

# TDR DE CONSULTANCE

## PRESTATIONS DE SERVICES INTELLECTUELS

### Étude faisabilité développement offre de service logistique

#### 1. Généralités

<b>Projet</b>	PROGRAMME REGIONAL DE COOPERATION - Gestion des risques de catastrophes dans la zone Sud-ouest de l'océan Indien 2024-2025
<b>Objet de la mission</b>	Développement d'une offre de service de logistique pour le PIROI Center
<b>Lieu de la mission</b>	La Réunion
<b>Responsable de la mission</b>	Responsable logistique
<b>Date de début souhaitée</b>	10.04.2025
<b>Date de fin souhaitée</b>	30.09.2025





## 2. Introduction

### • Contexte de la mission de consultance

La PIROI est un outil de la Croix-Rouge française rattaché à la Direction des opérations internationales (DOI) qui mène depuis 2000 un programme régional de gestion des risques de catastrophes (GRC) dans la zone Sud-Ouest de l'océan Indien. Dans le cadre de son programme, la plateforme mène des actions de renforcement de ses Sociétés Nationales membres, de préparation des acteurs de la zone et de réponse aux crises, ainsi que de réduction des risques de catastrophes par la sensibilisation des populations.

La PIROI est composée de différents membres du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge :

- Le Croissant-Rouge comorien,
- La Croix-Rouge française,
- La Croix Rouge malgache,
- La Croix-Rouge de Maurice,
- La Croix-Rouge du Mozambique,
- La Croix-Rouge des Seychelles,
- La Croix-Rouge tanzanienne,
- La Fédération internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR)
- Le Comité international de la Croix-Rouge (CICR).

Basée à la Réunion, la PIROI permet de concentrer les compétences et les moyens au plus près des zones vulnérables et ainsi d'augmenter la réactivité et la flexibilité face aux catastrophes.

Le cadre stratégique 2021-2025 de la PIROI - Croix-Rouge française comprend 4 axes et une action facilitatrice à travers la construction du PIROI Center :

1. Les connaissances et compétences des acteurs de la gestion des risques de catastrophes sont améliorées concernant les risques liés aux aléas naturels, les crises sanitaires et les changements climatiques.
2. Les capacités des acteurs de la gestion des risques de catastrophes sont renforcées en matière de gestion des risques liés aux aléas naturels, aux crises sanitaires et aux changements climatiques.
3. Les populations du Sud-Ouest de l'océan Indien sont mieux informées, résilientes et préparées face aux risques liés aux aléas naturels, aux crises sanitaires et aux changements climatiques.
4. Les populations affectées par une catastrophe liée aux aléas naturels et aux crises sanitaires ont accès à une aide d'urgence répondant à leurs besoins prioritaires.





## **Action facilitatrice – construction du PIROI Center :**

À la fois fruit de l'évolution constante des missions de la PIROI et réponse au défi grandissant de la gestion des risques de catastrophes dans un contexte global marqué par les changements climatiques, la PIROI a initié le développement d'un Centre régional d'expertise, de formation et d'innovation : le PIROI Center. Il permettra d'atteindre son objectif de réduction de l'impact des catastrophes liées aux aléas naturels, des crises sanitaires et des effets des changements climatiques auprès des PEID<sup>1</sup> dans la zone du Sud-Ouest de l'océan Indien et de manière élargie aux acteurs francophones

Pour cela, le PIROI Center développe l'offre de services de la PIROI, déjà initiée depuis 2017 et qui poursuivra son amplification au cours des prochaines années jusqu'à l'installation de la Plateforme dans le nouveau bâtiment du PIROI Center qui comprendra notamment 4 salles dédiées à la formation et un terrain pour mener des exercices de simulation.

Ainsi, la conception architecturale et la construction du nouveau bâtiment, agissent comme un levier d'action et de mobilisation, facilitant la mise en œuvre des 4 axes stratégiques.

