, Assistante préparation et réponse aux catastrophes

Invités et intervenants

CICR / CRF

- Mme Amandine Roussel, Protecting Family Links (PFL) Conseillère régional Comité International de la Croix-Rouge
- Mme Florence Boreil, Responsable Pôle Rétablissement des Liens Familiaux, Instances nationales, Croix-Rouge française
- Mme Léa Mannoni, Coordinatrice des opérations, Rétablissement des Liens Familiaux, Croix-Rouge française

3. CONTEXTE

Cinq Sociétés nationales de la région (CR comorien, CR malgache, CR des Seychelles, CR de Maurice et la CR française), la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) et le Comité International de la Croix-Rouge (CICR), ont initié depuis 1999, un programme régional de préparation et de réponse aux catastrophes. Ce programme vise à renforcer et à développer les capacités de réponse locales, en les intégrant dans un dispositif régional dans lequel des moyens et des ressources de proximité peuvent être exploités et déployés.

Ce partenariat a été officialisé à travers la signature de l'accord de Saint Denis le 2 avril 2000 et de la convention spécifique, rédigée en avril 2003 et modifiée en novembre 2007.

Au cours de la réunion de coordination régionale de novembre 2007, les partenaires de la PIROI ont validé l'intégration de deux nouveaux membres : la Croix-Rouge du Mozambique et la Croix-Rouge tanzanienne qui ont respectivement fait leur entrée dans le réseau PIROI en 2008 et 2009.

Il est nécessaire, à échéance régulière, de dresser un bilan collectif de ce programme régional et réaffirmer des objectifs communs. Dans cet objectif, une réunion des partenaires membres de la PIROI est organisée tous les deux ans. La rencontre de 2022 était d'autant plus importante que celle devant avoir lieu en 2021 a été annulée en raison de la crise sanitaire.

Le but de la réunion de novembre 2022 des partenaires était de :

- Partager les expériences et réussites des différentes Sociétés nationales en matière de gestion des risques et leurs actions depuis la dernière rencontre et notamment durant la crise sanitaire ;
- Rendre compte des activités de la PIROI pour la période 2019-2022 ;
- Présenter les objectifs stratégiques jusqu'en 2025 de la PIROI mais aussi de chacune des SN ;
- Définir ensemble les priorités stratégiques pour la prochaine période de programmation : 2023-2025 et revoir les accords.



Chacune des Sociétés nationales membre de la Plateforme a présenté ses orientations stratégiques ainsi qu'une thématique d'intervention/un champs d'expertise spécifique pour lequel elle souhaitait partager son expérience avec les membres de la PIROI.

La Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a, quant à elle, présenté sa stratégie en Afrique pour 2030 tout en en faisant un focus sur la zone Océan Indien.

Plusieurs représentants de la Croix-Rouge française étaient également présents : la Directrice des Opérations Internationales de la Croix-Rouge française (DOI), l'Administrateur national et Président de la commission « Mobilisation face aux crises » ainsi que la Responsable de la zone océan Indien à la DOI étaient présents pour présenter la stratégie de la Croix-Rouge française à l'international et plus particulièrement dans la zone sud-ouest de l'océan Indien.

Ont été excusés le Directeur régional pour l'Afrique IFRC ainsi que les représentants de la Croix-Rouge de Tanzanie pour des contraintes logistiques de dernière minute.

Au cours de cette réunion, les participants ont également eu l'opportunité de suivre une présentation en visioconférence intitulée « Protéger les liens familiaux dans les situations d'urgence et de catastrophe » animée par le CICR et la CRF.

4. AGENDA DE LA RENCONTRE DES 8 ET 9 NOVEMBRE

MARDI 8 NOVEMBRE

8h30	Accueil des participant·e·s
9h00	Ouverture de la réunion • Mot de la Croix-Rouge française - Alain Risetto, administrateur national • Mot de la IFRC - Mohammed Mukhier, directeur régional Afrique • Mots des Sociétés nationales - Président·e·s
9h45	Photo de groupe et pause
10h00	IFRC : stratégie pour la région Afrique Cluster des îles de l'océan Indien : bilan et perspectives Mohammed Mukhier et Maria Martinez
11h00	PIROI : bilan 2019-2022
12h30	Pause déjeuner
14h00	PIROI : Cadre stratégique 2025 - programmation
15h30	Pause
16h00	Stands des Sociétés nationales Démonstration des activités RRC
17h00	Clôture de la première journée



MERCREDI 9 NOVEMBRE

8h30	Accueil des participant-e-s
9h00	Sociétés nationales : objectifs stratégiques et focus sur un sujet ou une expertise (20 minutes par SN) • Croissant-Rouge comorien • Croix-Rouge malgache • Croix-Rouge de Maurice • Croix-Rouge du Mozambique • Croix-Rouge des Seychelles • Croix-Rouge française
11h00	Pause
11h30	CICR / CRF : rétablissement des liens familiaux Présentation en visioconférence
12h30	Pause déjeuner
13h30	IFRC : lois sur les catastrophes
14h30	Revue des accords régionaux
15h30	Pause
16h00	Tour de tables des participant-e-s Signature de la déclaration d'intention
17h00	Clôture de la réunion
17h00	Points bilatéraux

5. RESUME DES PRESENTATIONS DE LA FICR ET DE LA PIROI DU 8 NOVEMBRE

FICR : stratégie pour la région Afrique Cluster des îles de l'océan Indien

Bilan et perspectives – intervention de Maria Martinez, Cheffe de cluster îles de l'océan Indien FICR

Objectif

Conformément à l'Agenda mondial pour le renouveau de la FICR, à la Stratégie 2030 et au Plan de match pour l'Afrique, l'objectif était de produire un agenda pour le renouveau de l'Afrique contextualisé par le biais d'une consultation étroite avec les membres.



C'est pourquoi une consultation a été établie avec :

- les dirigeants des Sociétés nationales africaines
- le Groupe de gouvernance pour l'Afrique
- les Sociétés nationales partenaires opérant en Afrique

Les principaux domaines qui seront concernés **par ce nouvel agenda** sont les suivants :

- Crise climatique et environnementale
- Crises et catastrophes en évolution
- Des écarts croissants en matière de santé et de bien-être
- Migration et identité
- Valeurs, pouvoir et inclusion

L'Agenda pour le renouveau contribue aux engagements mondiaux et régionaux, notamment

- les objectifs de développement durable
- le cadre de Sendai pour la réduction des risques de catastrophes
- l'Accord de Paris / Plans d'adaptation nationaux
- le Grand Bargain
- l'Agenda 2063 de l'Union africaine
- l'Initiative de la Grande Muraille verte de l'Union africaine



La FICR a mis en place des accords et des partenariats avec des gouvernements nationaux, des organisations intra-gouvernementales, l'UA, la CNULCD (Grande Muraille Verte), la Banque africaine de développement et d'autres organisations.

▪ Nouveau mode de fonctionnement

Les Sociétés nationales prennent la direction des opérations : Les SNA ou les SNP prennent la tête de la mise en œuvre et aident les autres SN à la mettre en œuvre.

La FICR se concentre sur son mandat de base sur la coordination, la Diplomatie humanitaire, le Développement des Sociétés nationales. La FICR soutient les SN chefs de file.

- **Focus sur le nouvel agenda de la FICR au sein de l'océan Indien**

Les Sociétés nationales sont placées au centre grâce à :

- Une planification unifiée / documents de passations de marché / opportunités de GR
- Une coordination avec les SNP en fonction des priorités des SNH
- Un dialogue ouvert et direct (réunions de coordination virtuelles et en personne)
- Des ressources techniques installées dans l'IOI : déploiement pour soutenir des initiatives spécifiques

- **Les priorités identifiées pour l'océan Indien sont :**

Mettre l'accent sur le programme Red Ready¹ :

- RRC/ /Plantation d'arbres
- Plans d'urgence
- Alerte précoce/action précoce (anticipation)
- Soutien/échange entre pairs

Au niveau des SNH :

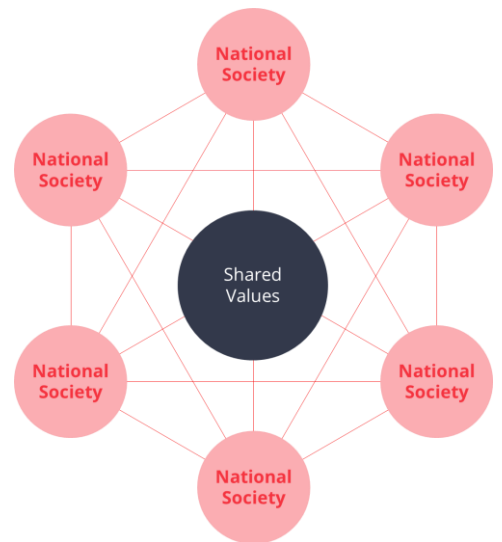
- Le développement des branches
- La mise à jour des documents de stratégie, des politiques et des manuels (stratégie pluriannuelle, code de conduite, volontariat - politique de la jeunesse)
- La révision des statuts et règlements et des lois sur les RC
- La mise ne place d'exercices OCAC-BOCA
- La Mobilisation des volontaires (formation des jeunes leaders)
- L'adoption et mise en œuvre de politiques clés (volontaires, PSEA, lutte contre la fraude/anti-corruption, ligne d'intégrité)

Eclaircir le rôle d'auxiliaire étatique des SN :

- En clarifiant le statut du rôle d'auxiliaire
- En précisant la Législation relative aux CRR
- En comprenant le contexte du pays et le paysage politique afin de renforcer le plaidoyer
- En améliorant nos plateformes de communication

Développer le Droit des catastrophes :

- Opportunités d'influencer les lois et politiques de GRC

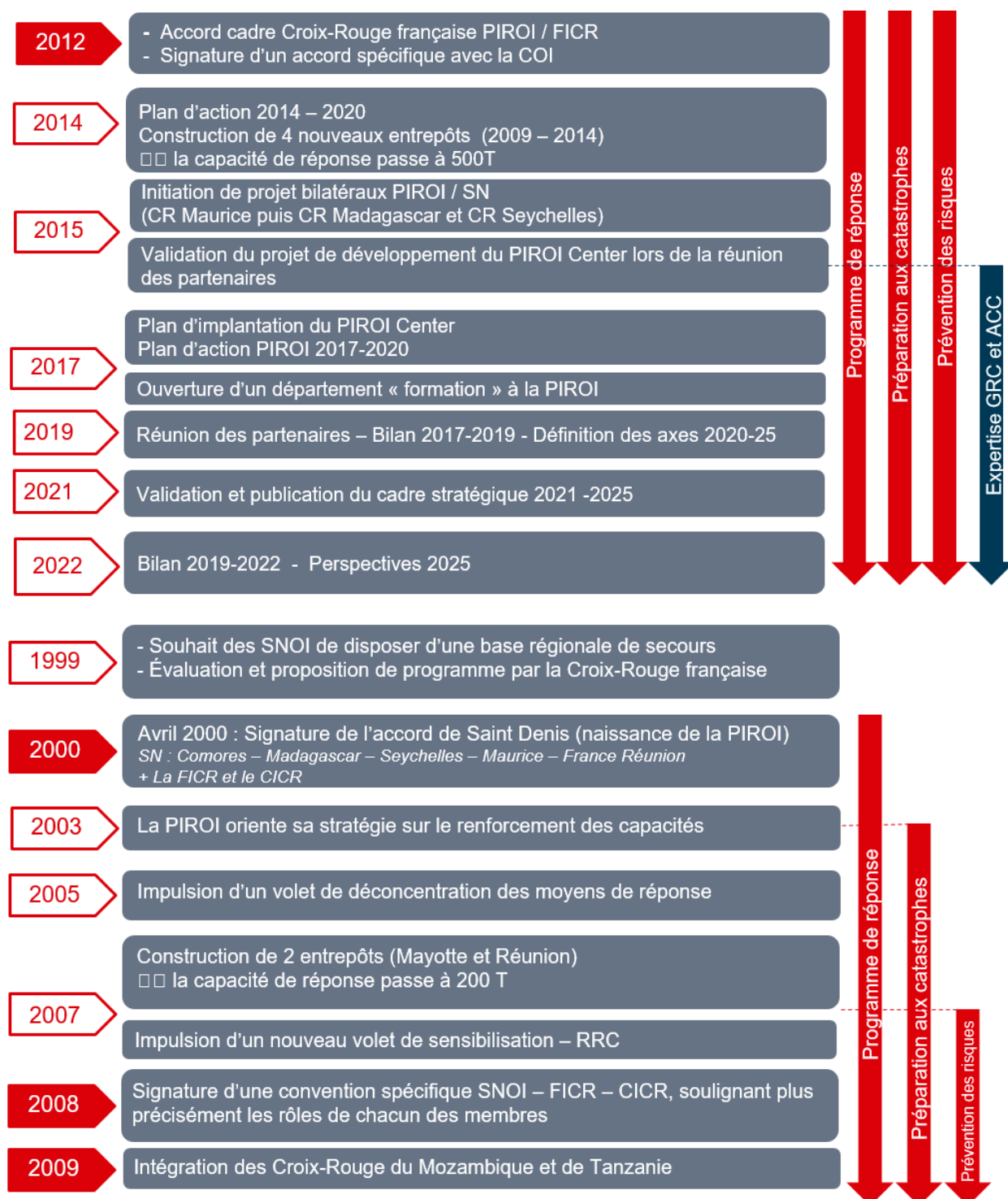


¹ Programme Red ready : <https://gblocalisation.ifrc.org/wp-content/uploads/2019/09/Local-Preparedness-Response-Capacity-Peter-Ophoff.pptx.pdf>

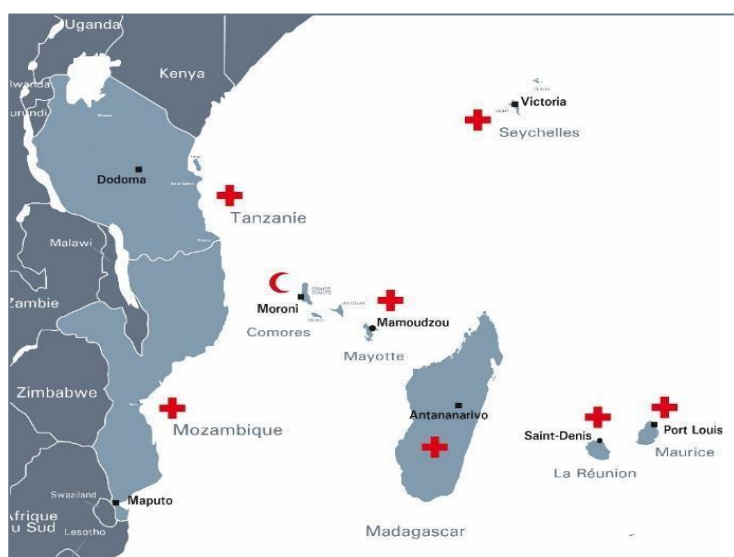
- Partenaire de choix
- Un siège à la table des décisions
- Une expertise unique

Le bilan 2019 – 2022 de la PIROI

▪ RAPPEL - historique du programme régional



▪ **Zone de couverture du programme régional PIROI**



La PIROI comptabilise aujourd’hui 22 ans de coopération (2000 – 2022). C’est un **outil régional de la FICR** depuis l’accord signée en Novembre 2012.

Elle est composée **7 Sociétés nationales et de 9 membres signataires avec la FICR et le CICR** :

-  Croissant-Rouge comorien
-  Croix-Rouge française
-  Croix-Rouge malgache
-  Croix-Rouge de Maurice
-  Croix-Rouge du Mozambique
-  Croix-Rouge des Seychelles
-  Croix-Rouge tanzanienne

 Fédération internationale des Sociétés
de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge


CICR

▪ Rappel des orientations stratégiques 2017 – 2020

- **Objectif spécifique 1** : Promouvoir l'intégration de la gestion des risques de catastrophes naturelles et sanitaires au sein des politiques nationales des pays du sud-ouest de l'océan Indien, dans un contexte de changement climatique.
- **Objectif spécifique 2** : Renforcer la résilience des populations du sud-ouest de l'océan Indien face aux risques de catastrophes naturelles et sanitaires et aux conséquences du changement climatique.
- **Objectif spécifique 3** : Répondre efficacement aux catastrophes naturelles et sanitaires en s'appuyant sur des moyens humains et matériels adaptés.

