

TDR DE CONSULTANCE

PRESTATIONS DE SERVICES INTELLECTUELS

SUR : Réalisation du cadre stratégique 2026-2030 du PIROI Center

Généralités

Projet	<i>Programme régional de coopération</i>
Objet de la mission	Écriture du cadre stratégique du PIROI Center pour la période 2026-2030
Lieu de la mission	La Réunion et zone Océan Indien
Responsable de la mission	Chef de délégation adjoint
Date de début souhaitée	07.04.2025
Date de remise des livrables finaux	31.10.2025

Introduction

● Contexte de la mission de consultance

La Croix-Rouge française s'engage dans des actions de solidarité internationale. Elle intervient activement dans le domaine de la santé et de la gestion des risques de catastrophes (GRC), aux côtés des Sociétés nationales des pays d'intervention, pour protéger et renforcer la résilience des populations les plus vulnérables.

La Plateforme d'Intervention Régionale de l'océan Indien (PIROI), implantée à La Réunion, constitue un outil régional de la Croix-Rouge française, opérant dans la prévention, la préparation et la réponse aux catastrophes dans la zone sud-ouest de l'océan Indien. Son champ d'action englobe les Petits États Insulaires en Développement (PEID) du Sud-Ouest de l'océan Indien (Comores, Madagascar, Maurice, Seychelles), les départements français (La Réunion et Mayotte) ainsi que deux pays de la côte Est africaine, exposés aux risques de catastrophes naturelles (Mozambique et Tanzanie). Cette région densément peuplée est hautement vulnérable aux impacts des changements climatiques.

Créée en 2000 par l'Accord de Saint Denis, la PIROI rassemble les 7 Sociétés nationales des pays de sa zone d'intervention et comptabilise 9 signataires, dont le Comité International de la Croix-Rouge (CICR) et la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (IFRC). Son rôle a été officiellement reconnu en 2012 par un accord de coopération entre la Croix-Rouge française et la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Par ailleurs, la convention de partenariat établie en 2012 et renouvelée en 2016 avec la Commission de l'Océan Indien (COI), fait de la PIROI un acteur central dans la gestion des risques de catastrophes à l'échelle régionale.

La PIROI met en œuvre un programme de coopération régionale dont l'objectif principal est d'atténuer l'impact des catastrophes liées aux aléas naturels, aux crises sanitaires et aux changements climatiques sur les populations de l'océan Indien. Ses actions sont alignées sur les stratégies internationales de gestion des risques de catastrophes, englobant la formation d'équipes d'intervention, le prépositionnement de matériel, le renforcement des capacités des Sociétés nationales et des acteurs de la GRC, la sensibilisation aux risques et le soutien aux communautés locales.

Suite à une réflexion menée de 2019 à 2021, la PIROI a établi un cadre stratégique pour la période 2021-2025 (faisant suite à un plan d'action 2017 - 2020), articulé autour de 4 axes, 5 engagements et une action facilitatrice :

- Axe 1 : Amélioration des connaissances et compétences des acteurs de la gestion des risques de catastrophes concernant les risques liés aux aléas naturels, aux crises sanitaires et aux changements climatiques.
- Axe 2 : Renforcement des capacités des acteurs face aux risques liés aux aléas naturels, aux crises sanitaires et aux changements climatiques.

- Axe 3 : Sensibilisation et préparation des populations aux risques liés aux aléas naturels, aux crises sanitaires et aux changements climatiques.
- Axe 4 : Fourniture d'une aide d'urgence aux populations affectées par des catastrophes liées aux aléas naturels et aux crises sanitaires.

Ces actions stratégiques intègrent les particularités insulaires, les multiples aléas et les besoins spécifiques des Sociétés nationales.

Par ailleurs, la construction du PIROI Center, centre régional d'expertise, de formation et d'innovation dédié à la gestion des risques et aux changements climatiques a été achevée en juillet 2024. Cet outil inauguré le 21 novembre 2024, permettra de jouer un rôle accru dans l'échelle d'intervention souhaitée par la CRF-PIROI.

