

OFFRE DE POSTE

Responsable SERA – F/H/X

PIROI. 250 rue Hélène Boucher – 97438 Sainte-Marie – La Réunion – tél. : +262 (0)262 53 08 92. – mail : piroi@croix-rouge.fr

Lieu de travail	Ile de La Réunion – Sainte-Marie
Type de contrat	CDD d'usage de 12 mois
Date de prise de poste	1 ^{er} novembre 2025

Contexte

La Plateforme d'intervention régionale océan Indien (PIROI) de la Croix-Rouge française mène un programme de gestion des risques de catastrophes en coopération avec les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge de la zone du Sud de l'Océan Indien (Madagascar, Comores, Seychelles, Maurice, Mozambique, Tanzanie) et la Fédération des sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR).

La zone du sud de l'Océan Indien présente de multiples risques d'origine naturelle (cyclones, inondations, sécheresses, risques volcaniques, sismiques et tsunamis), accrus pour certains par le changement climatique. Le risque épidémique (maladies vectorielles, maladies liées à la qualité de l'eau, zoonoses) est également présent dans la zone.

Depuis 2000, la PIROI a mené dans cette zone 79 projets de développement et 73 opérations d'urgence au bénéfice de plus de 1,9 million de personnes.

Afin de répondre aux enjeux croissants du changement climatique et faciliter la mise en œuvre de son cadre stratégique, la PIROI a évolué vers le PIROI Center. Ce centre régional d'expertise, de formation et d'innovation, basé à la Réunion, est dédié à la gestion des risques de catastrophes et à l'adaptation au changement climatique.

La vocation du PIROI Center est d'offrir un espace de travail et de réflexion aux acteurs humanitaires, acteurs de la gestion des risques, acteurs politiques et du développement, acteurs de la recherche et de la formation, le secteur privé et le grand public. Cette mutualisation des savoirs et des compétences se fera dans le but de créer des synergies pour renforcer les capacités locales, nationales et régionales.

Dans un contexte de risques croissants, le PIROI Center termine la mise en œuvre de son cadre stratégique pour la période 2021-2025 comprenant quatre axes : l'amélioration des connaissances et compétences des acteurs de la gestion des risques de catastrophe ; Le renforcement des capacités des acteurs de la gestion des risques de catastrophe ; La prévention et la préparation des populations du Sud-Ouest de l'océan Indien pour les rendre plus résilientes face aux risques ; La réponse aux besoins prioritaires des populations affectées par une catastrophe.

Le développement du cadre stratégique 2026-2030 est en cours de finalisation.

Descriptif général du poste

MISSION 1 : Appuyer à la programmation et à la planification

- Appuyer et coordonner la planification des activités et du système de SERA au niveau de la délégation (stratégique) et des projets
- Participer à la conception de nouvelles propositions de projets et à l'appui des évaluations de besoins
- Participer à la planification des enquêtes de suivi et d'évaluations pour la durée totale des projets
- Participer à la planification des activités de redevabilité, notamment auprès des bénéficiaires, des partenaires et des bailleurs, et des activités d'apprentissage et de capitalisation

MISSION 2 : Apporter un appui technique et méthodologique à la mise en place d'un dispositif de suivi-évaluation pour chaque projet et pour le PIROI Center

- Coordonner et appuyer les équipes projets à la mise en place des plans de suivi-évaluation de chaque projet respectant les marqueurs qualité CRF
- Coordonner les différentes évaluations ou enquêtes à réaliser et en assurer un appui technique pour leurs mises en œuvre

- Appuyer, en lien avec les équipes projets et la coordinatrice du programme régional, le suivi mensuel des activités sur le terrain et la mise à jour du suivi des indicateurs
- Appuyer le paramétrage de l'outil de suivi opérationnel (OSO)
- Appuyer les équipes programme dans la gestion de leurs bases de données opérationnelles
- Renforcer les capacités et connaissances des équipes projets de la CRF et des partenaires opérationnels (SN) et améliorer les bonnes pratiques en matière de suivi-évaluation (par exemple, organisation de formations de collecte de données sur Kobo...)
- Appui au développement d'outils adaptés et harmonisés au système de suivi-évaluation

MISSION 3 : Assurer la mise en place de mécanismes de remontée des informations et de gestion des plaintes des projets et de la délégation

- Assurer le partage d'informations sur le déroulé, les objectifs du projet envers les populations bénéficiaires pour permettre leur participation dans la planification et faciliter leur prise de décision dans la mise en œuvre des projets
- Identifier les mécanismes de redevabilité existants (au niveau local, des différents partenaires, SNH) et mettre en œuvre un mécanisme de remontée des informations et de gestion des plaintes adapté aux populations et au contexte d'intervention, en coordination avec les SNOI

MISSION 4 : Assurer la mise en œuvre d'un mécanisme d'apprentissage

- Participer au processus d'apprentissage et de capitalisation au niveau des différents projets et au niveau global du PIROI Center
- Assurer et coordonner parmi les équipes programme la diffusion et la dissémination des recommandations et l'utilisation des connaissances acquises notamment via leur intégration dans les nouveaux projets

Compétences et connaissances requises

- Capacité organisationnelle
- Bonne capacité d'analyse (quantitative et qualitative) et de recherche de solutions
- Grande capacité rédactionnelle, de synthèse

- Maîtrise de l'outil informatique (office, google, base de données et autre outil Kobo de collecte de donnée)
- Connaissance et utilisation de méthodologies de collecte de données de terrain
- Connaissance ou expérience du Mouvement Croix-Rouge
- Langues : Français et Anglais courant obligatoires (parlé et écrit)

Formations et Expériences

- Diplôme en gestion de projet, sciences humaines, analyse statistiques, suivi & évaluation.
- Parfaite maîtrise des concepts et outils de gestion de projet
- Expérience en gestion et coordination de projets dans différents secteurs d'intervention (si possible en santé et / ou RRC)
- Expérience à des fonctions SERA
- Connaissances des règles et exigences bailleurs concernant l'approche SERA
- Expérience et/ou connaissance en communication constitue un atout

Conditions et rémunération

- CDD d'usage de 12 mois
- Cadre au forfait jours
- JREP et 5 semaines de congés payés par an au prorata de la durée du contrat
- Rémunération mensuelle brute : selon convention collective,
- + Prime de fin d'année de 1/12ème de la rémunération brute de base
- + Mutuelle prise en charge à hauteur de 50% par l'employeur
- + Ségur 2

Envoyez vos candidatures (lettre de motivation + CV)
à piroi.recrutement@croix-rouge.fr

Date limite de candidature : **15 octobre 2025**

Sous réserve d'obtention des financements

La PIROI se réserve le droit de clôturer le recrutement avant la date limite de dépôt des candidatures