Objectif transversal : Renforcer les capacités des acteurs de la zone sud-ouest de l'océan Indien par l'implantation d'un centre régional d'expertise, de formation et d'innovation dédié à la gestion des risques et au changement climatique



▪ Résumé du bilan de la PIROI par objectif stratégique

Durant la période 2017 -2020 la PIROI a poursuivi son travail de gestion des risques de catastrophes avec les Sociétés nationales Croix-Rouge/Croissant-Rouge du Sud-Ouest de l'océan Indien dont les principaux résultats sont résumés ci-dessous :

1. Bilan de l'OS 1 – Plaidoyer et partenariats

La PIROI a poursuivi son travail de coordination des stratégies en matière de gestion des risques de catastrophes et d'adaptation au changement climatique en travaillant à la fois en interne du mouvement **Croix-Rouge Croissant-Rouge** :

- **Poursuite de l'atelier DM PIROI** organisé tous les ans (en ligne en 2020, 2021 et 2022)
- **Séminaire recherche** « Transition humanitaire dans l'océan Indien » à La Réunion (juillet 2021)
- **Atelier sur les cadres juridiques de GRC** (IDRL) dans la zone océan indien, en lien avec la FICR (septembre 2021)
- **Atelier sur les cadres juridiques de GRC** (IDRL) pour les PEID (OI, Caraïbes et Asie-Pacifique), en lien avec la FICR (septembre 2022)
- Contribution aux **plans unifiés des SN** en lien avec la FICR

Et hors Mouvement Croix-Rouge Croissant-Rouge :

- Participation à des événements nationaux/internationaux liés à la gestion des risques et aux changements climatiques
- Forum régional des prévisions saisonnières (SWIOCOF, COI, OMM, Météo-France)
- World Tsunami Awareness Day : UNDRR et UNESCO-OI
- JIRRC 13 octobre (UNDRR, Assises nationales des risques majeurs 2022)
- Mai 2022 - Comité de pilotage COI (projet DRDM) ;

Elle a également renforcé et consolidé ses partenariats :

- **financiers** : Projet 3 Océans Phase 1 et 2 (AFD), Projet RDRM/11e FED (UE/COI/UNDRR), INTERREG 5, HIP ECHO 2020, convention cadre CRF- CDCS (MEAE)
- **techniques** : Météo-France, Université de La Réunion, Institut Bioforce, Fondation Croix-Rouge, France Volontaires

- La PIROI a également diversifié ses publics en s'adressant à d'autres acteurs tels que des ONGs (Médecins du Monde, Action Contre la Faim, Handicap International), les agences UN, les protections civiles

Ces actions ont été renforcées par des actions de communication et de visibilité ayant pour objectifs principaux de promouvoir l'expertise en GRC des acteurs Croix-Rouge/Croissant-Rouge de l'océan Indien mais aussi de répondre aux exigences des bailleurs de fonds. Les chiffres clés de ces actions de communication sont les suivants :

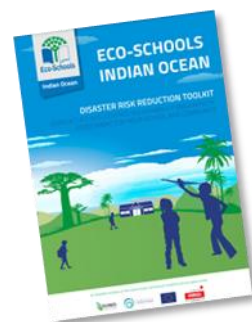
SITE INTERNET	RÉSEAUX SOCIAUX	MAILING
62 000	9 000	11
connexions en trois ans (150 000 visites de pages)	abonnés sur nos trois plateformes (+ 75% sur l'année écoulée)	newsletters diffusées entre 2019 et 2022 (1200 destinataires)

2. Bilan de l'OS 2 « Réduction des risques de catastrophes »

Depuis 2007, 19 projets en RRC au bénéfice de plus de 155 000 personnes ont été menés afin de renforcer la résilience des populations du sud-ouest de l'océan Indien face aux risques de catastrophes naturelles et sanitaires et aux conséquences du changement climatique.

Une méthodologie commune a été adaptée au contexte de chacun des pays avec notamment la mise en place des projets suivants :

- En Tanzanie : préparation au risque tsunami
- À Madagascar : sensibilisation des enfants aux risques naturels
- À La Réunion :
 - *Paré pas Paré*
 - *Inondation, nout kartié lé paré*
 - *Dengue, nout fami lé paré*
- En Union des Comores :
 - prévention du risque volcanique
 - *Shababi ka tayari*
 - *Djihifadhwi N'emakafa*
- À Maurice : *Zeness Pran Kont*
- COI : *Eco-Schools Indian Ocean Disaster Risk Reduction Toolkit*
- Aux Seychelles : *Azir ozordi, prepar pour demen*
- À Mayotte : *Maoré Dzi Pangué*
- Au Mozambique : projet ECO-DRR



Diverses formations et ateliers ont été mis en place à la fois :

- **au niveau régional** avec :
 - En 2019, la **formation régionale EVCa** – OI francophones à Maurice
 - En 2019, la mise en place d'un **guide pour l'Évaluation des Vulnérabilités et des Capacités améliorée (EVCa)** adapté aux PEID de la zone OI
 - En 2020, une étude sur les cadres juridiques en GRC dans les pays de la PIROI (IDRL)
 - En 2021, la tenue d'atelier sur **les cadres juridiques de GRC** (IDRL) dans la zone PIROI, en lien avec l'IFRC
 - En 2021, la création d'un **guide méthodologique et une boîte à outils pour la sensibilisation et l'éducation à la RRC** dans les PEID (OI, Caraïbes et Asie-Pacifique)
 - En 2022, l'organisation atelier sur **les cadres juridiques de GRC** (IDRL) pour les PEID (OI, Caraïbes et Asie-Pacifique), en lien avec l'IFRC
- **au niveau national dans chacun des pays**
 - **Comores** : formations RRC, formation des enseignants, atelier sur le cadre juridique de GRC (IDRL), convention de partenariat entre le Croissant-Rouge et le MEN
 - **Madagascar** : atelier sur le cadre juridique de GRC (IDRL), étude pour la création de guidelines standardisés pour la RRC dans les écoles
 - **Maurice** : formations RRC, LEOC (agents communaux), EVCA à Rodrigues, EVCA scolaire (Eco-Schools DRR)
 - **Mayotte** : formations RRC, étude socio-anthropologique sur la perception des risques, convention de partenariat entre la Croix-Rouge et le Rectorat
 - **Mozambique** : formation EVCa, étude socio-anthropologique sur la perception des risques naturels dans le bassin versant du fleuve Zambèze, étude et diagnostic du bassin versant du fleuve Zambèze
 - **Seychelles** : formations RRC, convention de partenariat entre la Croix-Rouge et le MEN

A La Réunion les chiffres clés du projet *Paré pas Paré* pour la période 2017-2020 comptabilisent :

- 136 événements de prévention
- 15 sorties scolaires sur les risques naturels
- 43 formations Milieu inondé et gestes qui sauvent (MIGS)
- 11 904 personnes sensibilisées, dont 7 219 enfants
- 65 904 élèves de cycle 3 éduqués à la RRC
- 229 bénévoles formés à la RRC
- 252 enseignants formés à la RRC
- 645 participants à la formation MIGS



Focus sur le projet « *Djihifadhwi n'emakafa* » en Union des Comores

Depuis 2020, la PIROI travaille avec le CRCO aux Comores avec comme objectif de renforcer la résilience des populations et les capacités des acteurs de la gestion des risques de catastrophes. Pour cela, plusieurs actions ont été mises en place :

- Une analyse des zones à risque élevé
- Une convention de partenariat a été signée avec le Ministère de l'Éducation
- Un manuel scolaire RRC CM1-CM2 a été créé
- Des sensibilisations en milieu communautaire et scolaire

Focus sur le projet ECO-DRR au Mozambique

L'objectif de ce projet en partenariat avec WWF et Biofund est de renforcer les capacités des communautés et des acteurs locaux pour prévenir, se préparer et répondre aux catastrophes, dans un contexte de changement climatique. Pour atteindre ce but, le travail suivant a été mené :

- Etude socio-anthropologique sur la perception des risques dans le bassin versant du Zambèze
- Etude hydrologique du Delta du Zambèze (NbS ou Solutions fondées sur la nature en français)
- Formation des volontaires de la CVM à l'EVCa
- Formation et équipement de 4 comités CLGRD (GRC, PS, PHAST)
- Évaluation des vulnérabilités et capacités participatives en 4 communautés
- Rédaction de 4 plans de RRC et de contingence communautaires
- Elaboration de 4 micro-projets communautaires de mitigation des risques
- Mise à jour du plan de contingence de la branche (Zambezia)
- Réhabilitation et équipement de l'entrepôt (Mopeia)

Les grandes avancées RRC dans la région

Pour accompagner les SNOI dans la mise en œuvre opérationnelle des activités RRC, on peut souligner plusieurs réussites :

La signature de 3 nouvelles conventions de partenariat CR / Ministère de l'Éducation Nationale : aux Seychelles, aux Comores et à Mayotte

La tenue d'ateliers nationaux et régionaux IDRL : la future loi GRC aux Comores

Le développement de l'axe préparation aux catastrophes en milieu scolaire : mise en œuvre du ECO-Schools DRR Toolkit OI à Maurice et aux Seychelles

3. Bilan de l'OS 3 « Préparation et réponse aux catastrophes »

La PIROI entend améliorer la réponse au plus près des populations par le développement de plans de contingence et de systèmes d'alerte précoce, le renforcement des équipes d'intervention des Sociétés nationales et le pré-positionnement de matériel d'urgence.

Pour cela des ateliers régionaux GRC sont mis en place tous les ans :

- **Atelier pré-saison cyclonique** DM PIROI - octobre 2021, 2022
- **Atelier post-saison cyclonique** DM PIROI - mai/juin 2019, 2020, 2021, 2022

Par ailleurs, la PIROI soutient les pays de la zone dans la révision de leurs plans de contingence (conception et mise à jour annuelle) :

- Maurice (et branche de Rodrigues) - cyclones et épidémies (en cours)
- Comores au niveau national et dans 2 branches - inondations
- Seychelles : cyclones et inondations
- Madagascar au niveau national et dans 2 branches : multirisques
- Mayotte et Réunion (FR) : cyclones



Depuis 2019, elle a également soutenu les SNOI dans des formations à la fois nationales et régionales sur des thématiques différentes afin de renforcer les équipes d'intervention :

Formations nationales :

- Comores : NDRT, BDRT, Abris, LOG, premier secours
- Maurice : BDRT, LOG; relief, WaSH
- Seychelles : LOG, NDRT
- Madagascar : NDRT, BDRT, LOG, WaSH
- Mayotte/Réunion : WaSH, premier secours psychologique

Formations régionales

- Cash Transfer: septembre 2019
- Surge Santé : novembre 2019
- Logistique : février 2020
- DREF : septembre 2022
- Surge Evaluation - Relief : novembre 2022

Les grandes avancées PRC dans la région 2019-2022

Dans le domaine de la PRC on peut souligner deux grandes avancées :

Développement de la préparation et de la réponse aux épidémies, notamment en raison de la pandémie de COVID 19 qui a démontré la force de mobilisation des différentes SN et de la PIROI

La mise en place d'un fonds d'urgence complémentaire mobilisable rapidement - le Crisis Modifier - 3 Sociétés nationales ont déjà utilisé ce fond (CR Malagasy, CR Seychelles et CRCo)

Bilan du renforcement des capacités logistiques d'intervention

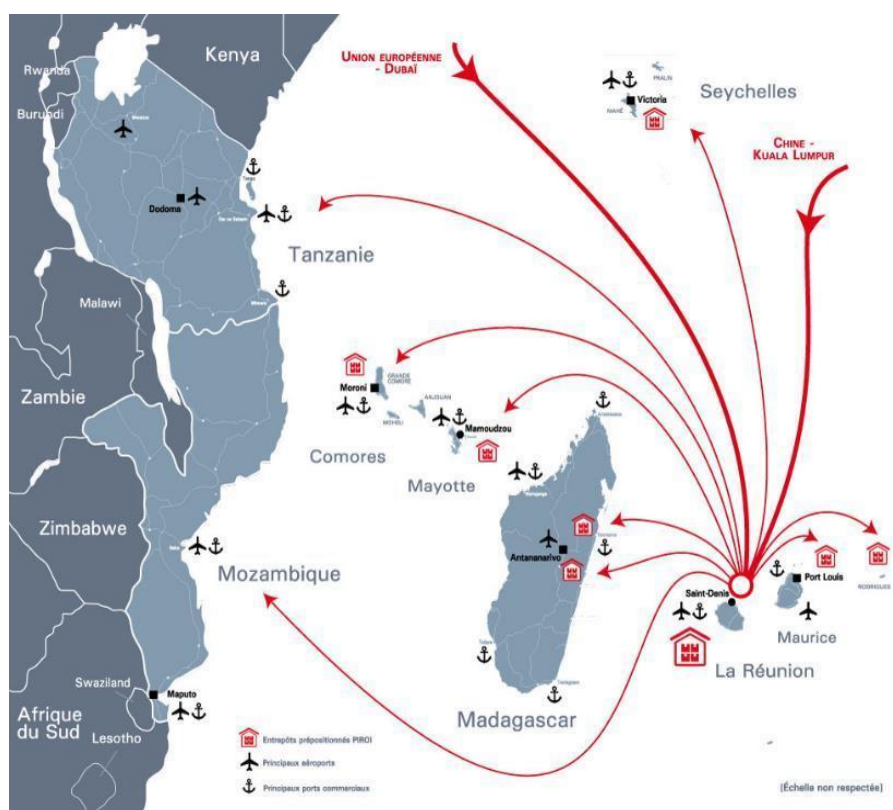
La PIROI soutient les SN dans la mise place de structures pour accueillir les stocks d'urgence, pour l'approvisionnement des stocks de contingence aux niveaux local et national, et accompagne le personnel logistique dans la gestion des stocks, le développement et le déploiement d'un outil informatique de gestion des stocks intégré.

Ce réseau d'entrepôts et de stocks de contingence est mis en place depuis plus d'une décennie pour mutualiser les capacités opérationnelles. Les stocks sont financés par des bailleurs répondant aux normes standards internationales (Sphère et FICR) et sont gérés en co-management (une gestion logistique locale centralisée par une coordination logistique régionale).

On compte :

- 11 entrepôts aux niveaux **régional, national et local**
- **Et 520 tonnes** de matériel mutualisé

Depuis 2019, **il y a eu 710 tonnes de matériel transporté, 57 opérations d'import-export** de matériel, vers/et ou depuis **15 pays**, 6 avions affrétés.



Autre élément marquant, **une évaluation des stocks de contingence** a été menée par un consultant externe. Elle a notamment consisté à analyser des données logistiques sur les cinq années précédentes et à mener des entretiens avec les acteurs du mouvement concernés.

Les principales recommandations issues de ce rapport sont les suivantes :

- Standardisation des items autour du pack bénéficiaire standard adapté au contexte (exemple de Maurice et Seychelle)
- Inclure des kits dignité dans le pack bénéficiaire
- Évaluer les possibilités d'augmenter les quantités pré-positionnées dans les pays à risque (cela a été fait aux Comores et Mayotte mais à suivre en particulier à Madagascar)
- Généraliser les missions de logisticiens PIROI lors des réponses d'urgence.

D'autres recommandations logistiques permettront d'alimenter les projets de préparation sur la composante logistique (Cf annexe 2 sur les procédures logistiques).



Focus sur une grande avancée du pôle logistique : une gestion des stocks pré-positionnés

Un logiciel de gestion de gestion de stocks a été développé. Concrètement ce logiciel permet :

- Utilisation simple, offline/online depuis n'importe quel terminal
- Un accès pour gérer la totalité des stocks des entrepôts
- La possibilité de suivre l'historique des mouvements, les bailleurs et SN/PNS
- La gestion en ligne remplace les traditionnelles réquisitions papiers

À cette occasion, il est proposé aux SN lors de la réunion des partenaires d'acter l'utilisation de ce logiciel pour tous les entrepôts de la zone. La PIROI s'engage à fournir :

- Une procédure à jour
- Des formations et équipements
- Un hébergement et une maintenance

Une note interne sur la procédure de gestion est jointe en Annexe 2

4. Bilan de l'OS 3 « Réponse d'urgence »

Entre 2000 et 2022, la PIROI a mené **65 opérations d'urgence** au bénéfice de **1 900 000 bénéficiaires** dont la répartition est répartie sur la carte ci-dessous.