Dans cette optique, plusieurs consultances ont été conduites en 2024 afin d'alimenter la réflexion sur le développement des activités du PIROI Center :

- élaboration de SOPs régionales pour la réponse du Mouvement CR (débutée en 2023)
- évaluation du projet *Paré pas Paré* de sensibilisation aux risques de la population réunionnaise sur la période 2021 - 2024
- développement de l'offre de formation du PIROI Center incluant un business plan et un plan d'action
- évaluation globale du programme régionale sur la période 2021 - 2024 et recommandations stratégiques pour la période 2026 - 2030 en tenant compte des facteurs internes et externes influençant la future stratégie

La présente consultance a pour objectif principal de **développer et rédiger le prochain cadre stratégique du PIROI Center pour la période 2026 - 2030.**

Objectifs général et spécifiques de la mission de consultance

● Objectif général de la mission de consultance

La présente mission de consultance vise à développer, rédiger, traduire, mettre en page et imprimer le prochain cadre stratégique du PIROI Center pour la période 2026-2030.

● Objectifs spécifiques de la mission de consultance

Objectif spécifique 1 - Sur la base des recommandations stratégiques issues de l'évaluation du programme régional sur la période 2021-2024 et en impliquant l'ensemble des parties prenantes, développer et rédiger le cadre stratégique du PIROI Center pour la période 2026-2030.

Objectif spécifique 2 – Traduire le cadre stratégique 2026–2030 du PIROI Center en anglais (GB).

Objectif spécifique 3 – Procéder un un travail d’infographie afin de mettre en page le cadre stratégique 2026–2030 du PIROI Center (versions française et anglaise) en y incluant le texte, des graphiques et photos d’illustration, etc. dans un but de publication du document à destination des partenaires institutionnels et opérationnels du PIROI Center.

Méthodologie de la mission de consultance

Le(a) consultant(e) est libre de proposer la méthodologie lui paraissant adaptée et en adéquation avec les objectifs et livrables attendues.

La méthodologie devra inclure :

- l’animation d’un atelier en ligne le 23 mai 2025 avec des représentants de la FICR et des SN membres de la PIROI. La durée de cet atelier (demi-journée ou journée entière) sera précisée lors du démarrage de la consultance.
- l’animation d’un atelier en présentiel au PIROI Center à La Réunion du 10 au 12 juin 2025, incluant les salariés de la PIROI et les responsables thématiques de la Direction des opérations internationales (DOI) de la CRF. Les frais liés à l’organisation de cet atelier, hors coûts de la consultance à inclure dans l’offre, seront pris en charge par le PIROI Center.
- Afin de faciliter et simplifier les échanges, il est demandé que les rendus soit réalisé en incluant l’Infographie via le prestataire sous contrat de la CRF PIROI à savoir **Frankie CHATENET**. Celui çi étant déjà au fait des chartes graphiques et logo de la CRF PIROI.

Contact Infographiste :

Chatenet Frankie
Création Graphique Publicité
85 rue de Cannes
C/O MAC BS2 Centre d’Affaires
06110 Le Cannet
FRANCE
Siret : 75046997500056
Tél : 0642668152
Site Internet : www.fc-creation.fr
E-mail : franky.chatenet@gmail.com

La méthodologie complète proposée devra être détaillée dans l’offre.

Résultats attendus de la mission de consultance

Résultats Attendus :

- L'ensemble des parties prenantes (interne CRF, interne Mouvement, partenaires externes notamment bailleurs institutionnels) est consulté durant le processus de développement du cadre stratégique du PIROI Center pour la période 2026-2030
- Le cadre stratégique du PIROI Center pour la période 2026-2030 est rédigé en Français
- Le document est traduit en Anglais (GB)
- Le cadre stratégique est illustré par des photos, graphismes, tableau, etc. et mis en page en respectant la charte graphique de la CRF dans un format institutionnel

Livrables attendus

> **Rapport de cadrage (LV 1)**

- > Description détaillée de la méthodologie
- > Chronogramme
- > Liste des personnes à interroger
- > Corpus de documents / publications utilisés dans la revue documentaire
- > Outils de collecte de données

> **Atelier en ligne 23 mai 2025 (LV 2)**

- > Termes de références
- > Agenda
- > Liste des participants
- > Compte-rendu de l'atelier

> **Atelier en présentiel 10-12 juin 2025 (LV 3)**

- > Termes de références
- > Agenda
- > Liste des participants
- > Compte-rendu de l'atelier

> **VI Cadre stratégique 2026 - 2030 du PIROI Center (LV 4)**

- > Document narratif en Français aux formats Word (.docx) et Pdf. comprenant :
 - table des matières,
 - liste des acronymes,
 - introduction/contexte
 - axes/orientations stratégiques
 - axes/orientations transvers.aux.alles
 - tableaux, schémas, illustrations graphiques

> VI Cadre stratégique 2026 – 2030 du PIROI Center (LV 5)

> Document narratif en Anglais aux formats Word (.docx) et Pdf. comprenant :

