

TDR DE CONSULTANCE

PRESTATIONS DE SERVICES INTELLECTUELS

Production d'une étude sur l'inclusion des publics vulnérables dans la prévention des risques de catastrophes à La Réunion

1. Généralités

Projet	Paré pas Paré / PF371
Objet de la mission	Production d'une étude sur l'inclusion des personnes vulnérables dans la prévention des risques de catastrophes à La Réunion
Lieu de la mission	La Réunion
Responsable de la mission	Juliette LEGROS - Chargée de mission RRC
Date de début souhaitée	01.04.2026
Date de fin souhaitée	30.06.2026
Durée de la mission	3 mois

2 Introduction

2.1 Contexte de la mission de consultance

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, conscient que les crises climatiques, environnementales et socio-économiques touchent de manière disproportionnée les populations les plus vulnérables, renforce son engagement en faveur d'une gestion des risques de catastrophes véritablement inclusive. Dans de nombreux territoires, les personnes en situation de précarité socio-économique ou vivant dans des zones géographiquement isolées demeurent insuffisamment prises en compte dans les dispositifs de prévention, de préparation, de réponse d'urgence et de relèvement post-catastrophe. Leur exposition accrue aux aléas, combinée à des obstacles structurels d'accès à l'information, aux services essentiels et aux mécanismes de protection, constitue un facteur majeur d'aggravation des vulnérabilités.

La Réunion est un territoire particulièrement exposé aux risques naturels, dont certains sont récurrents tels que les cyclones, les inondations, les mouvements de terrain, entre autres. De plus, l'isolement post-événement présente des défis particuliers pour les populations déjà fragilisées par la pauvreté, l'éloignement géographique ou le manque d'infrastructures. Les impacts des catastrophes y sont souvent amplifiés par des inégalités sociales préexistantes, rendant indispensable une approche centrée sur les besoins spécifiques et la réduction des barrières d'accès à l'information et à la prévention. Par ailleurs, des zones enclavées comme les Hauts et les cirques peuvent rencontrer des difficultés d'accès aux services publics et aux dispositifs de prévention. Ces mêmes lieux sont de plus, souvent soumis à plusieurs risques naturels. La vulnérabilité socio-économique est également un facteur aggravant : près de 37 % des Réunionnais vivent sous le seuil de pauvreté national (INSEE, 2020). En 2017, 64 281 mères réunionnaises élevaient seules leurs enfants (soit 28 % des mères d'enfant(s) de moins de 25 ans contre 12,5 % en métropole) et 60% vivaient sous le seuil de pauvreté¹. De plus, en 2024, 29% de la population réunionnaise a moins de 20 ans et 21% de la population a 60 ans ou plus. Les personnes en situation de handicap ou les personnes âgées isolées sont particulièrement exposées en cas de crise (ARS Réunion, 2022).

Dans ce contexte, le PIROI Center de la Croix-Rouge française souhaite mobiliser un.e consultant.e afin de conduire une étude approfondie sur le niveau d'inclusion de ces publics vulnérables dans la prévention des risques de catastrophes sur l'île de la Réunion. Cette étude vise à analyser les pratiques existantes, identifier les lacunes, documenter des expériences et formuler des recommandations opérationnelles, notamment de sensibilisation permettant de renforcer l'équité, l'accessibilité et la participation des communautés marginalisées. Cette étude contribuera à promouvoir une gestion des risques plus inclusive et plus efficace, en veillant à ce que personne ne

¹ Source: https://www.hcfea.fr/IMG/pdf/09_diversite_des_drom_la_reunion.pdf

soit laissé de côté et en renforçant la résilience des communautés les plus exposées face aux crises actuelles et futures.

2.2 Aperçu du projet *Paré pas Paré* au sein du PIROI Center

Le PIROI Center est un outil de la Croix-Rouge Française (CRF) rattaché à la Direction des opérations internationales (DOI) qui mène depuis 2000 un programme régional de gestion des risques de catastrophes (GRC) dans la zone Sud-Ouest de l'océan Indien. Basé à La Réunion, le PIROI Center permet de concentrer les compétences et les moyens au plus près des zones vulnérables et ainsi d'augmenter la préparation et réactivité de la réponse d'urgence face aux catastrophes.