Il convient par ailleurs de noter qu'au cours de cette période les équipes de la PIROI ont été extrêmement mobilisées sur la riposte à l'épidémie de Covid-19 avec notamment :

- **La coordination de la réponse de la CRF à Mayotte et à La Réunion** (activation du Cluster GCC-OI de mars à juin 2020)
- **Le développement et la diffusion de formations**
 - 2 modules de formation développés et diffusés (Sensibilisation aux gestes barrières et Premiers secours psychologiques en contexte Covid)
 - 310 personnes formées à La Réunion, 60 personnes formées à Madagascar, 35 personnes formées à Mayotte
 - 6 curricula de formation en français diffusés aux SN
- **Un appui à la mise en œuvre de projets Covid-19 par les SN** (Comores, Madagascar, Maurice, Mozambique, Tanzanie)
- **Un approvisionnement centralisé d'EPIs pour la région OI**
 - 36 frets internationaux (dont 4 avions affrétés type ATR ou Cesna)
 - 100 T d'EPI dont 1.600.000 masques (FFP2, chirurgicaux et tissus)



Focus sur le Crisis Modifier

Depuis quelques années la PIROI s'attache à promouvoir et faire du plaidoyer auprès de ses bailleurs pour l'usage de Crisis Modifier (CM). L'objectif est de pouvoir répondre, de façon rapide et souple, aux besoins immédiats et vitaux des populations victimes d'une crise soudaine lorsqu'aucun autre mécanisme de réponse n'est encore en place.

Activation du Crisis Modifier

Comores : (FED)

Inondations à Anjouan & Mohéli (Juin-Août 2022)

Madagascar : (ECHO & FED)

Actions anticipées en prévisions de l'atterrissage des tempêtes Chalane et Eloïse (Janvier/Février 2021)

Lutte contre l'insécurité alimentaire dans deux centres de détention dans le Grand Sud
Complément Opération Batsirai (Fév 2022)

Maurice : (ECHO)

Lutte contre la propagation du COVID-19 à Maurice (Jan-Fév 2022)

5. Bilan de l'objectif « Formation, recherche et innovation » préalable à l'implantation du PIROI Center

La PIROI propose chaque année des formations courtes de 2 à 10 jours adaptées aux réalités du terrain et de la zone géographique. Les formations proposées par le PIROI Center s'adressent aux personnels (bénévoles et salariés) des Sociétés nationales membres de son réseau ainsi qu'aux acteurs de la gestion des risques de catastrophes de la zone du Sud-Ouest de l'océan Indien. Le contenu des formations est alimenté par des échanges avec nos partenaires techniques (Météo France, les centres de références de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, etc.) ou est proposé dans le cadre d'un partenariat avec des organismes de formation certifiés.

Dans le cadre de son programme régional, la PIROI accompagne également les Sociétés nationales de son réseau à **renforcer les connaissances et compétences de leurs acteurs** en proposant un appui pour la réalisation des activités de formation. La PIROI fournit ainsi une expertise sur l'ingénierie pédagogique afin d'élaborer **des contenus adaptés aux enjeux actuels**, contextualisés à l'échelle nationale.

▪ Les chiffres clés de la formation à la PIROI

- 531 personnes formées en 2020 - 40 formations
- 584 personnes formées en 2021 - 32 formation
- **Contexte Covid-19** : formation en ligne, appui / mentoring à distance des Sociétés nationales pour réalisation
- **Création d'un master Risques et Environnement qui est le 1er Master multisectoriel dédié aux risques en outre-mer avec :**
 - A la rentrée 2020 : 9 étudiants en M1
 - A la rentrée 2021 : M2 : 10 étudiants en alternance ; M1 : 10 étudiants en alternance (plus de 80 dossiers reçus)

- Rentrée 2022 : M1 : 13 étudiants en alternance ; M2 : 10 étudiants en alternance

▪ **Les chiffres clés de la recherche 2019-2022**

Le développement d'activités de recherche au PIROI Center vise en faire un centre de recherche appliquée au service de la gestion des risques de catastrophes et de la lutte contre les effets du changement climatique.

Cela s'est traduit par l'octroi de 3 bourses de recherche et 1 étude scientifique appliquée sur les thèmes suivants :

- La gestion sociale de l'eau à Mayotte
- Mémoire et catastrophes à la Réunion
- La prise en compte de la dimension psychosociale des volontaires durant la crise COVID19 - Comores
- Savoirs et pratiques autochtones sur la GRC à Madagascar

Mais aussi par la participation à divers événements, notamment :

- Une conférence internationale sur la transition humanitaire dans l'océan Indien - Juillet 2021
- Participation au webinaire international "Instant recherche" de la Fondation Croix-Rouge
- Membre actif du Réseau des Centres de références pour la recherche du Mouvement CRCR (RC3)

▪ **Les chiffres clés de l'innovation 2019-2022**

Le concept d'« innovation » est en plein essor dans le secteur humanitaire où il est vu comme un processus d'amélioration et d'adaptation au contexte faisant référence à la technologie, aux produits, ou encore aux process mis en œuvre.

Ainsi, la PIROI promeut l'intégration des méthodes et outils innovants permettant l'amélioration de la qualité de l'aide apportée aux populations. Ainsi, dans le cadre du développement du PIROI Center plusieurs actions ont été conduites en ce sens :

- Le développement de partenariats, accompagnement de porteurs de projets (Sollune, Chrisalis, WATA)
- La formation des équipes régionales PIROI à l'accompagnement de porteurs de projets innovants
- La participation au Projet Pissaro avec Météo France : prévision intra-saisonnières mensuelles => actions précoces (recherche opérationnelle - test lors de la saison cyclonique à venir)
- Le test de nouvelles technologies telles que les bornes solaires de recharge Lagazel ou les bâches Sollune.

Focus sur le projet PISSARO en partenariat avec Météo France

Projet de recherche académique – durée de 3 ans (2020-2023). Soutenu par la PIROI en tant qu'acteur opérationnel.

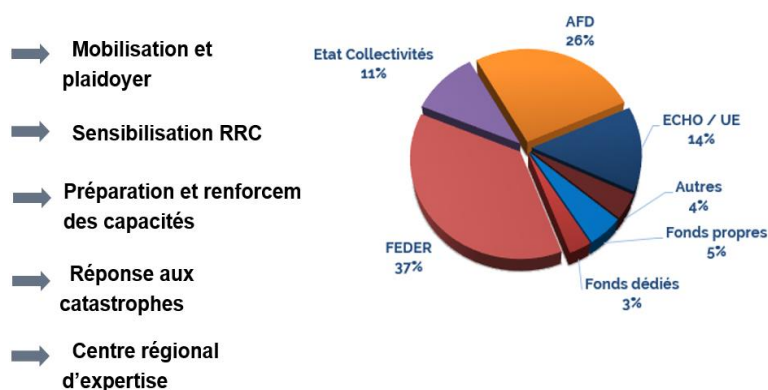
Application des **prévisions intra-saisonnières atmosphériques et océaniques** (2 semaines à 2 mois) sur le sud-ouest de l'océan Indien

Projet collaboratif de valorisation des données de prévision (notamment par le développement de produits de prévision adaptés aux usagers)

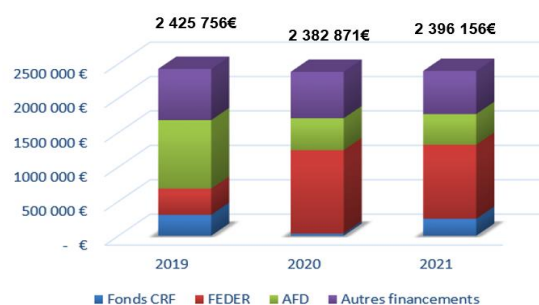
Objectif attendu : il devra permettre le développement d'outils d'alerte précoce grâce aux discussions entre les utilisateurs potentiels et les experts scientifiques de la prévision intra-saisonnière.

6. Bilan financier de la PIROI 2019-2021

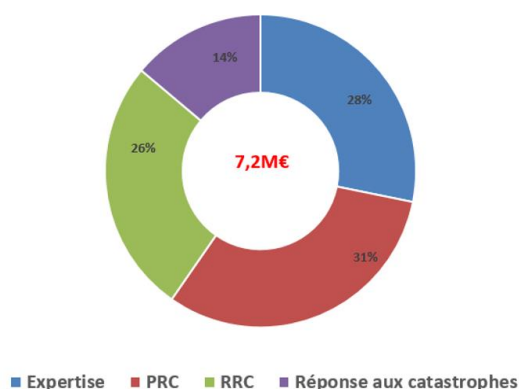
Répartition par bailleur pour un volume total de **7 204 783€**



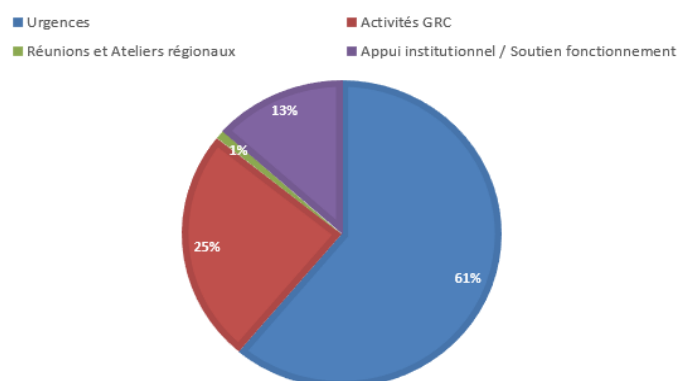
Évolution du volume financier 2019-2020



Répartition par thématique 2019-2021



Contribution aux activités des SNOI 2019 - 2021 pour un montant total de **1 560 000 €** dans les secteurs ci-dessous :



Perspectives 2023-2025 de la PIROI en accord avec son nouveau cadre stratégique

Présentation collective des équipes de la PIROI

Du plan d'action 2017- 2020 au cadre stratégique 2021-2025 :

Entre 2017 et 2021, le plan stratégique de la PIROI a évolué, passant de 3 objectifs à 4 axes stratégiques tel que décrits ci-dessous.

OS 1 : Promouvoir l'intégration de la gestion des risques de catastrophes naturelles et sanitaires au sein des politiques nationales des pays du sud-ouest de l'océan Indien, dans un contexte de changement climatique.

OS2 : Renforcer la résilience des populations du sud-ouest de l'océan Indien face aux risques de catastrophes naturelles et sanitaires et aux conséquences du changement climatique.

OS3 : Répondre efficacement aux catastrophes naturelles et sanitaires en s'appuyant sur des moyens humains et matériels adaptés.



Axe 1 : Les connaissances et compétences des acteurs de la gestion des catastrophes sont améliorées concernant les risques liés aux aléas naturels, les crises sanitaires et les changements climatiques

Axe 2 : Les capacités des acteurs de la gestion de catastrophes sont renforcées en matière de gestion des risques liés aux aléas naturels, des crises sanitaires et des changements climatiques

Axe 3 : Les populations du sud-ouest de l'océan Indien sont mieux informées et préparées face aux risques liés aux aléas naturels, aux crises sanitaires et aux changements climatiques

Axe 4 : Les populations affectées par une catastrophe liée aux aléas naturels reçoivent une aide d'urgence répondant à leurs besoins prioritaires et qui contribue à leur relèvement

Par ailleurs, la PIROI a pris 5 engagements :

- **Engagement 1 :** Assurer le Lien Nexus Humanitaire - Développement
- **Engagement 2 :** Adopter une approche intégrée de la résilience
- **Engagement 3 :** Engagement communautaire et prise en compte des spécificités individuelles
- **Engagement 4 :** Devenir climato-intelligents
- **Engagement 5 :** S'appuyer sur des relations partenariales durables et équilibrées

Enfin, ce cadre stratégique et ces engagements seront mis en place grâce à une action facilitatrice : la construction du PIROI Center.

- **Les propositions clés 2023 – 25 de l'AXE 1 : Améliorer les connaissances et compétences des acteurs de la gestion des catastrophes**

Sur la période 2023 – 2025, la PIROI proposera notamment :

Un développement de l'offre de formation en GRC et action humanitaire

- ✓ Création de curriculum de formation / e-learning
- ✓ 3 nouveaux curricula de formation seront créés (formation e-learning pour la gestion des stocks)

La mise en place des formations "méthodes et outils"

- ✓ 7 formations régionales (collecte mobile de données, Bioforce, etc.) et 5 formations nationales (ToT Premiers Secours PSE1 et PSE2) seront organisées
- ✓ Formations thématiques GRC

- ✓ 4 formations régionales (ToT EVCa, ToT NbS, etc.) seront organisées

Une formation certifiante

- ✓ Grâce à la participation au Master Risques et Environnement : mise en réseau régional et accueil des cours et projets dans le cadre du PIROI Center.

La PIROI aura aussi à cœur de fournir des terrains d'expérimentation pour favoriser la recherche et l'innovation. Pour cela elle s'est fixée les objectifs suivants :

Dans le domaine de la recherche / action

- ✓ Au moins 3 études en recherche, à visée opérationnelle, seront financées (étude Green Response, étude de faisabilité pour FbF régional cyclone, étude pour le développement d'un SAP communautaire pour le risque inondation, etc.)

De capitaliser sur les innovations précédentes

- ✓ Capitalisation sur les bornes solaires et analyse de leur déploiement

De faire de la veille et d'analyser les besoins pour de nouveaux outils

- ✓ Grâce à l'acquisition d'un nouvel outil innovant, avec phases de test, déploiement et capitalisation intégrées sur 2 ans

Enfin, la PIROI favorisera le partage et la diffusion de son expertise régionale grâce à :

Des missions d'expertise

- ✓ 3 missions seront organisées par le Centre de référence mondial sur les Premiers Secours²

L'organisation d'événements institutionnels sur la GRC

- ✓ Au moins 3 événements institutionnels seront organisés (1 réunion des partenaires de la PIROI en 2024, des ateliers d'échanges d'expériences autour de la GRC au sein du Mouvement CRCR, des séminaires dédiés à la diffusion de travaux de recherche, la mise en réseau, etc.).

La capitalisation et la diffusion de supports du programme qui seront créés et diffusés au niveau régional et international. Cela sera facilité par la construction du PIROI Center :

- ✓ Construction d'un espace dédié aux rencontres et échanges entre professionnels GRC
- ✓ Développement d'une offre de services logistiques > vers une centrale d'achat mutualisée régionale GRC
- ✓ Etude de faisabilité sur la création d'un service d'approvisionnement log destiné aux partenaires externes GRC OI
- ✓ Elaboration d'une stratégie d'offre de formation "externe"

- **Les propositions clés 2023 – 25 de l'AXE 2 : Renforcer les capacités des acteurs de la gestion des risques de catastrophes**

Des moyens organisationnels de gestion des risques sont développés grâce à :



² <https://www.globalfirstaidcentre.org/fr/contact/>

- ✓ **La planification d'urgence au niveau régional**
 - 2 ateliers régionaux de planification d'urgence seront organisés.
- ✓ **La révision des plans de contingence (nationaux et de branches)**
 - Une 15aine d'ateliers de révision des plans de contingence seront organisés.
- ✓ **L'accentuation des exercices pratiques (SimEX)**
 - 7 SimEX pratiques seront organisés, dont 1 SimEX concernant l'hôpital modulaire
- ✓ **L'intégration de nouveaux outils et approches de réponse aux plans d'urgence CRCR**
 - 1 atelier sur le cash transfert sera organisé et 3 études de marché seront réalisées
- ✓ **L'organisation d'ateliers annuels RETEX GRC**
 - Plus d'un 15aine d'ateliers de retour d'expériences seront organisés, 3 par SNOI.