### **• Aperçu du projet**

Pour répondre en urgence aux besoins des populations, la plateforme s'est dotée de matériel humanitaire prépositionné dans 11 entrepôts répartis dans 5 pays. Entre 2000 et 2024, la PIROI a mené près de 70 opérations d'urgence suite aux passages de cyclones, aux inondations, aux épidémies et aux éruptions volcaniques qui ont affecté la zone.

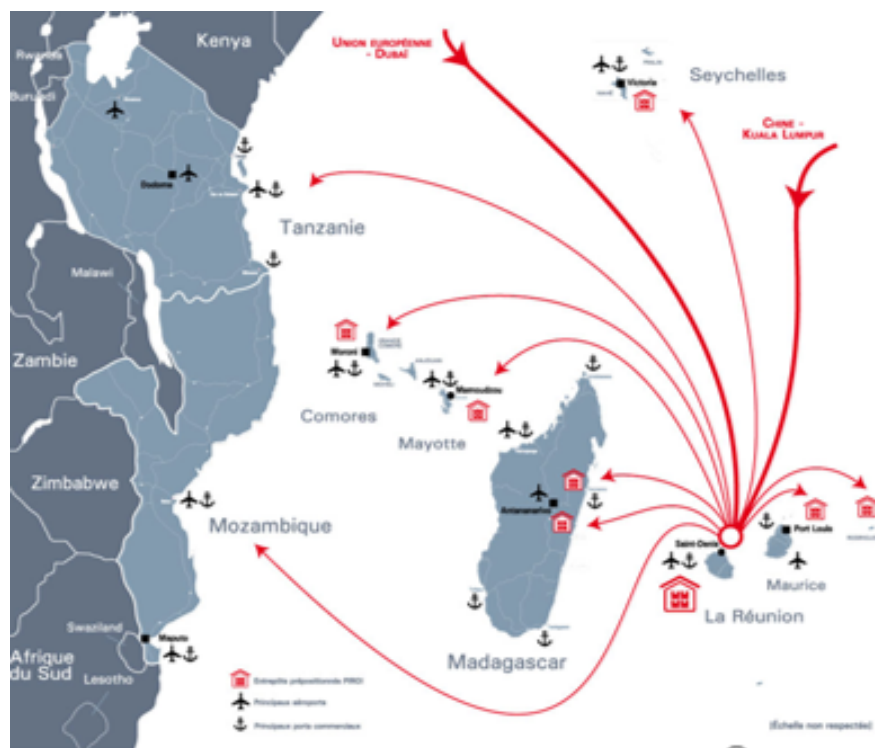
Afin d'anticiper ces situations la PIROI et les Sociétés Nationale de la zone Sud Ouest Indien se sont dotés d'un réseau d'entrepôts mutualisable pour une surface totale de près de 3.000m<sup>2</sup>. Les stocks sont constitués d'articles de première nécessité destinés à répondre aux besoins de base des populations. Les items stockés sont standardisés (standard SPHÈRE et normes IFRC) afin de répondre aux besoins des populations. Dans le même esprit d'anticipation, la PIROI a développé plusieurs contrats cadre avec des fournisseurs de Non Food Item et de transitaire afin de mieux gérer sa chaîne d'approvisionnement (600MT transporté entre 2020 et 2022).

Dans le cadre de sa planification stratégique, la PIROI souhaite adapter sa gestion des stocks prépositionnés et ses modalités d'intervention visant à favoriser des solutions peu émettrices en gaz à effet de serre. Les modalités de fabrication, la composition des matériaux ou encore des sources d'approvisionnement sont ainsi mieux étudiées et revues pour limiter l'impact environnemental des interventions. A ce titre, un bilan carbone a été réalisé en 2021.