Le projet *Paré pas Paré* est mis en œuvre sur l'ensemble du territoire de l'île de La Réunion depuis 2011. Fort de ses retombées positives, le projet a progressivement étendu son champ d'action et intensifié ses interventions auprès de la population réunionnaise. Le PIROI Center ambitionne de développer davantage ses activités de formation, de renforcement des capacités des acteurs locaux et régionaux, et de partage des bonnes pratiques en matière de résilience face aux catastrophes. En s'appuyant sur cette dynamique, le projet *Paré pas Paré* bénéficie désormais d'un environnement renforcé pour soutenir une approche intégrée et durable de la prévention et de la préparation aux risques naturels à La Réunion. Financé depuis 2023 par le fond Barnier (*Fonds de Prévention des Risques Naturels Majeurs (FPRNM)*), déployé par le Ministère de la Transition écologique, l'objectif général est de **réduire la vulnérabilité de la population réunionnaise face aux risques de catastrophes liées aux aléas naturels et aux conséquences du changement climatique, à travers le renforcement des connaissances sur les risques et l'appropriation des mesures à adopter en cas de catastrophe.**

Les activités proposées pour l'atteinte de cet objectif s'articule en 3 résultats autour de différentes cibles par (i) le renforcement de la résilience des populations réunionnaises grâce à la mise en oeuvre d'actions en milieu scolaire et à destination du grand public, notamment les **publics vulnérables**, par (ii) la conception d'outils de sensibilisation innovants et adaptés aux publics, conçus à partir des connaissances issues des **études menées à La Réunion** et (iii) le renforcement des capacités des acteurs associatifs et institutionnels en matière de prévention et d'adaptation au changement climatique.

3. Objectifs général et spécifiques de la mission de consultance

3.1 Objectif général de la mission de consultance

La mission vise à conduire une analyse approfondie du **niveau d'inclusion des publics vulnérables dans la prévention des risques de catastrophes à La Réunion**. Elle a pour objectif de documenter les pratiques existantes, d'identifier les lacunes et les obstacles rencontrés, ainsi que de mettre en lumière les expériences pertinentes menées sur le territoire. Cette consultance devra aboutir à la formulation de recommandations opérationnelles, notamment en matière de sensibilisation, d'accessibilité et de participation communautaire, permettant de **renforcer l'équité, l'inclusion et la résilience des populations les plus vulnérables face aux crises actuelles et futures**.

3.2 Objectifs spécifiques de la mission de consultance

• Objectif 1 : évaluer l'inclusion actuelle des publics vulnérables

- Identification des facteurs de vulnérabilités socio-économiques et d'isolement géographique, croisée avec les cartographies existantes d'exposition aux aléas naturels afin de cibler les zones d'études (3, 4 secteurs)
- Cartographie des dispositifs et/ou pratiques et outils existants intégrant ces publics dans la prévention des risques (au niveau communautaire et institutionnel)
- Identification des acteurs impliqués dans la prévention des risques auprès des publics vulnérables, leurs rôles, leurs responsabilités et leurs niveaux de coordination (à l'échelle locale : CCAS, associations de proximité, établissements spécialisés...).
- Examiner l'accessibilité des dispositifs d'information, de prévention, d'alerte et d'évacuation.

• Objectif 2 : identifier les lacunes, obstacles et besoins prioritaires

- Analyse des barrières socio-culturelles limitant l'inclusion des publics vulnérables.
- Identification des lacunes institutionnelles, organisationnelles et techniques, limitant l'inclusion des publics vulnérables.
- Collecte des données sur la perception, les attentes et les besoins des publics visés et des acteurs terrain (par des entretiens, ateliers, focus groupe...).
- Identification des zones de vulnérabilités prioritaires, les insuffisances en ressources et les conditions pour améliorer l'inclusion de ce public.

- **Objectif 3 : produire des recommandations opérationnelles et documenter les bonnes pratiques**

- Formulation de recommandations concrètes pour renforcer l'équité, l'accessibilité, la participation et la résilience de ces publics.
- Proposition des orientations pour des actions de prévention des risques inclusives et adaptées aux différents profils de vulnérabilités.

Capitalisation des pratiques existantes et inclusives de prévention des risques auprès des publics vulnérables

4. Méthodologie de la mission de consultance

Les consultants sont responsables de la conception, de la mise en œuvre et du suivi de la méthodologie. La méthodologie adoptée pour cette étude est mixte, combinant des approches qualitatives et quantitatives, à travers la collecte de données primaires et secondaires. Les techniques de recherche quantitative et qualitative seront utilisées pour obtenir des données et des informations sur les indicateurs fixés, notamment **la revue documentaire et les entretiens avec les informateurs clés**.