Les équipes GRC du Mouvement CR/CR se fixe pour objectif d'être opérationnelles grâce à :

- ✓ **Des formations régionales d'équipiers**
 - **2 formations régionales d'équipiers** seront organisées (SURGE multithématique et refresher)
- ✓ **Des formations nationales et locales d'équipiers de réponse (NDRT, BDRT)**
 - **8 formations NDRT et 9 formations BDRT** seront organisées
 - 3 formations sur **l'hébergement d'urgence** seront réalisées
- ✓ **Des formations nationales GRC**
 - **Plus de 35 formations nationales** seront réalisées sur diverses thématiques (animateurs RRC, collecte mobile de données, EVCa, prise en charge non médicale, etc.)
- ✓ **La fourniture d'équipements de volontaires CMD, 1ers secours (tablettes, smartphones, etc.)**

Les capacités logistiques d'intervention CR/CR seront optimisées grâce à :

- ✓ **La généralisation et l'utilisation du logiciel de gestion des stocks**
 - Déploiement, formation et maintenance
- ✓ **Le prépositionnement des stocks**
 - Approvisionnement stocks à l'échelle nationale - adaptation quantité & item - et régionale (augmentation des capacités de stockage grâce au PIROI Center)
- ✓ **L'optimisation des capacités de stockage**
 - **Une 15aine de missions d'appui** pour optimiser les capacités de stockage et gérer les entrepôts seront réalisées.
- ✓ **La vérification et acquisition d'équipements opérationnels - UTE, radios, tentes, etc.**
- ✓ **Le renforcement des compétences -**
 - Publication d'un manuel logistique sur les achats en contexte humanitaire et appui pour la mise en place de contrats cadres SNOI
- ✓ **L'évaluation régionale des capacités logistiques SN et PIROI en 2025**



Les capacités GRC des acteurs hors CR/CR seront renforcées grâce à :

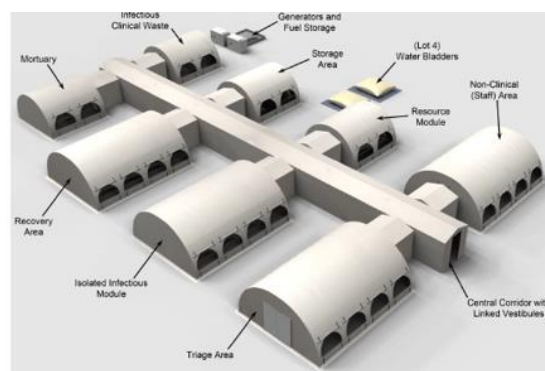
- ✓ **Des formations de référence proposées par le PIROI Center**
 - **3 formations GeOC et 14 formations** pour sensibiliser les acteurs éducatifs et de la GRC à la RRC et à l'adaptation au changement climatique seront réalisées.
- ✓ **Des ateliers nationaux de coordination GRC**
 - **1 atelier national de coordination sur la GRC** sera réalisé par année et par pays de la zone
 - Ateliers de coordination épidémies
- ✓ **Un atelier de lancement régional et 4 ateliers de coordination nationaux seront réalisés**
 - **SIMEX et formation des agents des collectivités territoriales** à la gestion de crise
- ✓ **L'organisation de 3 SIMEX d'activation du PCS et 6 formations RRC seront organisés pour les agents communaux de La Réunion**
 - Renforcement des capacités RRC des partenaires de la sécurité civile
 - Atelier régional de lancement de l'hôpital modulaire



Focus sur l'hôpital modulaire

Acquisition d'une structure modulaire hospitalière et des équipements, prépositionnés à La Réunion pour une réponse rapide, sécurisée et efficace à l'épidémie

- **Livraison prévue fin 2022**
- **Atelier de coordination avec les autorités sanitaires** des pays de la zone afin de définir ensemble les modalités de déploiement de l'hôpital modulaire (SOPs)
- **Formation d'un pool de volontaires** au sein de chaque SN (formation à la prise en charge non médicale des patients).
- **Exercice de simulation**



Projet financé par l'AFD

- **Les propositions clés 2023 – 25 de l'AXE 3 : Les populations du sud-Ouest de l'océan Indien sont mieux informées, résilientes et préparées grâce à :**

Des outils de sensibilisation sont créés et/ou mis à jour

- ✓ **Mise en réseaux des acteurs de la GRC** impliqués dans la prévention des risques naturels et sanitaires
- ✓ **Création d'outils de sensibilisation innovants et inclusifs** pour les scolaires et le grand public

Les capacités des écoles à se préparer sont renforcées grâce à :

- ✓ **La sensibilisation scolaire et extra-scolaire**
 - Tous les ans, des actions de sensibilisation scolaire et extra-scolaire sont mises en place
 - Poursuite de la sensibilisation auprès des élèves de cycle 4 (collège) à La Réunion
- ✓ **La formation à la méthodologie ECO Schools DRR Toolkit**
 - 4 formations à la méthodologie ECO Schools DRR seront dispensées
- ✓ **La mise en œuvre de la méthodologie ECO Schools à travers les EVCa en milieu scolaire**
 - 8 EVCa en milieu scolaire seront conduites dans les écoles



Par ailleurs, les capacités des communautés vulnérables sont renforcées par :

- ✓ Le renforcement des comités GRC dans les communautés
- ✓ La réalisation d'EVCa, de plans d'actions et de plans de contingence communautaires
- ✓ La réalisation de micro-projets à l'échelle communautaire
- ✓ Des événements de sensibilisation Grand Public
- ✓ Des campagnes de sensibilisation Grand Public sur la saison cyclonique à La Réunion



- **Les propositions clés 2023 – 25 de l'AXE 4 : Les populations affectées par une catastrophe liée aux aléas naturels reçoivent une aide d'urgence répondant à leurs besoins prioritaires et qui contribue à leur relèvement**

Pour faciliter l'accès à une aide d'urgence répondant aux besoins prioritaires de populations affectées par une catastrophe la PIROI souhaite :

Une utilisation croissante du dispositif de Crisis Modifier qui prendra en charge :

- Les actions précoces
- Le prépositionnement de matériel
- L'évaluation des besoins
- Les actions de sensibilisation
- Les distributions
- Les frais de missions
- La prise en charge des RH mobilisées sur l'opération
- Les frais de communication

- Les ateliers RetEx
- Les réapprovisionnements
- Et le relèvement précoce

Ainsi que la poursuite de la mobilisation de financements ad hoc pour les urgences qui financeront :

- L'envoi de stocks
- L'envoi de staff
- L'envoi d'équipiers d'urgence



▪ **La stratégie de communication et visibilité de la PIROI**

Pour la prochaine période, la PIROI souhaite développer ses actions de communication et de visibilité à travers :

La révision de sa stratégie de communication

Le renforcement de l'appui aux Sociétés nationales de la zone :

- Proposition de formations en communication selon les besoins
- Appui à la valorisation des activités GRC à travers les outils de communication PIROI

Et la planification de reportages photos dans la région

▪ **Une action facilitatrice : le PIROI Center**

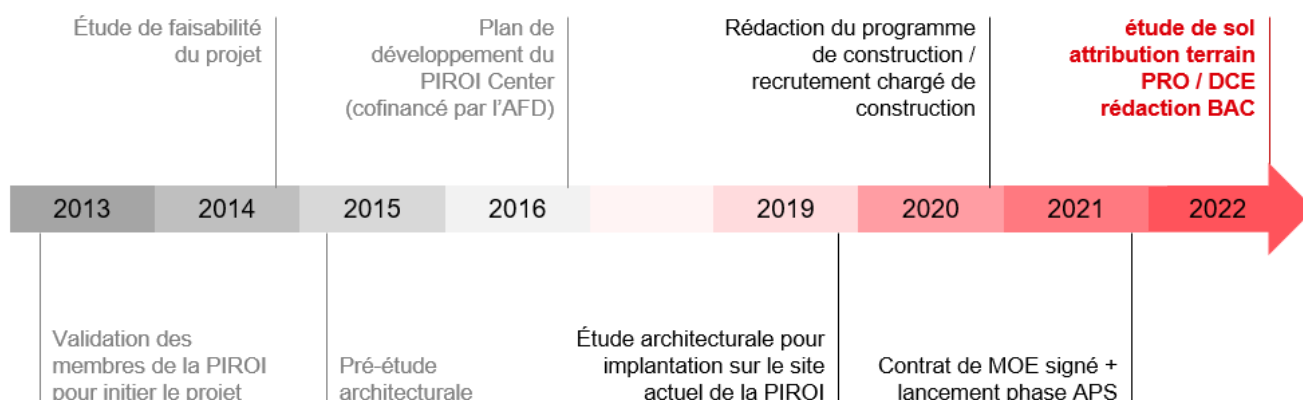
Pour répondre aux enjeux croissants du changement climatique et faciliter la mise en œuvre de son cadre stratégique 2021-2025, la PIROI évolue vers le PIROI Center avec le soutien de ses partenaires. Ce centre régional d'expertise, de formation et d'innovation sera dédié à la gestion des risques de catastrophes et à l'adaptation au changement climatique. Tout en capitalisant sur son expérience, ce projet permettra à la PIROI de répondre à l'évolution constante de ses activités et de faire face aux défis grandissants de la protection des populations de la région.

La vocation du PIROI Center est d'offrir un espace de travail et de réflexion aux acteurs humanitaires, acteurs de la gestion des risques, acteurs politiques et du développement, acteurs de la recherche et de la formation, le secteur privé et le grand public. Cette mutualisation des savoirs et des compétences se fera dans le but de créer des synergies pour renforcer les capacités locales, nationales et régionales

Depuis 2017, la montée en puissance progressive de l'offre de services de la PIROI a été amorcée pour assurer la continuité de ses activités. Avec la construction du PIROI Center, la PIROI évoluera vers de nouvelles fonctions pour **opérer un changement d'échelle**. Au regard des recommandations issues des études de faisabilité, cinq missions directrices du Centre régional ont été définies.

1. Le renforcement des activités « historiques » de la PIROI
2. Le développement de l'offre de formation initiale et continue à destination des professionnels, des étudiants ou des entreprises
3. Le développement des techniques innovantes
4. Le développement des **activités de recherche**
5. Le développement d'une fonction « capitalisation et **apprentissage** » et d'une démarche « **qualité** »

À l'image du mandat et de l'engagement de la Croix-Rouge française en matière de gestion des risques, la construction du PIROI Center a vocation à porter un message fort sur l'adéquation entre la conception d'un édifice et son environnement. C'est dans cette démarche que la PIROI a travaillé avec des professionnels de la conception en architecture pour définir des préconisations architecturales et environnementales.



La localisation stratégique du PIROI Center avec l'Aéroport international doit permettre :

- Un accès plus rapide aux infrastructures logistiques
- Plus de visibilité



Un bâtiment bioclimatique et résilient

Attachée aux objectifs de développement durable, la PIROI souhaite que le centre d'expertise reflète la préoccupation du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge pour les enjeux climatiques et environnementaux. Une attention particulière sera ainsi portée aux modalités de construction et de fonctionnement de la structure afin de privilégier une **architecture respectueuse de l'environnement**. Le PIROI

Cela implique notamment de tirer le meilleur parti du rayonnement solaire ou encore de la circulation naturelle de l'air pour réduire les besoins énergétiques, maintenir des températures agréables, contrôler l'humidité et favoriser l'éclairage naturel en utilisant le moins possible de sources extérieures d'énergie.

Coupe bioclimatique du bâtiment
(ex. salles de formation)

The diagram illustrates a bioclimatic cross-section of a building. It features a sun icon in the top left corner, indicating solar radiation. The building has two main levels: a ground floor labeled 'Salle de formation' (training room) and an upper floor labeled 'Bureau isolé' (isolated office). The ground floor is at +35.00NGR and the upper floor is at +38.00NGR. The building is surrounded by vegetation and a green roof. Arrows indicate the flow of air and heat: solar radiation enters from the left, and air flows from the ground floor to the upper floor and then out through the roof. A legend on the right identifies the green area as 'Ilot de fraîcheur' (cool island), the wavy arrows as 'Ventilation Naturelle Traversante' (cross-ventilation), and the blue arrows as 'Bâti faisant office de protection au vents dominants' (building acting as protection against dominant winds).

Ilot de fraîcheur

Ventilation Naturelle Traversante

Bâti faisant office de protection au vents dominants

Bâtiment bioclimatique

- + confort
- + adapté à l'environnement
- dépenses énergétiques

Compte rendu d'activité 32/68 piroi.croix-rouge.fr



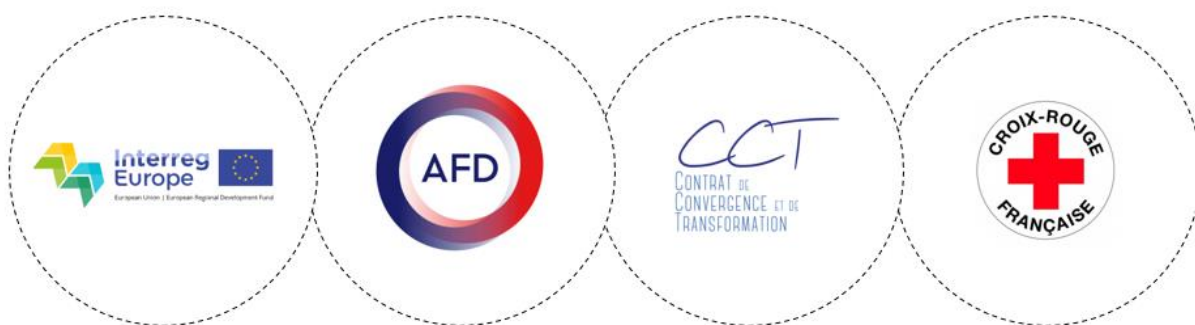
Façade Est : accès à l'entrepôt et salles de formation



Vue carrefour – rue Hélène Boucher / Allée Airbus



Le PIROI Center est financé grâce aux partenaires suivants :



▪ **Présentation des Budgets et financements de la PIROI pour 2022 – 2025 :**

Ci-dessous le résumé des charges prévisionnelles :

CHARGES PREVISIONNELLES	2022-2025
AXE 1 : Les connaissances et compétences des acteurs de la gestion des risques de catastrophes sont améliorées	1 702 686 €
Axe 2 : Les capacités des acteurs de la gestion des risques de catastrophes naturelles et sanitaires sont renforcées	1 639 453 €
Axe 3 : Les populations du sud-ouest de l’océan Indien sont mieux informées et préparées face aux risques de catastrophes naturelles et sanitaires et aux conséquences du changement climatique	1 029 287 €
Axe 4 : Les populations affectées par une catastrophe liée aux aléas naturels reçoivent une aide d'urgence répondant à leurs besoins prioritaires et qui contribue à leur relèvement	853 361 €
SOUS TOTAL	5 224 787 €
Construction du PIROI Center	7 231 532 €
Charges indirectes	6 584 110 €
SOUS TOTAL	13 815 642 €
TOTAL coûts directs	19 040 429 €
TOTAL coûts directs - hors PIROI CENTER	11 808 895 €

Ainsi que le plan de financement prévisionnel :

Plan de financement	2022-2025
Financements partenaires*	6 809 306 €
Financements en cours de dépôt**	4 999 589 €
TOTAL	11 808 895 €

* Fonds CRF inclus

** Hors budget construction PIROI Center

Enfin un focus sur le financement du PIROI Center :

Plan de financement	2022-2025
Financements partenaires*	6 809 306 €
Financements en cours de dépôt**	4 999 589 €
TOTAL	11 808 895 €

*Fonds CRF inclus

**Hors budget construction PIROI Center

6. RÉSUMÉ DES PRÉSENTATIONS DES PARTENAIRES FAITES LE 9 NOVEMBRE

(Par ordre chronologique)

Croissant-Rouge comorien (CRCo)

Intervention du Secrétaire Général Daniel Al Soumaili



Naissance de la Société nationale aux Comores

- 1982 Création du Croissant-Rouge comorien
- 1985 Reconnaissance comme auxiliaire du pouvoir public en Union des Comores

Coopérations Internationales

- 2005 ARCO
- 2006 ACCROFA et NEPARC
- 2005 CICR

- 2005 FICR

Comité National

- 1 président – 3 vice-président et 2 trésoriers
- Trois (3) Comités régionaux
- 210 comités locaux
- 100 à Ngazidja - 23 Mohéli et 86 Ndzouani
- 3 000 volontaires actifs
- 50% Ngazidja – 17% Mohéli et 33% Ndzouani

Orientations stratégiques pour la période 2022-2023

- **Orientation stratégique n°1 et 2 : Crises climatiques et environnementales** : 40 000 personnes seront ciblées par les actions du CRCo dont 53% de femmes et 47% d'hommes.

Au niveau communautaire l'accent sera notamment mis sur le renforcement des capacités pour une meilleure adaptation et résilience aux changement climatique ainsi que sur la sensibilisation pour la lutte contre le déboisement, le feu sauvage, La pêche artisanal, l'extraction du sable de mer et les décharges sauvages de déchets ménagers. Dans cet objectif il s'agira de produire et diffuser des supports IEC de sensibilisation sur le changement climatique et l'adaptation au climat. 3000 arbres fruitiers et antiérosifs seront plantés par les comités de gestion communautaires appuyés par le CRCo.

