

# APPEL D'OFFRES

Référence du marché : « AO\_PIROI\_2025\_01 »

Croix-Rouge française - PIROI

## FORMATION « MILIEU INONDÉ ET GESTES QUI SAUVENT » (MIGS) 2025

Nom de l'organisation mandataire : Croix-Rouge française - PIROI

Localisation des activités : La Réunion

Date du lancement de l'appel : le lundi 13/01/2025

Date limite de réception des offres : le vendredi 31/01/2025 à 12h

Choix du prestataire : le lundi 10/02/2025

Date d'activité prévue : Du 01 avril 2025 au 15 novembre 2025

Nom du rédacteur : Claire-Marie Villeveille (Chargé RRC PIROI-CRF)

PIROI . ZAC de la Mare. 250 rue Hélène BOUCHET, 97438 Sainte-Marie. La Réunion. tél. : +262 (0)262 53 08 92. Mail : [piroi@croix-rouge.fr](mailto:piroi@croix-rouge.fr)

### I/ CONTEXTE

#### 1) LA PIROI :

La plateforme d'intervention régionale du sud-ouest de l'océan indien (PIROI) est un outil de la Croix-Rouge française rattaché à la Direction des opérations internationales (DOI) qui mène depuis 2000 un programme régional de gestion des risques de catastrophes (GRC) dans la zone Sud-Ouest de l'océan Indien. La PIROI est composée de différents membres du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge :

- Le Croissant-Rouge comorien,
- La Croix-Rouge française,
- La Croix Rouge malgache,
- La Croix-Rouge de Maurice,
- La Croix-Rouge du Mozambique,
- La Croix-Rouge des Seychelles,
- La Croix-Rouge tanzanienne,
- La Fédération internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR)
- Le Comité international de la Croix-Rouge (CICR).

Basée à la Réunion, la PIROI-CRF permet de concentrer les compétences et les moyens au plus près des zones vulnérables et ainsi d'augmenter la réactivité et la flexibilité face aux catastrophes.

## 2) LE PROJET *PARÉ PAS PARÉ* :

Depuis 2011, la PIROI-CRF met en œuvre un projet de réduction des risques de catastrophes à La Réunion au travers d'activités de prévention et de préparation à destination des jeunes, du grand public, des acteurs de la sécurité civile et des collectivités territoriales. Il a pour objectif de sensibiliser et préparer la population réunionnaise aux sept risques liés aux aléas naturels qui menacent l'île : cyclone, mouvement de terrain, inondation, feu de végétation, éruption volcanique, séisme et tsunami, par le biais d'animations et de formations notamment.

Les résultats attendus du projet *Paré pas Paré* sont :

- R1 - La culture du risque des élèves réunionnais est renforcée à travers des actions de prévention et de préparation;
- R2 - Les connaissances de la population réunionnaise sur les risques de catastrophes auxquels elle est exposée et les moyens de s'en protéger sont renforcées;
- R3 - Les acteurs de la sécurité civile à La Réunion sont accompagnés dans la mise en œuvre de leurs actions de prévention et de préparation aux risques des catastrophes.

## 3) CONTEXTE DE L'ACTIVITÉ

L'inondation est l'un des risques majeurs naturels le plus fréquent sur le territoire réunionnais. L'île qui bénéficie d'un régime tropical humide est caractérisée par des reliefs très escarpés avec une érosion marquée. Ces deux facteurs induisent des phénomènes pluvieux localement intenses. Qu'ils soient d'origine cyclonique, orageuse ou autre, les épisodes de fortes pluies peuvent donc prendre à La Réunion une ampleur tout à fait exceptionnelle. Il s'agit là d'une véritable spécificité réunionnaise, qui vaut d'ailleurs à l'île de détenir la majorité des records du monde de précipitations pour des périodes comprises entre 12 heures (1 144 mm relevés) et 15 jours (6 083 mm mesurés). Sur l'île, 11% de la population vit dans une zone inondable, cela représente 98 000 personnes très vulnérables aux risques d'inondation. Il apparaît primordial de développer une culture du risque dans ce territoire afin de permettre à la population réunionnaise de prendre conscience des dangers et de ses vulnérabilités afin qu'elle sache se préparer et se protéger en cas de crise. Afin de mobiliser l'ensemble des parties prenantes autour de l'objectif de renforcer la résilience des populations exposées au risque d'inondation, la PIROI-CRF organise avec le soutien financier de la Préfecture de La Réunion des formations « MIGS - Milieu inondé et gestes qui sauvent ».