Cependant, il est attendu qu'ils proposent une approche incluant nécessairement les aspects suivants :

Approches transversales : la proposition méthodologique doit être sensible aux conflits, au genre, à l'âge et au handicap, tant dans la manière dont les informations sont collectées (échantillonnage, adaptation des outils, etc.) que dans les résultats observés.

Phase 0 : Cadrage de la mission

- **Définition des critères** s'appuiera sur l'analyse initiale de l'inclusion des publics à vulnérables dans la prévention des risques de catastrophes et intégrera une proposition d'échantillonnage de la population (en pourcentage).

Il s'agira dans un premier temps d'identifier les secteurs géographique prioritaires pour l'analyse puis d'identifier les dispositifs, pratiques et acteurs pertinents à examiner en priorité, en fonction de leur lien direct avec les aléas majeurs de La Réunion et de leur rôle dans la prise en compte des personnes vulnérables. Les critères intégreront notamment la pertinence des dispositifs par rapport aux risques

ciblés, leur accessibilité réelle pour les publics concernés, ainsi que le degré d'implication des acteurs de proximité. L'analyse tiendra également compte de la faisabilité de la collecte d'informations (disponibilité des données, accessibilité des acteurs, clarté des responsabilités) et de la capacité des dispositifs à refléter les pratiques actuelles, leurs forces et leurs limites. L'objectif est de sélectionner, pour cette phase d'état des lieux, les éléments les plus représentatifs et les plus utiles pour comprendre les zones de fragilité (données démographiques, pauvreté, langue, handicap...), les manques de ressources et les conditions nécessaires à une meilleure inclusion des publics à vulnérables dans la gestion des risques.

- **Note méthodologique** : produire un rapport de cadrage incluant la méthodologie affinée et la feuille de route pour les livrables.

Phase 1 : collecte des données primaires et entretiens avec des acteurs clés sur la base des résultats issus de la phase 0, le ou la consultant-e proposera une sélection de sites, de dispositifs ou de communes à étudier. Cette proposition sera élaborée en tenant compte de critères tels que la diversité des contextes territoriaux, la présence d'acteurs clés, les facteurs de vulnérabilité et la faisabilité logistique. Le choix final des sites à investiguer sera validé en concertation avec l'équipe du projet. Ensuite, cette phase permettra de **rassembler les informations qualitatives nécessaires pour comprendre comment les publics vulnérables sont actuellement intégrés** dans les dispositifs de prévention des risques de catastrophes à La Réunion. Elle repose sur la réalisation d'entretiens individuels, de discussions de groupe et d'échanges structurés avec des acteurs clés impliqués dans la prévention, la préparation et l'alerte.

- **Collecte de données primaires** : basée sur des approches qualitatives (entretiens avec des informateurs clés, discussions de groupe, etc) pour cartographier les pratiques existantes, d'identifier les rôles et responsabilités des acteurs de proximité (CCAS, communes, associations locales, structures médico-sociales, services institutionnels) et d'analyser leur perception des besoins, des obstacles et des leviers d'amélioration. Cette approche permettra également de rendre visibles les connaissances locales, les pratiques informelles et les savoir-faire mobilisés au quotidien pour accompagner les personnes vulnérables face aux risques.

- **Collaboration avec les équipes du PIROI Center et la délégation territoriale de la croix-rouge française** : afin de définir les critères permettant d'évaluer l'efficacité, l'accessibilité et la pertinence des dispositifs existants. Ces critères serviront à identifier les conditions nécessaires pour renforcer l'inclusion, anticiper les obstacles potentiels et repérer les facteurs favorables ou les effets involontaires pouvant limiter l'équité ou la participation des publics concernés.

Cette phase vise ainsi à établir une compréhension solide et contextualisée de la situation actuelle, en posant les bases analytiques indispensables pour orienter les étapes suivantes de l'étude.

Phase 2 – Mission terrain pour la collecte des données auprès des publics concernés : approfondir l'analyse menée à distance en allant à la rencontre des publics vulnérables et des acteurs de proximité impliqués dans la prévention des risques de catastrophes dans les secteurs géographiques ciblés en phase 0. Les missions terrain permettront d'observer les pratiques en contexte réel, de comprendre les dynamiques locales et d'identifier les conditions concrètes qui facilitent ou freinent l'inclusion des personnes vulnérables dans les dispositifs de prévention, d'alerte, d'évacuation.