- table des matières,
- liste des acronymes,
- introduction/contexte
- axes/orientations stratégiques
- axes/orientations transvers.aux.alles
- tableaux, schémas, illustrations graphiques

> VF Cadre stratégique 2026 – 2030 du PIROI Center (LV 6 – livrable final)

> Document institutionnel en Français et en Anglais de 40 pages A4 maximum aux formats, respectant la charte graphique CRF-PIROI, prêt à imprimer, comprenant :

- table des matières,
- liste des acronymes,
- introduction/contexte
- axes/orientations stratégiques
- axes/orientations transvers.aux.alles
- tableaux, schémas, illustrations graphiques, photos, logos, etc.
- budget prévisionnel par axes/orientations stratégiques

> En cours de consultation

> Invitations et ordre du jour concernant les COPIL à organiser régulièrement

> Compte rendu des COPIL

Organisation de la consultance et chronogramme

La consultance devra être réalisée entre le 1er avril et le 31 octobre 2024.

L'**atelier en ligne** avec les sociétés nationales membres de la PIROI et la FICR se déroulera le **23 mai** 2025 (demi-journée ou journée entière, à confirmer)

L'**atelier en présentiel** avec l'équipe PIROI et les référents DOI doit être organisé au PIROI Center à La Réunion les **10, 11 et 12 juin** 2025.

Une **première version** du cadre stratégique 2026 – 2030 du PIROI Center (sans mise en forme infographique) doit être livrée le **15 juillet** 2025.

La **version finale** du cadre stratégique 2026 – 2030 du PIROI Center en Français, **sans mise en forme** infographique, devra être livrée le **1er septembre** pour commentaires et corrections à intégrer au **15 septembre** 2025 .

La **version finale du cadre stratégique 2026 – 2030 du PIROI Center** (document institutionnel prêt pour impression) en Français et en Anglais doit être livrée le **31 octobre** 2025.

Traitement des offres

Profil de.s consultant.e.s

Compte tenu des enjeux stratégiques et rédactionnels de cette consultance, il est attendu une équipe restreintes (un ou deux personnes) réunissant les compétences suivantes :

- Connaissances en gestion des risques de catastrophes et en changement climatique dans le cadre de programmes de coopération internationale
- Expérience avérée en développement et de programme de coopération
- Capacités de collecte participative, analyse et visualisation de données
- Capacité d'animation et de mobilisation d'équipe
- Capacité d'élaboration de stratégie de programme de coopération
- Bonne compréhension de l'écosystème CRF
- Maîtrise de la diversité des modalités de financements de l'ESS : subventions, autofinancements, ...
- Bonnes capacités d'analyse et de synthèse
- Bonnes capacités rédactionnelles, expérience en production de documents institutionnels

Clauses administratives

- Le soumissionnaire accepte que ses coordonnées soient répertoriés dans la Base de données des Consultants de la Croix-Rouge française
- Le soumissionnaire doit apporter la preuve au moment de la soumission de la régularité de son activité économique (documents fiscaux, immatriculation, inscription comme travailleur indépendant – en fonction du pays de référence où est établi le soumissionnaire).
- Le prestataire doit fournir les moyens nécessaires à l'accomplissement de sa prestation qu'ils soient matériels ou humains : billets d'avion, ordinateur, assurances en responsabilité civile professionnelle, visa.
- Il peut déléguer une partie de la mission, au sein de ses équipes, au collaborateur de son choix, mais il demeure la seule autorité hiérarchique et disciplinaire concernant ses salariés. Le prestataire doit assurer la sécurité, et à ce titre assurer les consultants envoyés en mission.

Expression d'intérêt

- Le.s consultant.e.s doit soumettre une **offre technique et financière** pour sa prestation
- L'**offre technique** doit inclure : le CV, le portfolio et/ ou les références détaillées des expériences et recherches en lien avec l'évaluation, la méthodologie proposée ainsi qu'un chronogramme détaillé
- Le **budget devra** présenter l'ensemble des frais relatifs à la réalisation des trois phases de la consultance : déplacements éventuels depuis et vers La Réunion, ainsi que les déplacements locaux et les frais de vie (hébergement, restauration, frais de communications, etc.).
- Le prix indiqué de la prestation doit porter la mention 'ferme, global, forfaitaire et définitif'
- **L'offre doit être adressée à l'adresse mail : piroi.achat@croix-rouge.fr** avec l'intitulé suivant : OFFRE Cadre stratégique PIROI Center 2026-2030
- **Date limite de soumission** des offres : 30/03/2025 à 23h59 (heure de La Réunion)