---

<sup>1</sup> Petits états insulaires en développement





Ainsi la PIROI possède une certaine expertise dans le domaine logistique. Depuis 2018, des acteurs de la communauté humanitaire (ONG, agences NU) ou des services des États de la sous-région (Ministères de la Santé etc...) sollicitent la PIROI de manière ad hoc, car bien qu'étant elle même outil de réponse opérationnelle, elle peut faire bénéficier son expertise en mutualisant ses capacités et propose ponctuellement des services logistiques à des tierces parties situés dans la zone Océan Indien, tels que :

- Fourniture d'articles de première nécessité sur stock via notre réseau d'entrepôt
- Sourcing d'articles de première nécessité non présents dans nos stocks, par l'intermédiaire de nos fournisseurs pré identifiés.
- Organisation de transports de fret internationaux, par l'intermédiaire de notre prestataire sous contrat de commission de transport.
- Stockage d'articles de stock d'urgence via notre entrepôt de La Réunion.

Fort de ce constat la PIROI estime qu'un besoin existe chez nos partenaires de transformer cette activité ponctuelle en un véritable souhait de mutualiser des capacités logistiques voir même en une centrale d'achat régionale.

En vue du prochain cadre stratégique 2026-2030, la PIROI souhaite réaliser une étude afin de développer une offre de service logistiques payantes à destination d'acteurs des acteurs humanitaires et civils en gestion des risques de catastrophes à La Réunion et dans la zone océan Indien.





### 3. Objectifs général et spécifique de la mission de consultance

- **Objectif général de la mission de consultance**

Évaluer la faisabilité de développement d'une offre de service logistique et proposer un plan d'action dans le cadre du prochain exercice stratégique (2026-2030).

- **Objectifs spécifiques de la mission de consultance**

1. **Analyse** de la faisabilité, des besoins et opportunités de développement d'activités de service logistique régionale
2. **Rédaction** d'un plan d'action comprenant:
  - Identification des contraintes internes (exemple: comment intégrer une activité génératrice de revenu au fonctionnement du programme PIROI de la CRF, comment gérer la facturation ainsi que la TVA selon la cartographie des flux physique et financier et proposer un développement organisationnel interne) et des contraintes externes (exemple: pré-identification de partenaires, dispositifs nécessaires d'accréditation de centrale d'achat)
  - Identifier le meilleur montage juridico/financier pour porter cette activité,
  - Lister la conformité des procédures et processus en place sur cette activité (mise en concurrence, documentation, gestion etc) au regard des règles des bailleurs de fonds, de la CRF et de la législation,
  - Définition du cadre, de l'objet et des modalités de l'offre de services logistique,
  - Axes stratégiques, objectifs et activités permettant de développer une offre de services.
3. **Accompagnement** à la mise en place concrète de l'offre de service

### 4. Méthodologie de la mission de consultance

Le(a) consultant(e) est libre de proposer la méthodologie lui paraissant adaptée et en adéquation avec les objectifs et livrables attendus.

**Langues :**

Les livrables seront produits en français.





## 5. Résultats attendus de la mission de consultance

La PIROI – Croix Rouge française développe une offre de service de formation dans le cadre de son exercice 2025–2030 au sein du PIROI Center, à destination des acteurs institutionnels, privés et des OSC sur les thématiques de la gestion des risques de catastrophes en se dotant des moyens RH, organisationnels et statutaires adaptés.

## 6. Livrables attendus

### **> Rapport de cadrage – livrable 1 – au 30 avril 2025**

- > Description de la méthodologie
- > Chronogramme
- > Liste des personnes à interroger
- > Proposition de formats d'outils
- > Identification des enjeux de développement stratégique du PIROI Center
- > Corpus de documents / publications utilisés dans la revue documentaire

### **> Organisation de comités de pilotage (nombre à définir)**

- > Rédaction et partage des ordres du jour et des comptes rendus

### **> Rapport final – livrable 2 – 20 septembre 2025**

Rapport complet en français, respectant la charte graphique de la CRF.

### **> Accompagnement – livrable 3 – durée à définir**

En fonction des contraintes et de la stratégie retenue dans l'étude préalable.