- Au niveau de la SN, cet objectif se traduira également par le renforcement de capacités sur l'adaptation aux effets des changements climatiques, la mise à jour et diffusion des plans de contingence de la SN et des branches, la mise à jour des outils d'évaluation en situation d'urgence ainsi que la mise en place des réseaux de communication Haute Fréquence (UHF et VHF) et satellitaires en cas de catastrophes.
- Au niveau scolaire, l'objectif sera de favoriser la création des clubs jeunesse de protection de l'environnement et d'adaptions des effets de changement climatiques, d'appuyer le Ministère de l'Education Nationale (MEN) avec un programme d'éducation sur la RRC, ainsi que de mettre en place un plan RRC scolaire et de formation aux premiers secours

- **Orientation stratégique n°3 : Améliorer la santé et le bien-être**

40 000 personnes seront ciblées par les actions du CRCo dont 53% de femmes et 47% d'hommes.

- **Au niveau de la SN** plusieurs actions sont envisagées : effectuer un plaidoyer en matière de santé publique au niveau national ; participer à la plateforme de la santé pour l'élaboration des documents stratégiques et politique de la santé. ; participer aux réunions de coordination avec les différents acteurs des secteurs santé et WASH ; mettre à jour et diffuser des procédures opérationnelles normalisées de la SN en matière de santé communautaire. Organiser des formations sur la production et la conservation du chlore, la gestion des déchets, l'hygiène et l'assainissement. Acquérir des lignes de traitement d'eau de masse et des laboratoires ELAGUA (dans les trois branches)
- **Au niveau communautaire** il s'agira d'avoir un accès accru à des services d'eau, d'assainissement et d'hygiène abordables, appropriés et respectueux de l'environnement...et de promouvoir et valoriser l'utilisation du chlore actif pour le traitement d'eau à domicile.

- **Orientation stratégique n°4 : migration**

200 personnes seront ciblées par cette action.

Il s'agira pour la SN d'être en mesure de s'engager auprès des migrants, des personnes déplacées et des communautés d'accueil afin d'évaluer, de comprendre et de répondre plus efficacement à leurs besoins prioritaires. Cela se fera grâce :

- A la mise en place d'un dispositif minimum urgente (DMU)
- A un plaidoyer au niveau national pour la ratification des textes de lois
- Au prépositionnement de stocks d'intrants d'urgences pour 200 migrants et personnes déplacés (tentes et lit picot, kit d'hygiène, kit cuisines, couvertures, eau de boissons).
- A la mise en place des structures d'accueil (camps) de migrants sur les 3 îles
- Au positionnement de volontaires sur les sites d'hébergements des migrants
- A la formation des volontaires SPHERE.

1) Focus : *Elaboration d'un manuel scolaire sur la RRC intitulé « djihifadhu na makafa (protège toi contre les catastrophes) »*

- 18/10/2021 signature de la convention de partenariat avec le Ministère de l'Education
- Organisation d'une Commission technique (COTEC) avec tous les partenaires techniques pour l'élaboration du livret avec 6 sessions de travail
- 24 et 26 Janvier 2022 : Validation du livret impliquant le COTEC, le PNUD et la délégation l'Union Européenne.
- 22 et 23 Mars 2022 : formation des Encadreurs pédagogiques sur l'utilisation du livret
- 2 et 3 juillet 2022 : formation des Enseignants et des Directeurs d'école sur l'utilisation du livret
- 29 Aout 2022 : remise officielle des livrets au MEN
- 08 /09/2022 : distribution des livrets dans 13 écoles bénéficiaires

Elaboration du plan de contingence inondation du CRCo

29 au 31 /03/21 : Mise à jour du Plan de Contingence avec DGSC, Méto et CRCo/CRf

05 Mars 2022 : présentation premier draft au CRCo

18/Mars 2022 : validation en interne CRCo/CRf

10 Octobre 2022 : validation finale avec les partenaires

Croix-Rouge malgache (CRM)

Intervention de la Présidente Alice Ralisoa

La Croix-Rouge Malagasy est administrée au niveau national par :

La gouvernance est élue pour quatre ans, elle est l'Autorité Suprême de la Société Nationale qui donne l'orientation, suit et contrôle les activités en s'assurant de l'atteinte des objectifs dans l'observation des principes du Mouvement de la Croix Rouge. Elle est constituée par les élus de la CRM dont, la Présidente Nationale, les deux Vice-Présidents, le Trésorier National et les Présidents des Commissions (Statutaires, GRC, Finances, Santé, OD, Jeunesse)



Le management est l'organe de gestion qui s'occupe des opérations. Il est dirigé par la Secrétaire Générale. Il prend en charge la mise en œuvre des activités retenues par la Gouvernance. Le Management a pour fonctions essentielles de gérer les ressources humaines, financières, matérielles et logistiques. Il conduit les opérations, applique les procédures et règlements et rend compte régulièrement aux organes de gouvernance.

La Présidente de la Croix-Rouge malgache, élue depuis décembre 2018, a présenté les orientations stratégiques de la Société nationale pour la prochaine période et ses perspectives de développement.

Le chiffres clés de la CRM, présente sur tout le territoire malgache :

- 22 Branches régionales
- 117 Branches Districales
- 1045 Branches communales/locales
- 15 000 volontaires

NB : Les chiffres sont donnés à titre indicatif, la CRM est en train d'effectuer les recensements et d'élaborer les bases de données en vue des élections qui doivent se tenir prochainement.

Orientations stratégiques 2021-2025 :

- **1) Gestion des risques de catastrophes, des crises humanitaires et changement climatique**
 - Préparation, réponse et relèvement aux catastrophes dans les secteurs Habitat, Wash, Santé et Moyens de subsistance
 - Réduction des risques et adaptation aux changements climatiques dans les secteurs Habitat, Wash, Santé et Moyens de subsistance
 - Gestion et prévention des épidémies
- **2) Développement organisationnel :**
 - Intégrité institutionnelle
 - Développement de la structure Jeunesse
 - Stabilité financière et mobilisation de ressources
- **3) Diplomatie Humanitaire :**
 - Promotion des principes et Valeur, Auxiliariat

- Développement de partenariat

Exemples d'actions mises en place par la CRM avec succès :

- **Projet de préparation et réduction des Risques**

- 10 régions desservies
- Environ 30 volontaires formés au niveau des districts d'intervention
- Des magasins de stockage en place avec des stocks de prépositionnement
- Plus de 2000 ménages appuyés dans la reconstruction de leurs habitations
- Plus de 100 infrastructures réhabilitées et construites (wash, dalles, canaux)
- 42 associations appuyées en AGR, et des ménages appuyés en moyens de subsistance
- Plus de 10 000 ménages bénéficiaires de Cash transfert
- Plus de 3 000 ménages bénéficiaires de kit (Wash, Shelter, dignité)
- Plus de 300 enfants malnutris appuyés et suivis
- Plus de 3 000 ménages sensibilisées en hygiène et nutrition
- Des activités de préparations au niveau des écoles et communautaires
- Renforcement de capacités des ELS et dotation d'équipement SAP
- Mise à jour et élaboration des plans de contingence

- **Projet de vaccination réalisé**

- Dans 9 régions, dont 10 Districts d'intervention
- Plus de 60 000 personnes sensibilisées sur la vaccination à travers divers canaux de communications
- 151 sites mobiles et 31 structures sanitaires appuyés en équipements pour sites de vaccination
- 13% contre 20% (objectif) sont vaccinées avec les Chefs Traditionnels, les autorités sanitaires, les Chefs Fokontany et les volontaires
- Plus de 70 réunions communautaires ont été organisées

La Présidente de la Croix-Rouge malgache a rappelé que la CRM avait traversé une grave crise institutionnelle mais qu'elle était aujourd'hui en bonne voie de consolidation.

Un des défis qu'elle se fixe pour les prochaines années est de trouver de nouvelles sources de financements. La CRM envisage de proposer des formations 1ers secours payantes notamment à destination du secteur privé. Pour cela une accréditation internationale renforcerait sa crédibilité mais la CRM est bien consciente que cela peut prendre un peu de temps.

Croix-Rouge de Maurice (CRMu)

Intervention conjointe du ainsi que Président, M. Samoorgum TIRVASSEN, ainsi que du Directeur des programmes, M. Navin MAHADOO,

Les chiffres clés de la SN :

- 10 staff et 120 volontaires réguliers
- 75 BDRT formés
- Plus de 10,000 personnes sensibilisés à la RRC depuis 2005
- 3,320 personnes formés aux gestes de premiers secours durant ces 3 dernières années
- 2 entrepôts de contingence
- 3 ambulances au service de la population vulnérable



PROGRAMMATION STRATEGIQUE 2020 - 2023

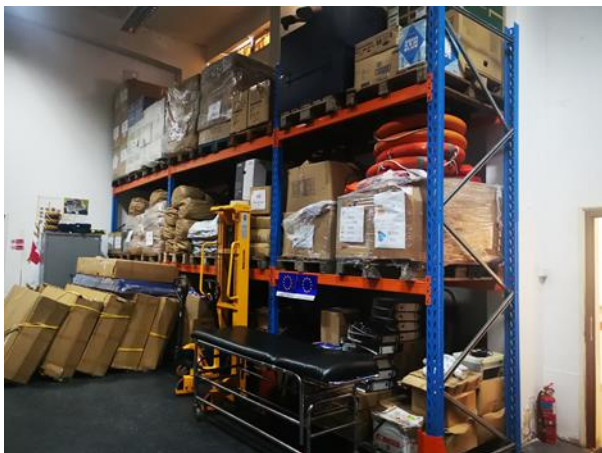
- **Orientation stratégique n°1 : Renforcer la Société nationale et développer la durabilité dans tous les domaines ainsi que la viabilité financière**
 - Grâce à une meilleure identification des priorités de la Société Nationale
 - En promouvant l'intégrité, la transparence et la responsabilité
 - En améliorant la structure organisationnelle.
 - En élargissant le réseau de volontaires de la société nationale
- **Orientation stratégique n°2 : pour une meilleure préparation de la communauté à la gestion des risques de catastrophe, y compris à l'adaptation au changement climatique et aux épidémies.**
 - Mettre en place une sensibilisation communautaire accrue grâce au programme de RRC.
 - Des communautés mieux formées et équipées pour répondre aux situations d'urgence.
 - Augmenter la capacité de réponse de la SN pour une intervention efficace et rapide
 - Mettre en place un programme d'adaptation au changement climatique avec les communautés les plus vulnérables
- **Orientation stratégique n°3 : Renforcer la capacité de la SN à fournir des services de soins de santé communautaires efficaces et efficaces, de formation aux premiers secours et des services de premiers secours**
 - Mettre en place un meilleur programme de formation aux bénévoles et aux médecins volontaires
 - Obtenir une reconnaissance internationale du programme Premiers Secours



- Réduire le nombre de décès aux accidents domestiques grâce à la formation de la communauté aux gestes de premiers secours
 - Mettre en place un programme d'éducation sur les maladies non-transmissibles efficace
- **Orientation stratégique n° 4 : Inculquer et promouvoir l'inclusion sociale, le genre et la diversité par le biais de la diplomatie humanitaire afin d'influencer les décideurs politiques tout en maintenant et en promouvant notre indépendance et notre identité**
- Mettre en place des partenariats avec des ONG spécialisées, les autorités compétentes pour créer des programmes personnalisés tout en promouvant l'inclusion sociale, l'égalité des sexes et la diversité à travers la diplomatie humanitaire.
 - Renforcer les capacités des communautés vulnérables marginalisées

Exemple d'une action mise en place avec succès

- ✓ L'étroite collaboration entre la CRMu et la PIROI a permis à la CRMu de jouer son rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics dans le domaine de préparation et réponse aux catastrophes ainsi que de la réduction des risques. Elle a notamment permis d'obtenir une reconnaissance de la part des autorités : la SN est maintenant identifiée comme un partenaire privilégié dans le domaine de la gestion des risques de catastrophe.
- ✓ Par ailleurs, les stocks de contingence existants à Rodrigues et à Maurice ont permis aux SN de répondre efficacement et rapidement aux besoins des victimes des catastrophes



Stocks de contingence de Rodrigues et Maurice

FOCUS sur la construction du « War Memorial Building³ » et siège de la CRMu

La CRMu souligne la nécessité de disposer d'un nouveau siège pour accroître ses activités tout en conservant l'aspect historique du bâtiment actuel qui est vétuste. Ce bâtiment intégrerait à la fois le nouveau "War mémorial building" et le siège de la CRMu. C'est pourquoi elle envisage une rénovation de son siège actuel.

³ Un certain nombre de Mauriciens ont perdu la vie tant que combattants notamment sur le front français. Ainsi, pour marquer la gratitude du peuple mauricien ces martyrs, un jour ainsi du souvenir ainsi qu'un mémorial leur a été dédié.

Après différentes études, il a été décidé qu'il valait mieux détruire et reconstruire un bâtiment neuf sur le terrain actuel. Le bâtiment historique a été conçu en 1948 en mémoire aux Mauriciens ayant perdu la vie en 1945. La CRMu tient donc à garder l'aspect historique en prenant en compte l'entrepôt de contingence. Il est donc prévu que l'entrepôt serait sur 2 étages. Les étages seraient distribués de la façon suivante :

- 1ème étage : centre de formation et centre de crise et bureau logistique
- 2ème étage : location pour financer l'entretien.
- 3ème étage : salle de conférence à louer répondant à un réel besoin de locaux et centre de réunions pour des entreprises
- 4ème étage : cafétéria

Afin de conserver l'aspect historique il est prévu de construire une statue ainsi que de dédier deux façades pour graver le nom des personnes décédées. Le registre des personnes décédées dont la CRMu est seule détentrice serait conservée dans la salle de conférence dans une vitrine. À l'entrée, un espace Musée serait dédié à l'histoire de la CRMu. Le bâtiment serait bioclimatique, il est notamment prévu qu'il puisse fonctionner grâce à des panneaux solaires.



Croix-Rouge du Mozambique (CVM)

Le Mozambique est un pays qui doit faire face à plusieurs menaces. En raison de sa morphologie, de ses conditions géographiques et de sa situation, le pays est exposé à des événements extrêmes liés au climat, les plus fréquents étant les inondations, les cyclones et les sécheresses.

La CVM compte actuellement sur tout le territoire mozambicain :

- 155 salariés (dont 108 hommes et 47 femmes)
- 6808 volontaires (dont 2800 hommes et 4008 femmes)

Les secteurs prioritaires d'intervention de la CVM sont le secteur WASH et apporter une assistance sociale notamment dans le domaine des violences basées sur le genre, protection des personnes handicapées et protection des droits de l'homme.



*Intervention de la Secrétaire Générale
Maria Cristina Uamusse*

Focus sur l'intégration des actions anticipatrices dans le plan d'urgence du gouvernement

▪ Les actions de la CVM

L'objectif est d'augmenter substantiellement la disponibilité et l'accès aux systèmes d'alerte précoce aux informations et aux évaluations des risques de catastrophes pour la population d'ici 2030 et pour des risques divers. La CVM agit en :

- Faisant du plaidoyer auprès du gouvernement et de ses partenaires pour adopter le mécanisme FbF.
- La CVM est pionnière du mécanisme FbF au Mozambique depuis 2015 : les protocoles sont maintenant approuvés et activés
- La Croix-Rouge du Mozambique a transformé le mécanisme FbF d'un projet à un programme en l'intégrant dans le plan stratégique.

▪ Intégration du FbF dans la stratégie du Gouvernement

Le FbF :

- A été approuvé fonds de gestion des catastrophes du gouvernement
- A été approuvé par le CTGC (Plateforme d'actions anticipées pour la sécheresse)
- Intégré dans le Plan de contingence 2022/23

Cela s'est notamment traduit par :

- Une réglementation et une opérationnalisation de la plateforme intégrée de diffusion et de communication de l'alerte précoce pour les inondations et les cyclones Décret n° 26/2022 du 6 juillet 2022 - INGD/CENOE.
- La mise en place d'un Plan national de protection financière contre les catastrophes (juin 2022) - MEF
- L'intégration au sein des stratégies des comités locaux de gestion des risques de catastrophes - INGD/DPM

La Croix-Rouge du Mozambique (CVM), avec le soutien de la Croix-Rouge allemande (CVA) et en collaboration avec l'autorité nationale de gestion des catastrophes (INGD) et les services hydrométéorologiques (INAM et DNGRH), a ainsi développé et activé deux PAE (Chalane et cyclone Ana).

▪ Focus sur la réponse au Cyclone Gombe de la CVM en lien avec la PIROI, 2022

Cette réponse a consisté à apporter assistance à 1000 familles avec des produits non alimentaires à Nampula dont 332 familles à Monapo et 668 familles à Liupo.