Depuis 2017, la Croix-Rouge française, via la PIROI-CRF, a fait appel à deux organismes de formation afin de mettre en œuvre une formation de sensibilisation aux risques d'inondation

à destination du grand public et des collèges et lycées de La Réunion. Cette formation a pour but de sensibiliser la population à travers une mise en situation en extérieur. Depuis son lancement, cette formation a permis de sensibiliser plus de 1000 personnes aux inondations et aux comportements à adopter en cas d'inondation, à La Réunion. De par son côté pratico-pratique, cette formation est très plébiscitée par les participants.

## II/ LA FORMATION

### Objectif général

Sensibiliser de manière ludique, par une mise en situation, la population réunionnaise aux différents risques d'inondation présents sur l'île.

### Objectifs pédagogiques

- Savoir décrire les phénomènes météorologiques de La Réunion et les dispositifs d'alertes officiels ;
- Savoir nommer les dispositifs de vigilance et Dispositifs d'Alertes Locaux des crues existants à La Réunion ;
- Savoir appliquer les conduites à tenir et les comportements à adopter pour se protéger et se mettre en sécurité lorsqu'on est confronté à une montée des eaux ;
- Savoir expliquer le risque inondation et partager les expériences sur les différentes façons d'appréhender le risque inondation, de vivre et d'améliorer la compréhension du risque inondation ;
- Savoir identifier les limites d'engagement en milieu inondé et leurs conditions de réalisation. s en vigueur)
- Savoir identifier les risques, se protéger et mener, si besoin, des actions d'assistance à une personne emportée par le courant depuis les berges sans se mettre en danger, avec du matériel adapté.

### Public cible :

Tout public, à partir de 13 ans :

- Riverains, et notamment ceux exposés au risque d'inondation ;
- Acteurs de la gestion des risques, tel que le personnel communal et intercommunal provenant de différents services techniques ;
- Salariés et bénévoles Croix-Rouge française
- Partenaires des projets RRC de la PIROI à La Réunion (ONF, OVPF, Météo France, CVH, etc.)
- Personnel d'entreprise variés
- Scolaire, classes à partir de la 5ème

### Périodes de mise en œuvre :

Pour 2025, 13 sessions scolaires et 26 sessions grand public sont à organiser, à partir du mois d'avril (fin de la saison des pluies). Les dates de formation pour l'année 2025 seront déterminées dès que possible par la PIROI-CRF, en concertation avec le prestataire et les éventuelles autres structures qui interviendraient dans l'organisation de la formation.

### Méthodologie

La formation se déroule en deux temps : une partie théorique, en salle de formation et une partie pratique, en extérieur.

Il existe deux formats :

- grand public : une session de formation se déroule sur 1 journée complète (8h-16h), chaque session de formation est proposée pour un groupe de 23 participants maximum
- scolaire : une session de formation se déroule sur 1 journée complète (9h-15h), chaque session de formation est proposée pour un groupe de 30 personnes maximum

#### 1. Partie théorique :

*Durée : 1 heure 30*

##### Contenu :

- Introduction de la formation par la PIROI-CRF
- Présentation de contenu fourni par les partenaires techniques de la PIROI-CRF : Météo France, cellule de veille hydrologique de la DEAL etc
- La lecture et l'interprétation des mouvements d'eau contextualisés à La Réunion,
- Préparation de divers ateliers pratiques, contextualisés à La Réunion, permettant d'aborder de manière graduelle les objectifs de sensibilisation aux inondations de la formation.

#### 2. Partie pratique - mise en situation :

*Durée : 4h*

**Déroulé** : exercices pratiques dans l'eau, contextualisés à La Réunion. Liste non exhaustive d'exemples d'exercices :

- Analyse des risques, interprétation et lecture des différents mouvements d'eau
- Limites d'engagement en position debout
- Etude des différentes positions de nage et de protection
- Je me suis fait emporter par le courant et j'apprends à rejoindre seul, une zone de sécurité
- Assistance à une personne en difficulté – Travail avec la corde de sécurité

### III/ OFFRE DE PRESTATION

La PIROI-CRF souhaite faire appel à un prestataire pour dispenser cette formation.

Afin de dispenser une formation adaptée au contexte local, il est indispensable que le **prestataire ait une connaissance des phénomènes d'inondation et des spécificités**

**hydrologiques propres à l'île de La Réunion.**

**Le prestataire devra justifier d'un diplôme de formateur et d'encadrement de groupe en eaux-vives (impératif).**

**Livrables attendus à minima :**

La prestation devra inclure l'ensemble des documents, outils et matériel nécessaires à sa mise en place. Le prestataire se chargera notamment de :

- Suivre les inscriptions et assurer la communication avec les participants en lien avec la PIROI-CRF
- La préparation et l'organisation de la formation.
- L'animation de la formation
- La rédaction des comptes-rendus de formations (le format sera défini par la PIROI-CRF).
- L'évaluation de la qualité et de l'impact de la formation (pré et post test sur les connaissances).