## 7. Organisation de la consultance et chronogramme

Tout au long du processus, le(a) consultant(e) rendra compte régulièrement des avancées de ses travaux au responsable logistique. Des comités de pilotage permettront de rassembler les parties prenantes des différents services et pourraient être composé à minima de :

- Des membres de l'équipe PIROI (Chef de Délégation, coordinateurs logistiques et financiers)
- Un Référent Direction Financière et/ou logistique siège CRF

En fonction de l'ordre du jour d'autres participants pourront être mobilisés (partenaires PIROI, partenaire institutionnel, département logistique, fiscaliste siège...)

Par ailleurs, la PIROI commandite d'autres consultances de revue stratégique durant la même période. Le(la) consultant.(e) sera amené(e) à collaborer avec ces interlocuteurs afin d'alimenter les réflexions et coordonner la stratégie proposée.





Une période de 4 mois est envisagée pour la réalisation de cette étude. Les livrables finaux doivent être rendus au plus tard dans un délai de 2 semaines suivant la fin de l'étude.

Le(a) consultant(e) doit proposer un nombre de jours/homme dans sa proposition technique et financière.

Le chronogramme de la mission doit être proposé dans son offre technique.

## **8. Traitement des offres**

### **Profil de.s consultant.e.s**

- Autonomie et initiative
- Bon esprit analytique et de synthèse
- Bonnes capacités rédactionnelles
- Capacités de collaboration en équipe
- Diplomatie et patience

### **Compétences et connaissances requises**

- Expertise, connaissance et expérience en logistique humanitaire et mutualisation
- Expérience en matière de développement organisationnel, de préférence dans le secteur commercial, import/export, entrepreneuriat
- Bonne connaissance du contexte de l'océan Indien est un atout
- Connaissance du Mouvement Croix-Rouge et Croissant Rouge est un atout
- Langue française (très bonne expression écrite et orale requise)

### **Clauses administratives**

- Le soumissionnaire accepte que ses coordonnées soient répertoriés dans la Base de données des Consultants de la Croix-Rouge française
- Le soumissionnaire doit apporter la preuve au moment de la soumission de la régularité de son activité économique (documents fiscaux, immatriculation, inscription comme travailleur indépendant – en fonction du pays de référence où est établi le soumissionnaire).
- Le prestataire doit fournir les moyens nécessaires à l'accomplissement de sa prestation qu'ils soient matériels ou humains : billets d'avion, ordinateur, assurances en responsabilité civile professionnelle, visa.
- Il peut déléguer une partie de la mission, au sein de ses équipes, au collaborateur de son choix, mais il demeure la seule autorité hiérarchique et disciplinaire





concernant ses salariés. Le prestataire doit assurer la sécurité, et à ce titre assurer les consultants envoyés en mission.

## Expression d'intérêt

- Le.s consultant.e.s doit soumettre une **offre technique et financière** pour sa prestation
- L'**offre technique** doit inclure : le CV, le portfolio et/ ou les références détaillées des expériences et recherches en lien avec l'évaluation, la méthodologie proposée ainsi qu'un chronogramme détaillé
- Le **budget devra** présenter l'ensemble des frais relatifs à la réalisation des trois phases de la consultance : déplacements éventuels depuis et vers La Réunion, ainsi que les déplacements au sein du département et les frais de vie (hébergement, restauration, frais de communications, etc.).
- Le prix indiqué de la prestation doit porter la mention 'ferme, global, forfaitaire et définitif'
  
- **L'offre doit être adressée à l'adresse mail : [piroi.achat@croix-rouge.fr](mailto:piroi.achat@croix-rouge.fr)** avec l'intitulé suivant : '**OFFRE CONSULTANCE LOGISTIQUE PIROI CENTER\_NOM Prénom**'
  
- **Date limite de soumission** des offres : **30/03/2025 à 00h (heure de La Réunion)**