En lien avec la PIROI, le matériel suivant a pu être déployé :

- 1,000 shelter kits,
- 2,000 tarpaulins (4x6m),
- 1,000 plastic buckets (10L),
- 1,000 flexible jerrycans (20L),

Croix-Rouge des Seychelles (RCSS)

Chiffres clés de la RCSS

- 7 employés (SG, FC, HR/Admin, PMER, PC/DC, LO, Chauffeur)
- Environ 100 volontaires
- 12 leaders NDRT formés
- 25 instructeurs en premiers secours
- Un comité logistique réorganisé
- 3 entrepôts
- 2 ambulances utilisées en cas d'urgence/déploiement



*Intervention de M. Kisnan TAMATAVE,
Président de la Croix-Rouge des Seychelles*

Orientations stratégiques 2017-2021

La Croix-Rouge des Seychelles base son plan d'action 2018-2020 sur la stratégie de la FICR « Saving lives, changing minds ». Il comporte 3 objectifs stratégiques :

- **OS1 : Sauver des vies, protéger les moyens de subsistance** des populations, accompagner le relèvement des populations après les crises et catastrophes ;
- **OS2 : Contribuer à la promotion d'un mode de vie sain et sûr et répondre aux besoins sanitaires dans les situations d'urgence.**
- **OS3 : Promouvoir la solidarité, l'inclusion sociale et une culture de paix** et de la non-violence.

Focus sur le succès d'une action de la RCSS : l'intégration de la réduction des risques de catastrophe dans les programmes scolaires

L'objectif est que les communautés soient plus sûres et résilientes, renforcées par des approches de réduction des risques de catastrophes et de gestion des risques de catastrophes. Il s'agit donc :

- D'améliorer les connaissances et les capacités de la population scolaire et de la communauté en matière de préparation aux risques de catastrophes.
- De renforcer la capacité de la Croix-Rouge des Seychelles à répondre efficacement aux catastrophes naturelles.

Les activités principales qui ont été mises en place pour y parvenir sont les suivantes :

- L'élaboration d'un manuel éducatif sur la réduction des risques de catastrophes à l'usage des enseignants et des animateurs de l'éducation à la RRC dans les écoles a été rédigé en collaboration avec le Ministère de l'Education et les parties prenantes de la RRC. Il s'agit notamment d'un livret de ressources pour les enseignants et d'un livret d'activités pour les élèves, utilisés comme matériel principal. Avec l'assistance technique de la PIROI, du DRDM, des services d'incendie et de secours et de l'Autorité météorologique des Seychelles, le RCSS a élaboré le contenu du manuel de ressources. Les manuels de RRC élaborés à la Réunion et à l'île Maurice ont ainsi servi de guide pour développer le matériel.
- 40 enseignants d'écoles primaires ont été formés comme personnes ressources pour utiliser le manuel dans leurs écoles respectives.
- Des jeux de cartes « Disaster challenge » ont été imprimés (mise en page/impression par la PIROI)

Perspectives de la RCSS :

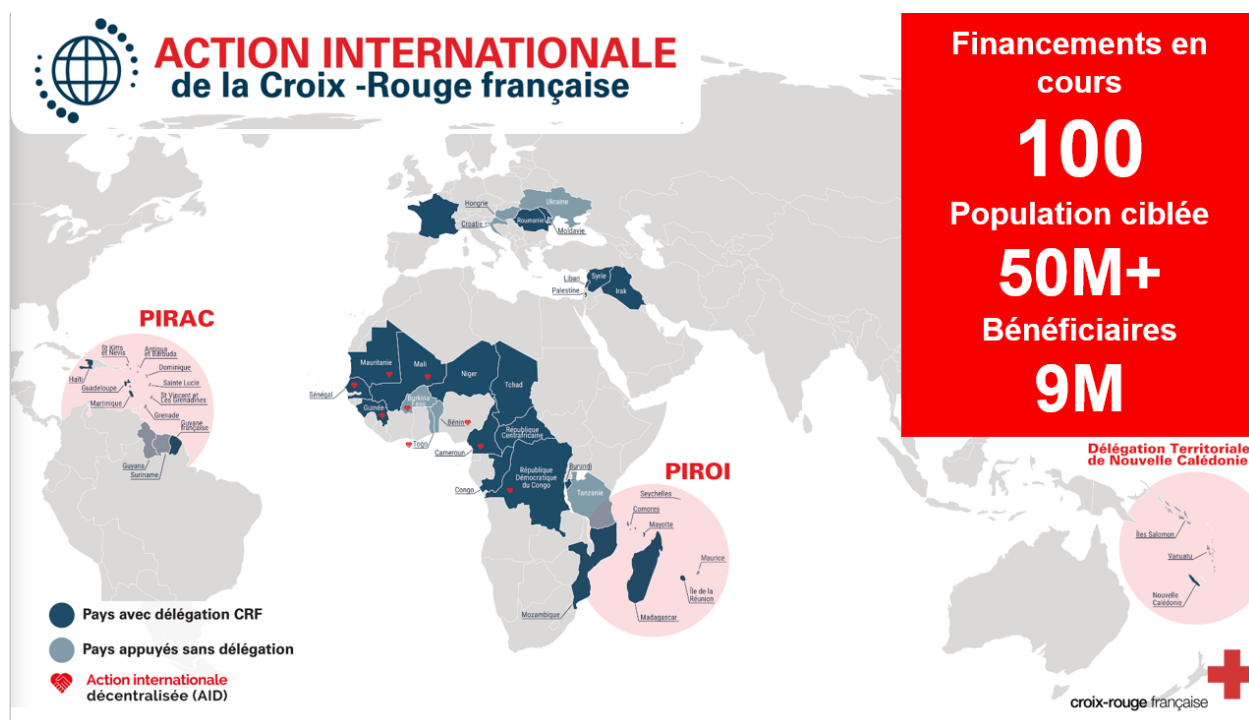
- Création d'un partenariat plus fort avec le Ministère de l'Éducation consolidé par un MoU signé en octobre 2020 pour soutenir les interventions de la Croix-Rouge au niveau des écoles.
- Identification des besoins en équipes formées au niveau des écoles pour une gestion efficace des catastrophes et une équipe de réponse au niveau des écoles.
- Formation des équipes d'intervention dans les écoles (premiers secours, premiers secours psychologiques, évacuations).
- Développement d'un manuel de procédures pour les écoles
- Mise en place d'exercices d'évacuation
- Formation à l'utilisation du manuel de RRC
- Mise en place d'équipes pour développer plus de matériel pour les élèves.
- Enfin, il convient de noter que la RCSS assiste fréquemment dans le suivi et l'évaluation des procédures de RRC/COVID en place.

Intervention de la Direction des Opérations Internationales de la Croix-Rouge française

Intervention de la Directrice des opérations internationales, Emmanuelle Pons

- **Chiffres clés de la DOI (Direction des Opérations Internationales)**
 - Au siège :
 - 9 départements
 - 80 salariés
 - Le Centre mondial de référence des premiers secours (CMRPS)
 - Sur le terrain
 - 21 délégations
 - 120 Délégués en Mission Internationale
 - 800 collaborateurs nationaux
 - 3 800 volontaires mobilisés
 - 3 Plateformes d'Intervention Régionale
 - 288 équipiers de réponse aux urgences (ERU) en réserve





▪ La Présence de la Croix-Rouge française à l'international :

Interventions prioritaires dans les zones dites d'ancrage stratégique

- L'Afrique sub-saharienne francophone
- Le Moyen-Orient
- Les 3 Océans à proximité des territoires ultra-marins français
- L'Europe de l'Est

Des zones d'ancrage stratégique privilégiées

- En raison de l'ancienneté et/ou l'importance de son implantation, des liens tissés entre la Croix-Rouge française et les Sociétés nationales des pays d'intervention et de la pertinence de ses savoir-faire face aux besoins humanitaires locaux.
- Au sein de ces zones, la Croix-Rouge française privilégie toujours les pays où les populations sont les plus vulnérables.

> Ces zones d'ancrage stratégique constituent le cœur historique des actions mais ne sont pas exclusives.

▪ L'ambition de la CRF d'ici 2030 : elle repose sur 3 piliers et est mise en œuvre à travers 7 orientations stratégiques

Les 3 piliers :

1. **Résilience** / Œuvrer à la résilience des plus vulnérables, en premier lieu à travers des Sociétés nationales plus fortes et, elles-mêmes, plus résilientes.
2. **Confiance** / Renforcer la confiance – des communautés, du Mouvement, des autorités, des partenaires techniques et financiers, de ses volontaires, des personnes désireuses de la rejoindre – dans ses actions.

3. **Agilité** / Anticiper les évolutions du champ de l'humanitaire et des territoires où la Croix-Rouge française est présente afin de s'y adapter, et maintenir – directement ou indirectement – une capacité d'agir.

Les 7 orientations stratégiques :

1. Au cœur de notre action, **le développement des Sociétés nationales** des pays d'intervention
2. Recentrer notre expertise sur deux domaines prioritaires : **la santé et la gestion des catastrophes**
3. Développer **les synergies et les partenariats**, pour maintenir des réponses adaptées à des crises complexes
4. Renforcer les mécanismes de **redevabilité et d'apprentissage**
5. **Diversifier** les formes de notre présence et nos modalités d'intervention
6. Renouveler notre **exemplarité** face à des enjeux de plus en plus nombreux
7. Mettre en **adéquation ressources et ambitions**

Focus sur deux thématiques prioritaires de la DOI en 2023-2025 :

1) Le développement des sociétés nationales

L'accent sera notamment mis sur

- Le renforcement de la capacité de la SN à attirer, fidéliser et déployer ses ressources humaines (volontaires et salariés).
- Le développement de l'autonomie financière, ce qui inclut notamment l'appui à la gestion comptable et financière, la lutte contre la fraude et la corruption, et la création d'AGR.
- Le renforcement de la capacité de la SN à fournir un support logistique à ses opérations.
- Le renforcement de l'expertise technique de la SN, en matière de premiers secours, santé et gestion des risques de catastrophes.

2) Le développement du Centre Mondial de Référence des Premiers secours (CMRPS)

Le centre de référence de la FICR développé, organisé et opéré par la CRF : un centre d'expertise dédié au renforcement des capacités des services de 1ers secours des SN et un centre d'excellence qui appuie le rayonnement de la CRF au sein du Mouvement.

La stratégie de renforcement technique, financier et institutionnel du CMRPS repose sur :

- Le renforcement de ses relations de proximité avec les SN et les bureaux régionaux FICR. Le CMRPS devient un levier de l'action et de l'influence de la CRF à l'international.
- Un catalogue de formations et de services d'expertise existe, connu des SN, ainsi qu'un vivier de formateurs renforcé.
- L'adaptation des PS aux crises épidémiques et catastrophes naturelles est menée et les PS sont portés dans les projets sectoriels.
- Les PS psychologiques sont intégrés à l'ensemble des formations. Le genre et l'inclusion sont inclus dans les approches promues.

Présentation du CICR / CRF : Protéger les liens familiaux dans les situations d'urgence et de catastrophe

Intervention de Mme Amandine Roussel, Protecting Family Links (PFL) Conseillère régionale Comité International de la Croix-Rouge Mme Florence Boreil, Responsable Pôle Rétablissement des Liens Familiaux, Instances nationales, Croix-Rouge française Mme Léa Mannoni, Coordinatrice des opérations, Rétablissement des Liens Familiaux, Croix-Rouge française



- Le rétablissement des liens familiaux concerne une vaste gamme d'activité :



Des actions RLF menées dans 190 pays à travers le monde via le réseau RLF composé des Sociétés Nationales et délégations CICR :

Chaque heure, le sort de 2 personnes disparues est clarifié

Chaque jour, plus de 20 personnes sont réunies avec leur famille

Chaque semaine, une famille est retrouvée grâce à *Trace The Face*

- Les besoins en RLF dans le cadre de catastrophes naturelles et d'origine humaine :

Les principales causes de séparations identifiées sont :

- Les déplacements
- Les évacuations de blessés
- Les restes humains abandonnés sur place et non identifiés
- Les communications interrompues

Les besoins en RLF dans le cadre de migrations internationales sont :

- La détention de migrants
- Les enfants séparés
- Le restes humains non identifiés
- Le manque d'accès à des moyens de communications

La stratégie RLF du Mouvement international

7. Tableau récapitulatif de la Stratégie de RLF 2020-2025



- Les mécanismes de préparation et de déploiement permettent d'intervenir rapidement et efficacement dans les situations d'urgence
- Intégration du RLF dans les plans d'urgence, plans opérationnels et activités pluridisciplinaires
- Analyse des opérations d'urgence ("RETEX") et mises à jour des plans d'urgence
- Intégration du RLF dans des exercices de simulation

▪ La réponse RLF de la Croix-Rouge française

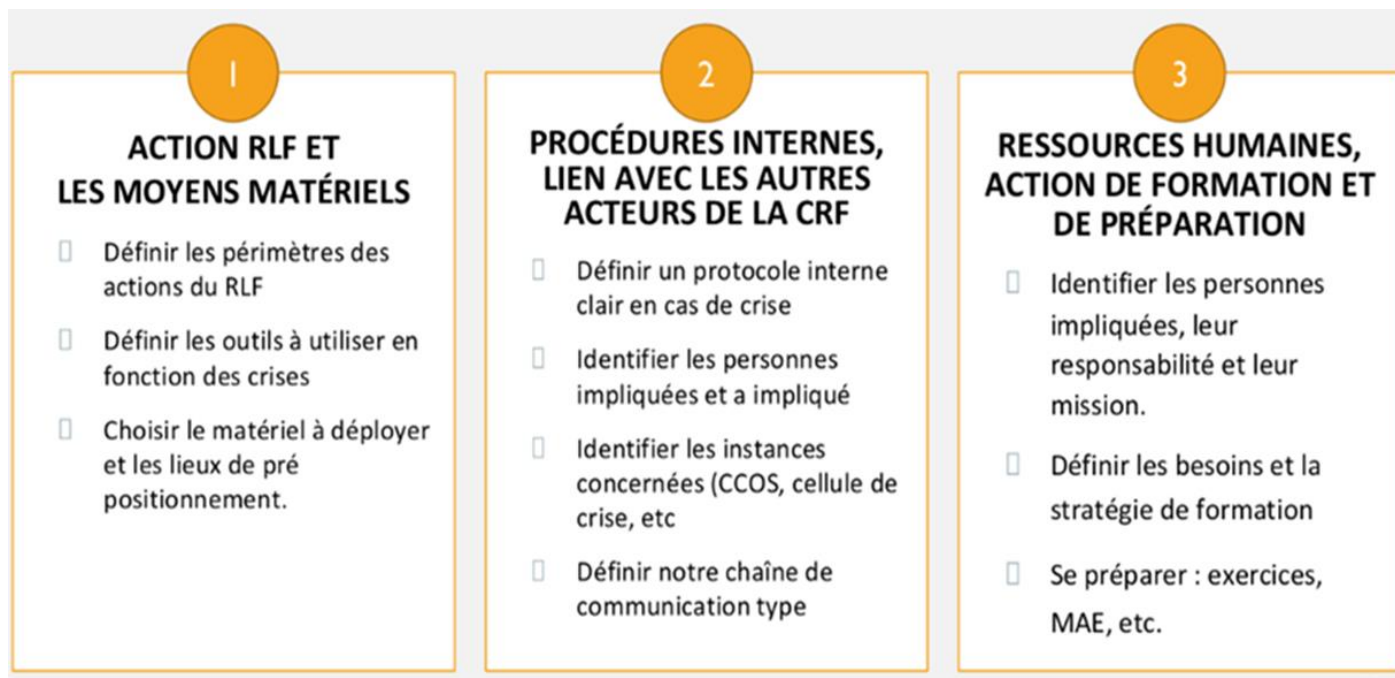
Il existe 12 bureaux régionaux, 2 dispositifs mobiles, 120 volontaires formés et actifs dont le chiffres clés sont les suivants :

- De traiter 2657 dossiers de recherches en 2021
- 86% de dossiers sortants, 54% liés à des séparations sur la route de l'exil, 28% suite à un conflit



- 26,5% des personnes accompagnées sont des mineurs non accompagnés

▪ **Les réponses de la CRF en RLF lors de catastrophes :**



▪ **Focus sur la mission d'évaluation des besoins à la Réunion et dans l'archipel des Comores**

Une évaluation a été menée sur les besoins RLF liés aux conséquences de la migration / catastrophes naturelles à La Réunion, à Mayotte et aux Comores.