Les missions terrain permettront de mener des entretiens, des discussions collectives et des observations auprès des personnes concernées, de leurs aidants et des acteurs locaux, afin de documenter les expériences vécues, les difficultés rencontrées ainsi que les pratiques et initiatives locales.

Phase 3 : analyse des données collectées, rapport final et validation des résultats :

analyser de manière structurée les pratiques observées, les difficultés rencontrées et les leviers identifiés pour renforcer l'inclusion des publics vulnérables dans la prévention des risques. Le ou la consultant.e synthétisera les constats clés, mettra en évidence les facteurs favorables et les obstacles, et dégagera les enseignements transversaux utiles pour orienter les recommandations futures. L'ensemble des résultats sera consolidé dans un rapport final intégrant les analyses, les enseignements et les recommandations opérationnelles. Les conclusions seront ensuite partagées avec les acteurs concernés, afin de favoriser leur appropriation et de soutenir l'amélioration durable de l'inclusion des publics vulnérables dans la prévention des risques de catastrophes.

Toute la documentation et bibliographie disponible sera remise au/à la consultant.e au début de la mission par la CRF.

5. Résultats attendus de la mission de consultance

- **Phase 0 :** Un inventaire structuré et des dispositifs, pratiques et outils existants est réalisé
- **Phase 1 :** Les dispositifs et pratiques identifiés lors des entretiens et mission terrain, comme les plus pertinents et les plus réalistes par rapport aux publics ciblés sont documentés
- **Phase 2 :** Des fiches synthétiques issues des identifications précédentes sont produites.

Phase 3 : Un rapport final synthétisant les principales analyses et recommandations de l'étude,

comprenant un annuaire des acteurs locaux et régionaux impliqués dans l'accompagnement des publics vulnérables et dans la prévention des risques est produit.

7. Livrables attendus

Phase 0 > Rapport de cadrage

Élaboration d'un rapport de cadrage définissant la méthodologie, la feuille de route et les critères de sélection des dispositifs et pratiques à analyser dans le cadre de l'étude sur l'inclusion des publics vulnérables dans la gestion des risques de catastrophes à La Réunion.

- **Format** : 5 pages, format word. Présentation PPT et réunion de présentation de la méthodologie à l'équipe projet.

Phase 1 > Livrable 1 : Analyse documentaire et entretiens à distance

Compléter l'analyse documentaire par des entretiens avec des informateurs/acteurs clés à La Réunion (acteurs institutionnels, services communaux, associations et autres structures pertinentes).

- **Livrable composé de :**

- Analyse documentaire consolidée.
- Liste des informateurs clés.
- Première analyse des dispositifs identifiés, enrichie des données issues des entretiens.

- **Format** : Document Word et présentation PPT et réunion de présentation de la méthodologie à l'équipe projet.

Phase 2 > Livrable 2 : Analyse terrain, base de données et fiches synthétiques

À la suite des missions terrain à La Réunion, approfondir l'analyse des dispositifs existants et documenter les pratiques observées auprès des publics vulnérables et des acteurs locaux.

- **Livrable composé de :**

- Base de données structurée (Excel) recensant et analysant les dispositifs selon les critères

définis.

- Rapport narratif présentant les constats, les enseignements et l'état actuel de l'inclusion dans la GRC.
- Fiches synthétiques décrivant chaque situation analysée : description courte, pertinence, résultats, leçons apprises.

● **Format** : Document Word (environ 40 pages), présentation PowerPoint et réunion de présentation à l'équipe projet.

Phase 3 > Livrable 3 : Rapport final et dissémination

Production d'un rapport final synthétisant les analyses, constats et recommandations, avec les fiches en annexe.

● **Livrable composé de :**

- Rapport final avec résumé exécutif.
- Restitution finale auprès de l'équipe de la Croix-Rouge française.

● **Format** : Document Word (30 pages maximum) + résumé exécutif (5 pages), présentation PowerPoint et réunion de restitution finale.

8. Organisation de la consultance et chronogramme

8.1 Phases de la consultance

- Phase 0 – Cadrage de la mission – 1 semaine
- Phase 1 – Collecte de données – 3 semaines
- Phase 2 – Mission terrain dans les territoires prédéfinis – 3 semaines
- Phase 3 – Produire une base de données des acteurs et pratiques et des fiches synthétiques et rapport final, validation des résultats – 3 semaines

> Des temps d'échanges entre l'équipe projet et le.s consultant.e.s seront prévus entre et pendant ces différentes phases.