**Pour la partie théorique :**

1. Animation du support de formation (PPT, vidéos, autres)
2. Etre en capacité d'accueillir 30 personnes maximum dans un lieu abrité
3. Pouvoir projeter les supports de formation de façon lisible et audible pour les participants
4. Prévoir les collations pour la journée

**Pour la partie pratique :**

1. Fourniture du matériel nécessaire à la tenue de la formation :
  - Casques de sécurité et gilets de flottabilité ;
  - Combinaisons de plongées ;
  - Cordes de flottabilité.
  - Kit de premiers secours
2. Encadrement et animation du groupe en eaux-vives ;
3. Avoir accès à une ou plusieurs rivières, idéalement répartis sur l'île
4. Fourniture de tout autre document et/ou matériel nécessaire à la tenue de la formation.
5. Disposer de kits de premiers secours en cas de blessure

**Durant la session de formation, le prestataire devra être en mesure de proposer une collation aux participants et cela afin d'éviter tout risque d'hypoglycémie (café d'accueil, jus, petit déjeuner, goûter, ...).**

**Documentation :**

Pour mener à bien cette mission, la PIROI mettra à disposition du prestataire tout support technique permettant l'animation théorique de la formation.

#### Points focaux :

Pour cette prestation, le prestataire sélectionné sera en lien direct avec :

- Claire-Marie VILLEVIEILLE, Chargée de Réduction des Risques de Catastrophes PIROI-CRF
- Nicol PICORON, Chargé Achats et Moyens Généraux PIROI-CRF

#### Budget :

Le prestataire devra proposer un budget détaillé en annexe de sa proposition, incluant la location des infrastructures et des équipements, ainsi que des moyens humains (encadrement et animation) nécessaires au bon déroulement des sessions de formation. Il devra inclure et détailler également une prestation de repas / collation à proposer aux participants.

La tarification des sessions de formation devra être différenciée et détaillée par tranches en fonction du nombre de participants. Un nombre minimum de participants devra être défini pour valider ou non la tenue de la session. Les tranches de participants souhaitées sont les suivantes :

Nombre de participants	< 5	5 à 10	10 à 20	> 20 (max 30)
Tarif session	Annulation de la session	....	....	....

\*Les conditions précises d'annulation pourront être discutées et fixées ultérieurement.

#### Délais :

- **13/01/2025** : Date du lancement de l'appel d'offre
- **31/01/2025** : Date limite de réception des offres
- **03/02/2025** : shortlist des candidats et rendez-vous sur la même semaine
- **10/02/2025** : choix du prestataire
- **17/02/2025** : travail d'élaboration du contrat (possible prolongation)
- **24/02/2025** : signature du contrat pour déploiement des sessions pour l'année
  
- **De février à mars** : travail d'appropriation de la formation (échanges techniques avec la

PIROI-CRF)

- **Avril 2025** : Période indicative de mise en oeuvre des sessions de formation

## V/ PROFIL ET COMPETENCES REQUISES

### Profil

- Autonomie et initiative
- Bonnes capacités rédactionnelles
- Capacité de travail en équipe
- Diplomatie et patience

### Compétences et connaissances requises

- Connaissance des phénomènes d'inondation et des spécificités hydrologiques propres à l'île de La Réunion.
- Expertise, connaissance et expérience en éducation/pédagogie.
- **Diplôme de formateur et d'encadrement de groupe en eaux-vives (impératif).**
- Expérience en matière de formation, une expérience dans la mise en place de formations similaires sur la thématique d'inondation serait un plus.
- Expérience dans l'encadrement de groupe en eaux-vives, expérience dans le territoire réunionnais serait un plus.
- Langue Française (très bonne expression écrite et orale requise), le kreol réunionnais est un atout.
- La connaissance de la CRF et de la PIROI est un atout.

## VI. COMPOSITION DE L'OFFRE TECHNIQUE ET FINANCIÈRE

### Une proposition technique incluant :

- Le curriculum vitae du (des) prestataire(s) intervenant(s) incluant les expériences similaires de formation ;
- La liste du matériel fourni pour la partie théorique et pratique ;
- Références détaillées des expériences similaires (diplôme de formateur et d'encadrement de groupe en eaux-vives) ;
- Un devis détaillé (merci d'indiquer les informations relatives au statut d'auto-entrepreneur).

**Merci d'adresser vos offres avant le vendredi 31/01/2025 à l'adresse suivante :**

[piroi.achat@croix-rouge.fr](mailto:piroi.achat@croix-rouge.fr).