Elle a permis d'évaluer :

- Le profil des personnes, besoins spécifiques des personnes vulnérables
- Les mécanismes et ressources disponibles en cas de séparation
- Le soutien psychosocial apporté aux familles de disparus
- Les moyens utilisés pour rester en contact (outils, fréquence)
- L'accès aux moyens de communication (financier, matériel, géographique)

Mais aussi de rendre compte des capacités :

- De réponse des autorités
- Des services offerts par le réseau associatif
- Des mécanismes de réponse propre aux communautés
- De la volonté et capacité de la CRF de développer l'activité dans le futur

Points d'attention ressortant de la mission :

Il faut mieux faire connaître :

- le RLF et l'intégrer à la gestion des risques de catastrophes

- l'importance du Maintien du lien pour communiquer avec sa famille

Enfants en situation d'isolement ; obstacles matériels (manque de crédit téléphonique)

Membres de familles séparés suite à des évacuations sanitaires ; des interceptions et renvois

Insister sur la recherche de personnes disparues, notamment :

Les personnes originaires de la Région des Grands lacs et d'autres pays en route vers La Réunion / Mayotte : séparation dans le pays d'origine ou sur la route de l'exil (RDC, Rwanda, Burundi, Somalie, Yémen, Tanzanie, Cameroun, Madagascar, Sri-Lanka)

Les personnes disparues en mer et besoin de soutien psycho-social des familles

Prochaines étapes :

Proposer un modèle de réponse RLF à la Réunion et à Mayotte en 2023

Envisager une intégration du RLF dans la gestion des risques de catastrophes (avec une déclinaison dans les plans de contingence ; outils, sensibilisation et formation)

Faciliter l'activité RLF dans l'archipel des Comores

Le droit des catastrophes dans les îles de l'océan Indien

FICR, intervention de Mme Maria Martinez, Cheffe de cluster îles de l'océan Indien

▪ Qu'est-ce que la loi sur les catastrophes ?

Ce sont les lois et règlements qui :

- Traitent des rôles et des responsabilités pour gérer et répondre aux catastrophes ;
- Minimisent l'impact des catastrophes ;
- Réduisent les risques de catastrophes.



A propos du droit des catastrophes de la FICR

Pendant plus de 20 ans, l'équipe Droit des catastrophes de la FICR fournit des recherches et un soutien technique aux Sociétés nationales pour aider leurs autorités à créer, réviser et appliquer un cadre législatif et politique pour la gestion des risques de catastrophes (GRC). L'équipe « Disaster Law » de la FICR est activement engagée dans des projets dans plus de 100 pays et a contribué au développement et à l'adoption de lois sur les catastrophes dans plus de 30 pays et trois traités régionaux.

Elle est mandatée par des résolutions successives de la Conférence internationale (2009, 2012, 2015, 2019). De plus, l'équipe Droit des catastrophes de la FICR est impliquée dans les domaines suivants :

- Plaidoyer législatif
- Renforcement des capacités
- Soutien technique

Enfin, elle est impliquée à deux niveaux :

- **Au niveau national** : Projets nationaux menés par les Sociétés nationales de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge (en collaboration avec la FICR)
- **Au niveau régional** : Projets régionaux et sous-régionaux de la FICR (en collaboration avec les Sociétés nationales).

Les domaines du droit des catastrophes sont les suivants :

1. Le Droit international des interventions lors de catastrophes (DIIC)

Les autorités nationales sont en première ligne pour faciliter et coordonner l'aide humanitaire internationale en réduisant les obstacles juridiques et les coûts tout en maintenant des normes de qualité et en respectant les principes fondamentaux du Mouvement.

- ✓ *Les outils à disposition : les lignes directrices IDRL ; la loi type ; le décret d'urgence type ; la liste de contrôle IDRL.*

2. Le Droit et réduction des risques de catastrophes (RRC)

Les lois et les politiques peuvent créer les cadres juridiques et institutionnels d'une approche intégrée de la RRC et de l'adaptation au changement climatique (ACC) afin de renforcer la résilience des communautés touchées par les catastrophes.

- ✓ *Les outils à disposition : la liste de contrôle sur le droit et la RRC ; le manuel sur le droit et la RRC.*

3. Droit et préparation et réponse aux catastrophes (DPR)

Une gestion efficace des risques de catastrophe (GRC) nécessite la mise en œuvre de la préparation et de la réponse nationales dans la loi, qu'il s'agisse du financement des risques de catastrophe, de la mobilité humaine ou des questions réglementaires relatives aux abris post-catastrophes.

- ✓ *Les outils à disposition : la liste de contrôle de la loi et de la RPD*

4. Le droit et les urgences de santé publique (ESP)

Le droit joue un rôle crucial dans la préparation et la gestion des urgences de santé publique en mettant en place le cadre propice à une approche unique de la santé, de l'ensemble du gouvernement et de la société, avec des systèmes d'alerte précoce impliquant toutes les parties prenantes.

- ✓ *Les outils à disposition : le guide sur le droit et la préparation et la réponse aux urgences de santé publique.*

5. Rôle d'auxiliaire et plaidoyer législatif

La reconnaissance du statut d'auxiliaire des Sociétés nationales peut être obtenue par la loi, en définissant leurs rôles et responsabilités, en leur offrant un siège à la table pour le développement des politiques et processus liés aux catastrophes à tous les niveaux.

- ✓ *Les outils à disposition : le Guide pour le renforcement du rôle d'auxiliaire par la loi et la politique*

Focus et résultats des ateliers sur le droit des catastrophes pour les petits États insulaires en développement (PEID)

Création d'un réseau regroupant les Sociétés Nationales de l'Océan Indien, de l'Asie-Pacifique et des Caraïbes afin d'échanger sur les meilleures pratiques pour la mise en œuvre du DL (réunions trimestrielles).

Plus d'engagement de la part des Etats et de leurs homologues gouvernementaux pour l'ECA et la résilience climatique à travers les processus législatifs.

Engagement fort dans la préparation de la COP 27 et volonté mondiale de parler d'une seule voix des défis que les PEID ont en commun (par exemple, accessibilité au financement de la GDR, reconnaissance du rôle d'auxiliaire).



Les formations en droit des catastrophes disponibles dispensées par la FICR sont les suivantes :

- ✓ Introduction au droit international de l'intervention en cas de catastrophe (en ligne)
- ✓ Introduction au droit de la préparation et de l'intervention en cas de catastrophe (en ligne)
- ✓ Droit et réduction des risques de catastrophes (en ligne)
- ✓ Cours de droit international des catastrophes (Hybride)
- ✓ Renforcer le rôle des auxiliaires par le droit et la politique (en ligne)
- ✓ Se préparer au plaidoyer de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (en ligne)

7. SEANCE DE TRAVAIL : REVUE DES ACCORDS REGIONAUX

L'atelier de travail avait pour objectif de revoir les accords régionaux pour la prochaine période.

Deux groupes de travail - l'un anglophone et l'autre francophone - ont été constitués pour effectuer une relecture de la convention spécifique signée par la FICR, les Sociétés nationales et le CICR en 2008. Cette convention spécifique étant un avenant de la première convention spécifique signée en avril 2003. Toutes les conventions ont été distribuées aux participants et sont également disponibles sur demande auprès de la PIROI.

Dans un dernier temps, une restitution a permis à chaque groupe de travail de présenter sa réflexion et de débattre avec les autres participants.



Groupe anglophone : Il était constitué des Sociétés nationales de Maurice, du Mozambique et des Seychelles et était modéré par Maria Martinez de la FICR.

Groupe francophone : il était constitué des Sociétés nationales de Madagascar et des Comores et a été modéré par Ana Chapatte de la Croix-Rouge française.

Les modifications formulées et souhaitées par les participants sont résumées dans le tableau ci-dessous.

Propositions de modifications

Groupe	Article de la convention spécifique concerné	Changements identifiés / propositions
Groupe anglophone	Titre de la convention Sociétés Nationales (SN) signataires	Ajouter le Mozambique et la Tanzanie .
		Vérifier que le Comité International de la Croix-Rouge (CICR) est toujours signataire pour la prochaine période
	<i>Article 2 : Rôles et responsabilités des parties signataires de l'accord de Saint-Denis</i>	Idem : Ajouter le Mozambique et la Tanzanie .
	2.2 Appui technique aux Sociétés nationales >	Ajouter sécheresses, pandémies et urgences d'origine humaine . Ajouter FbF, Premiers Secours et Disaster Law .
Groupe Francophone	Cadre général de la convention (page 2)	Idem : Ajouter le Mozambique et la Tanzanie .
		Paragraphe 4 : La PIROI peut être activée lors d'une catastrophe naturelle ou sanitaire >> vérifier si on conserve « d'origine humaine »
		Mettre à jour ce cadre général avec un paragraphe spécifique sur le PIROI Center .

	2.1 Appui d'ensemble sur le plan technique et matériel -	Se référer à l'accord de coopération de 2012. Préciser la nature du programme dans le 1er paragraphe. Indiquer "Dans la présente convention spécifique" au lieu de la "présente stratégie"
		. Modifier la phrase sur les plans de préparation en préférant "La FICR appuiera la mise à jour des plans de préparation aux désastres des Sociétés nationales avec le soutien de la CRf et des PNS ". En lien avec <i>unified planning</i> .
		Modifier "conformément à l'accord de Séville 2.0 ". Ajouter Mozambique et Tanzanie dans les Sociétés nationales (paragraphe 3 de la page 3).
	2.2 Appui technique spécial aux sociétés nationales	Supprimer « spécial » dans le titre
		Changer "Le présent accord" par "La présente convention spécifique" .
		Supprimer majeurs ("désastres majeurs"). Ajouter aux exemples de désastres les volcans . Concernant les exemples de sujets spécifiques qui touchent les SN, rajouter FbF, les Premiers Secours et la Disaster Law .
	2.2.3	Ajouter "de prévention, préparation" avant "de réponse"
		Remplacer stratégie par "convention spécifique" .
	2.3.3	Supprimer le paragraphe
	2.4 Echange d'expériences	Supprimer la mention au CICR. Ajouter un focus sur la recherche et l'innovation , une phrase comme "la PIROI nourrit les échanges d'expériences entre les milieux de la recherche, de l'innovation et de l'humanitaire".
	2.4.3	Ajuster 5 par 7 Sociétés nationales. Préférer "les Sociétés nationales contribueront ".
	2.5 Modalité d'intervention du PIROI Center	Ajouter PIROI Center dans le titre
		Modifier plateforme par PIROI Center et lister tous les services du PIROI Center.
	2.5.3	Supprimer la référence à l'annexe schéma d'activation et d'intervention. Supprimer "opératrices".
	2.5.6	Préférer un "plan annuel de formations" .

	3.1.3 <i>Financements et rapports</i>	Ajouter que les SN s'engagent à “ compléter ” (plutôt que soutenir) la recherche de fonds au niveau national et régional.
	3.2.1	Compléter la phrase « l'utilisation des fonds octroyés par les partenaires de la PIROI ». Définir avec plus de précision le « programme ».

Renouvellement de la déclaration d'intention

Les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge de l'océan Indien et de la côte est africaine, rassemblées les 8 et 9 novembre 2022 à La Réunion en présence de la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, ont souhaité renouveler le mandat accordé à la Croix-Rouge française (article 2.1 de la convention spécifique de 2008) de coordinateur du programme PIROI pour la prochaine programmation incluant les 4 orientations définies dans le cadre stratégique PIROI 2021-2025. La déclaration d'intention signée est disponible en annexe 1.



8. CONCLUSIONS

Au cours de ces deux journées de rencontre, les Présidents et Secrétaires Généraux des Sociétés nationales et représentants de la FICR ont tous souligné la **pertinence du programme** PIROI et renouvelé leur engagement à poursuivre son développement tout en insistant sur l'effort de **coopération mené et l'efficacité des partenariats internes et externes de la Plateforme**, sur lesquels les Sociétés nationales peuvent s'appuyer pour renforcer leurs actions et leur capacité de réponse aux catastrophes naturelles et sanitaires.

Les membres de la PIROI ont dressé un bilan de fonctionnement de la structure et réaffirmé leur **volonté accrue de poursuivre leur coopération dans le domaine de la gestion des risques de catastrophes, dans un contexte de changement climatique menaçant particulièrement les territoires de la zone sud-ouest de l'océan Indien** et encore plus exacerbé par la pandémie de Covid-19

Sur le **volet technique**, l'ensemble des membres de la PIROI a reconnu le besoin de développer les actions de **réduction des risques de catastrophes** et de renforcement des capacités des SN en matière de **préparation aux catastrophes** « naturelles » ainsi qu'aux **épidémies**. Les SN de l'océan Indien ont également toutes démontré un intérêt fort pour le développement de programmes de **Premiers Secours**, tant à base commerciale que sur le volet communautaire, et plus largement pour les activités génératrices de revenu.

Sur l'aspect organisationnel, les Sociétés nationales ont insisté sur leurs besoins de renforcement des capacités en matière de **développement organisationnel** (National Society Development (NSD)). Le soutien de la FICR a été sollicité sur ce point, qui relève de son mandat.

Un appui de la part du Mouvement et de la PIROI a également été sollicité par plusieurs SN en matière de **plaidoyer auprès de partenaires financiers pour l'obtention de financements**.

A l'issue de la réunion des partenaires, deux recommandations opérationnelles seront suivies avec attention :

- le développement des procédures opérationnelles standard Mouvement Croix-Rouge Croissant-Rouge afin de définir les rôles et les responsabilités de chacune de parties lors des opérations d'urgence ;
- l'adoption et la mise en œuvre de procédures de gestion des stocks PIROI, en lien avec les procédures opérationnelles standard définies notamment (cf. annexe 2).

Suite à ce bilan et après avoir échangé autour des priorités proposées pour la prochaine programmation, les SNOI ont décidé de renouveler le mandat de coordinateur technique du programme PIROI accordé à la Croix-Rouge française (art 2.1 de la convention spécifique de 2003). La PIROI prendra en compte les modifications et suggestions proposées lors de la séance de travail sur cette même convention spécifique de 2003 **et s'engage à faire parvenir une nouvelle version** afin que celle-ci puisse être adoptée lors de la prochaine réunion des partenaires.

Une déclaration d'intention (cf. annexe 1), a été signée par tous les membres de la Plateforme régionale. Elle définit les axes de travail sur lesquels la PIROI devra baser sa planification opérationnelle et stratégique pour la prochaine période 2022-2025 qui reste inchangée :

- La réduction des risques de catastrophes ;
- La préparation aux catastrophes ;
- La réponse d'urgence ;
- La lutte contre les épidémies ;

- Les premiers secours
- La santé à base communautaire.

Par ailleurs, la PIROI et la FICR se sont engagées à travailler ensemble avec l'appui de chacune des SN pour promouvoir **le droit des catastrophes dans la zone. L'objectif sera de renforcer les capacités des acteurs locaux, le plaidoyer, la recherche et l'organisation d'opportunités d'apprentissage par les pairs sur le droit des catastrophes.**

9. REMERCIEMENTS

Toute l'équipe de la PIROI remercie l'ensemble des participants pour leur mobilisation et leur disponibilité durant cette rencontre. Cette réunion a démontré une nouvelle fois la pertinence de la Plateforme, l'implication toujours plus croissante de la FICR et la nécessité de la coordination et de la coopération régionale pour faire face aux défis et enjeux croissants en matière de gestion des risques de catastrophes et de changement climatique.

La force du réseau de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge repose sur la solidarité et la coopération entre les Sociétés nationales. Cette rencontre aura été une nouvelle fois l'occasion de confirmer l'intérêt de notre programme régional de gestion des risques et d'adaptation au changement climatique.

Chaque Société nationale a par ailleurs pu prendre la parole lors de la séance de clôture. Il a été souligné l'ampleur de la dynamique régionale depuis plus de 20 années, les activités menées sont concrètes et efficaces avec un impact au niveau national et régional.

Enfin, le PIROI Center est une illustration réussie de l'ambition de ce programme régional et qui soutiendra la volonté du programme PIROI de développer des partenariats, une expertise et une innovation de qualité pour une réponse concrète aux besoins des populations.