L'équipe projet composé de membres du personnel du PIROI Center permettra l'examen et la validation des livrables, le suivi des progrès et d'approuver les produits finaux de cette mission. La Responsable PGI du PIROI Center, ainsi que la chargée de mission réduction des risques de catastrophes, seront impliqués et consultés pour fournir des orientations et des conseils techniques tout au long des différentes étapes de l'étude.

Le PIROI Center et la CRF faciliteront et soutiendront l'accès du consultant aux documents disponibles et aux parties prenantes clés.

8.2 Chronogramme

La consultance aura lieu sur une durée d'environ 90 jours, répartis entre avril et juin 2026 :

Du 01/04/2026 au 05/04/2026 : Phase 0 : Cadrage de la mission

Du 06/04/2026 au 26/04/2026 : Phase 1 : Collecte de données

Du 27/04/2026 au 15/04/2026 : Phase 2 : Mission terrain dans les territoires prédéfinis

30 juin 2026 : Phase 3 : Produire une base de données des acteurs et pratiques et des fiches synthétiques et rapport final, validation des résultats

> Ce chronogramme est une proposition qui sera à adapter par le.s consultant.e.s.

9. Traitement des offres

9.1 Profil de.s consultant.e.s

- **Master ou expérience avérée** dans les domaines des politiques sociales, de l'action sociale, de la sociologie, de l'anthropologie, ou tout domaine lié à l'inclusion des publics vulnérables.
- **Expertise confirmée** en analyse des vulnérabilités, en inclusion sociale ou en accompagnement des publics vulnérables. Une maîtrise des programmes de gestion de risques de catastrophe est souhaitable.
- **Au moins 5 ans d'expérience** dans la conception, la mise en œuvre ou l'évaluation de programmes liés à l'action sociale, à l'inclusion ou à la résilience communautaire.
- **Expérience avérée dans les méthodes de collecte et d'analyse de données**

qualitatives (entretiens, focus groups, analyse de contenu)

- **Expérience dans l'analyse de dispositifs ou pratiques locales**, et dans la production de synthèses ou de retours d'expérience structurés.
- **Capacité à travailler avec une approche participative et transdisciplinaire**, en mobilisant des acteurs institutionnels, associatifs, médico-sociaux et communautaires.
- **Excellentes capacités rédactionnelles en français**, avec aptitude à vulgariser des contenus techniques et à produire des documents structurés et opérationnels.
- **Expérience en contexte interculturel**, idéalement dans les territoires insulaires ou ultramarins.

Très bonne maîtrise du français à l'oral, le créole réunionnais est un plus.

9.2 Profil de.s consultant.e.s

- Le soumissionnaire doit apporter la preuve au moment de la soumission de la régularité de son activité économique (documents fiscaux, immatriculation, inscription comme travailleur indépendant – en fonction du pays de référence où est établi le soumissionnaire).
- Le prestataire doit seul fournir les moyens nécessaires à l'accomplissement de sa prestation qu'ils soient matériels ou humains : billets d'avion, ordinateur, assurances en responsabilité civile professionnelle, visa.
 - Il peut déléguer une partie de la mission, au sein de ses équipes, au collaborateur de son choix, mais il demeure la seule autorité hiérarchique et disciplinaire concernant ses salariés.

9

9.3 Expression d'intérêt

- Le.s consultant.e.s doit soumettre une **offre technique et financière** pour sa prestation – L'**offre technique** doit inclure : le CV et/ou Portfolio, la méthodologie proposée ainsi qu'un chronogramme indicatif
- Le **budget devra** présenter l'ensemble des frais relatifs à la réalisation de la mission.
- Le prix indiqué de la prestation doit porter la mention "ferme, global, forfaitaire et définitif"
- **L'offre doit être adressée à l'adresse mail : piroi.achat@croix-rouge.fr** – avec

l'intitulé suivant : OFFRE CONSULTANCE ETUDE INCLUSION DES PUBLICS
VULNERABLES DANS LA PRÉVENTION DES RISQUES _ NOM Prénom

- **Date limite de soumission** des offres : **18/03/2026 à 23h59** (heure de La Réunion)