10. ANNEXES

1. Déclaration d'intention signée - renouvellement du mandat de la Croix-Rouge française en tant que coordinateur technique du programme PIROI
2. Proposition procédure logistique de gestion de stocks
3. Contenu des documents remis aux participants en fin de rencontre
4. Communication et visibilité

Annexe 1 : Déclaration d'intention signée - renouvellement du mandat de la Croix-Rouge française en tant que coordinateur technique du programme PIROI

**Renouvellement du mandat de la Croix-Rouge française
en tant que coordinateur du programme PIROI**

**Renewal of mandate of French Red Cross as
coordinator of the PIROI programme**



Saint Denis le 09/11/2022

Les Sociétés Nationales de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge du Sud-Ouest de l'Océan Indien et de la côte Est Africaine rassemblées les 8 et 9 novembre 2022 à Saint-Denis de La Réunion en présence de la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge,

The National Societies of the Red Cross and the Red Crescent in the South West Indian Ocean, gathered together on 8 and 9 november 2022 in Saint-Denis, Reunion Island, in the presence of the International Federation of the Red Cross and Red Crescent Societies,

Considérant leurs conditions géographiques, climatiques, économiques, politiques, linguistiques et humaines,

Considering their geographical, climatic, economic, political, linguistic and human characteristics,

Considérant la convention spécifique signée le 8 novembre 2012 par la FICR et la Croix-Rouge française reconnaissant la PIROI comme outil régional de la Fédération en matière de gestion des risques de catastrophes,

Considering the MoU signed on November 8th 2012 by IFRC and the French Red Cross that recognized PIROI as a regional tool of the Federation for disaster management,

Considérant également le bilan positif de vingt-deux années de coopération entre les Sociétés nationales, la Croix-Rouge française et la FICR dans le domaine de la gestion des risques de catastrophes et désirant poursuivre leur collaboration,

Also considering the positive achievements of twenty-two years of cooperation between the National Societies, the French Red Cross and the IFRC in the field of disaster management, and wishing to continue their collaboration,

Renouvellent le mandat accordé à la Croix-Rouge française (art 2.1 de la convention spécifique de 2008) de coordinateur du programme PIROI pour la prochaine programmation incluant les 4 orientations définies dans son Cadre stratégique 2021-2025 :

- **Axe 1 :** Les connaissances et compétences des acteurs de la gestion des catastrophes sont améliorées concernant les risques liés aux aléas naturels, les crises sanitaires et les changements climatiques
- **Axe 2 :** Les capacités des acteurs de la gestion de catastrophes sont renforcées en matière de gestion des risques liés aux aléas naturels, des crises sanitaires et des changements climatiques
- **Axe 3 :** Les populations du sud-ouest de l'océan Indien sont mieux informées et préparées face aux risques liés aux aléas naturels, aux crises sanitaires et aux changements climatiques

- **Axe 4 :** Les populations affectées par une catastrophe liée aux aléas naturels reçoivent une aide d'urgence répondant à leurs besoins prioritaires et qui contribue à leur relèvement

Renewal of the mandate given to the French Red Cross (art 2.1 of the 2008 specific agreement) as coordinator of the PIROI programme for the next programming period including the 4 orientations defined in its 2021-2025 Strategic Framework :

- Focus 1: The knowledge and skills of disaster management actors are improved regarding risks related to natural hazards, health crises and climate change
- Focus 2: The capacities of disaster management actors to manage risks related to natural hazards, health crises and climate change are strengthened.
- Focus 3: The populations of the south-west Indian Ocean are better informed and prepared to face risks associated with natural hazards, health crises and climate change
- Focus 4: Populations affected by natural hazard-related disasters receive emergency assistance that priorities their needs and contributes to their recovery

Fait à Saint-Denis, le 9 novembre 2022

Signed in Saint-Denis on November 9th, 2022

**Le Croissant-Rouge comorien,
Président**

M. Hassani Soillihi ALI



**La Croix-Rouge malgache,
Présidente**

MMe Alice RALISOA RASITEFANOELINA



**La Croix-Rouge de Maurice,
Président**

M. Samoorgum TIRVASSEN



**La Croix-Rouge du Mozambique,
Président**

M. Avelino MONDLHANE



**La Croix-Rouge des Seychelles,
Président**

M. Kisanan TAMATAVE



**La Croix-Rouge française,
Administrateur National**

M. Alain RISSETO




**La Fédération Internationale des Sociétés de la
Croix-Rouge et du Croissant Rouge,
Cheffe de cluster îles de l'océan Indien et Djibouti
(IOID)**

Mme Maria MARTINEZ

Annexe 2 : Proposition procédure logistique de gestion de stocks

NOTE INTERNE / PIROI

PROCÉDURE GESTION DE STOCK

croix-rouge française

PIROI

+C

GESTION DES CATASTROPHES

center

Novembre 2022
Destinataires: SN membres PIROI

La présente note interne a pour objectif de rappeler à tous les modalités de gestion des entrepôts de contingence PIROI.

Dans le cadre du programme régional de gestion des catastrophes mené depuis 1999, la PIROI apporte un appui technique et opérationnel logistique. Cela prend la forme d'un appui régulier et en particulier lors des déploiements et réapprovisionnements de stocks de contingence de matériel de première nécessité afin d'apporter ensemble la meilleure réponse possible aux catastrophes.

Le **département logistique de la PIROI centralise** et supervise, en appuyant un logisticien local, la gestion des entrepôts de contingence prépositionnés aux Comores, à Madagascar, à Maurice, aux Seychelles, à Mayotte et à la Réunion.

Ces stocks ont été définis via un plan de contingence et sont prioritairement adaptés et destinés au bénéfice de votre Société Nationale. Néanmoins ils font partie intégrante du **réseau d'entrepôts PIROI mutualisables** de la zone Sud-Ouest Océan Indien. Selon les besoins il peut être décidé que les stocks d'une SN viennent appuyer ceux d'une autre SN. Ce principe de solidarité a pour corollaire une gestion centralisée des stocks impliquant un **respect rigoureux des procédures** de gestion de stocks selon le manuel de procédures de la CRF, validé par nos bailleurs de fonds.

A ce titre, il est porté à la connaissance de tous que les auditeurs mandatés par nos bailleurs de fonds se préoccupent, à juste titre, de plus en plus de la gestion et du contrôle physique des stocks. Ceci implique des sommes importantes à rembourser en cas de matériels manquants. Afin de se prémunir contre ce type de risque et de nous permettre de nous doter d'un outil à même d'optimiser nos capacités, plusieurs bailleurs de fonds européens (ECHO, FED et INTERREG) ont financé le développement d'un **logiciel de gestion de stock**, intitulé "PLAteform inventorY System" (PLAYS). Dorénavant, celui-ci doit donc être utilisé pour gérer l'ensemble des entrepôts.

Pour la Société Nationale

Pour la CRF

Christian PAILLER
Chef Délégation PIROI

ANNEXE PROCÉDURE SIMPLIFIÉE - PLAYS / V1

★ ACCÈS

○ CONDITIONS D'ACCÈS

PLAYS est un outil de gestion des stocks métier. Il a été conçu pour améliorer la qualité de service logistique tout en étant ergonomique. Il est destiné avant tout à être utilisé par les équipes logistiques via une application Android ou via l'adresse suivante accessible depuis n'importe quel ordinateur : <https://inventory-management-platform.plays.humanitarian.tech/auth/login>

○ STATUT

Différents statuts permettent des droits différents :

■ Statut opérateur

Un opérateur est lié à un entrepôt. Ce statut permet une gestion basique, un inventaire et des mouvements. Il est destiné à des magasiniers ou des volontaires formés responsables d'un entrepôt.

■ Statut logisticien

Un logisticien est lié à un pays. Ce statut est destiné au coordinateur logistique d'une SNOI. Il permet la gestion des entrepôts d'un pays et autorise les mouvements.

■ Statut visiteur

Il permet un accès à d'autres équipes également mais avec des droits moins étendus pour éviter toute manipulation erronée. Ce statut convient par exemple à un Directeur Général, un Responsable DM ou un auditeur interne.

A noter qu'un statut Administrateur de la plateforme est dévolu au coordinateur logistique de la PIROI afin de permettre une supervision directe si nécessaire.

○ UTILISATEURS

A titre d'exemple, l'extrait de la base de données des utilisateurs est présenté ci-dessous. Ce tableau sera amené à évoluer en fonction des besoins et des décisions des SNOI mais devra rester confidentiel pour garantir la sécurité et la confidentialité des données (RGPD).

ACCES UTILISATEURS			
NOM USER	STATUT	NOM	Mail
CRCO LOG	LOGISTICIEN	Marco	marco19353@gmail.com
CRCO PRC	VISITEUR	DADA	abdourahmane0001@hotmail.com
CRMu LOG	LOGISTICIEN	Fak	fakruddin.log.mrcs@outlook.com
CRMada LOG	LOGISTICIEN	Patty	assist.logistique@crmada.org
CRMada Magasinier Tana	OPERATEUR	Misaela	misaela.randria@crmada.org
CRMada AUDITEUR	VISITEUR	MARIO	auditeurinterne@crmada.org
PIROI LOG	LOGISTICIEN	Leanna	leanna.morel@croix-rouge.fr
PIROI Magasinier	OPERATEUR	Romain	romain.aure@croix-rouge.fr
PIROI Admin	ADMIN	Martin	martin.marin@croix-rouge.fr

★ ENTREPÔT

○ CRÉATION

Chaque entrepôt est lié à un pays et à une organisation (Délégation) en charge de sa gestion quotidienne. Chaque SNOI de la zone PIROI peut demander la création d'un entrepôt, à la fois pour les sites à vocation nationale, pour des entrepôts de branches mais aussi pour des lieux de stockage temporaires qui serviraient uniquement pour organiser la réponse à une crise. Il sera nécessaire d'identifier une personne formée en charge de la gestion de chaque site.

A ce jour l'extrait de la base de données des entrepôts par pays est le suivant :

PAYS		DELEGATIONS		ENTREPOTS	
NOM	CODE	NOM	PAYS	CODE	NOM
COMORES	KM	CROISSANT ROUGE COMORIEN	KM	KM01	Entrepot National Moroni
				KM02	Entrepot Branche Anjouan
				KM03	Entrepot Branche Moheli
MAURICE	MU	CROIX ROUGE MAURICE	MU	MU01	Entrepot National Curepipe
				MU02	Entrepot Branche Rodrigue
MADAGASCAR	MG	CROIX ROUGE MALAGASY	MG	MG01	Entrepot National Tananarivo
				MG02	Entrepot Branche Tamatave
				MG03	Entrepot Branche Maintirano
SEYCHELLES	SC	SEYCHELLES RED CROSS	SC	SC01	
France	FR	CROIX ROUGE FRANCAISE	KM - MY - MU	RE01	Entrepot Regional PIROI
				MY01	Entrepot Regional PIROI Mayotte

★ ARTICLES

○ STANDARD IFRC

La base de données articles du logiciel se concentre sur les articles de premières nécessités (ex: bâches, shelter tool kit, seaux 14 L, Jerrycan 20 L, kit cuisine etc...) Elle répond à la nomenclature de l'IFRC afin d'optimiser la réponse aux catastrophes.

○ CRÉATION D'ARTICLES

A noter qu'il est possible d'ajouter des articles non présents dans le catalogue (exemple lors d'achat locaux). Néanmoins, il convient de respecter la nomenclature IFRC pour éviter les doublons (exemple : "seau 10L", "sceau 10L", "buket 10" etc...). Le rôle de l'Administrateur de la plateforme sera alors de s'assurer que cela soit respecté.

Entrepot Regional PIROI ACTIF						
← Martin MARIN						
Indicateurs d'activité Stock Mouvements MCSTAB Information Alertes						
Rechercher... Filter Export CSV						
Quantité totale: 28847						
Spécification	Quantité	Projet	Adressage	Date d'expiration	Clé de l'article	
Shelter Tool Kit Sans Machettes - 01Wm	50	PF350 (URGENCE LOGISTIQUE)	E071	N/A	KRELSHEX01WM	
Shelter Tool Kit Sans Machettes - 01Wm	50	PF350 (URGENCE LOGISTIQUE)	E072	N/A	KRELSHEX01WM	
Shelter Tool Kit Sans Machettes - 01Wm	50	PF350 (URGENCE LOGISTIQUE)	E091	N/A	KRELSHEX01WM	
Shelter Tool Kit Sans Machettes - 01Wm	50	PF350 (URGENCE LOGISTIQUE)	E092	N/A	KRELSHEX01WM	
Shelter Tool Kit Sans Machettes - 01Wm	50	PF350 (URGENCE LOGISTIQUE)	E101	N/A	KRELSHEX01WM	
Shelter Tool Kit Sans Machettes - 01Wm	50	PF350 (URGENCE LOGISTIQUE)	E102	N/A	KRELSHEX01WM	

Exemple de la base de données stock Entrepôt Réunion

★ PROJETS

Chaque projet peut être paramétré en fonction du bailleur ou de la PNS, de la durée ou de la localisation. Toutes les fiches de stocks et les mouvements sont associés à un projet. Il est ainsi possible de valoriser les stocks d'un projet.

★ MOUVEMENTS

Chaque mouvement est définitif et ne permet pas de modification ultérieure, à l'inverse du suivi via Excel.

○ ENTRÉE EN STOCK

A chaque entrée en stock l'Opérateur aura pour rôle de remplir les informations nécessaires. Cela permettra de gagner un temps précieux lors des réponses aux crises ou lors des audits. Ainsi, chaque entrée d'article devra être affectée à un contrat de financement ou code projet.

Chaque entrée fera l'objet d'une fiche stock qui sera associée à une fiche article.

○ DEMANDE DE SORTIE DE STOCK

PLAYS intègre un module de validation de demande de sortie de stock qui permet de préremplir la réquisition pour sortie de stock. Toute sortie de stock devra être validée au préalable par le logisticien via une Demande de sortie de stock. Si les procédures de la SNOI imposent que le logisticien sollicite la validation de son N+1 il peut le faire puisque le logiciel permet de préremplir une réquisition au format PDF.

○ SORTIE DE STOCK

Dès validation de la Demande de sortie de stock, l'Opérateur peut directement procéder à la sortie de stock. Il existe trois type de sortie :

- SORTIE TEMPORAIRE : prêt avec une durée définie
- SORTIE DÉFINITIVE
 - VERS UN AUTRE ENTREPÔT: envoi vers un autre entrepôt
 - VERS UN TIERS: sortie d'un entrepôt vers une autre entité

○ DESTRUCTION : en cas d'article périmée ou obsolète

○ INVENTAIRE : en cas d'inventaire physique (annuel ou de fin de projet)

Tous les mouvements peuvent générer un document PDF standard, type GRN, Réquisition, Waybill, Fiche de perte.

ID	Type	Date	Projet	Statut
52	ENTREE	30/09/2022	BATISRAI	✓
54	ENTREE	30/09/2022	BATISRAI	✓
53	ENTREE	30/09/2022	BATISRAI	✓
91	ENTREE	29/09/2022	URGENCE LOGISTIQUE	✓
90	ENTREE	27/09/2022	GOMBE	✓
49	ENTREE	26/09/2022	GOMBE	✓
41	SORTIE	03/08/2022	URGENCE LOGISTIQUE	✓

Exemple des mouvements de l'Entrepôt Réunion

Annexe 3 : Contenu des documents remis aux participants en fin de rencontre

- **Agenda de la rencontre**
- **Liste des participants**
- **Compte rendu de la réunion des partenaires PIROI de 2019**
- **Accords et conventions**
 - Accord de Saint-Denis
 - Convention spécifique
 - Convention d'adhésion de la Croix-Rouge tanzanienne
 - Convention d'adhésion de la Croix-Rouge mozambicaine
 - Accord spécifique PIROI FICR
- **Présentations**
 - Présentation du croissant-Rouge comorien
 - Présentation de la Croix-Rouge malgache
 - Présentation de la Croix-Rouge de Maurice
 - Présentation de la Croix-Rouge des Seychelles
 - Présentation de la Croix-Rouge tanzanienne
 - Présentation de la Croix-Rouge mozambicaine
 - Présentation de la Croix-Rouge française - stratégie internationale de la DOI
 - Présentation du CICR
 - Présentation de la FICR, cluster IOID
 - Présentations PIROI, Bilan et perspectives
- **Informations pratiques**
 - Organigramme PIROI
 - Plan de vol des participants

Annexe 4 : Communication et visibilité

Liens vers interviews réalisées pendant la réunion des partenaires :

- Album photo : [réunion des partenaires PIROI Novembre 2022](#)
- Interview des partenaires : <https://youtu.be/-hdXgA0eqVc>