NOM DE L'ENTITÉ ÉMETTEUR : Département RRC-PIROI Center

DESTINATAIRES : *externes*

VERSION : 01 | **DATE D'APPLICATION :** 03/2026

CROIX-ROUGE FRANÇAISE
PIROI center

TDR DE CONSULTANCE

PRESTATIONS DE SERVICES INTELLECTUELS

Production d'une étude sur la perception des risques climatiques et du changement climatique à La Réunion

1. Généralités

Projet	Paré pas Paré / PF372
Objet de la mission	Production d'une étude sur la perception des risques climatiques et du changement climatique à la Réunion
Lieu de la mission	La Réunion
Date de début souhaitée	25.05.2026
Date de fin souhaitée	31.08.2026
Durée de la mission	3 mois

2. Introduction

2.1 Contexte de la mission de consultance

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, conscient que les crises climatiques, environnementales et socio-économiques touchent de manière disproportionnée les populations les plus vulnérables, renforce son engagement en faveur d'une gestion des risques de catastrophes véritablement inclusive. À La Réunion, les aléas climatiques — cyclones, fortes pluies, inondations, sécheresses, vagues de chaleur — s'intensifient et affectent en premier lieu les personnes vivant dans des conditions socio-économiques précaires ou dans des zones géographiquement isolées. Ces publics sont souvent moins bien informés, moins préparés et disposent de marges de manœuvre limitées pour anticiper ou faire face aux impacts du changement climatique.

Les inégalités d'accès à l'information, la complexité des messages institutionnels et une certaine méfiance envers la thématique des effets du changement climatique contribuent à un déficit de compréhension et d'appropriation des risques climatiques[1]. Ces obstacles structurels, difficultés d'accès à l'information fiable, faible confiance dans les institutions, sentiment d'injustice climatique, entre autres, constituent des freins majeurs à la préparation et à l'adaptation. Ils rendent indispensable une approche centrée sur la perception des risques, les représentations sociales du changement climatique et les leviers permettant de renforcer la confiance, la compréhension et l'engagement des populations.

A La Réunion, les observations climatiques effectuées lors du projet BRIO[2] (« Building Resilience in the Indian Ocean ») montrent une hausse d'environ +1 °C en 50 ans, avec une tendance de +0,19 °C par **décennie**. Les projections indiquent une augmentation comprise entre **+1,0 °C et +3,5 °C d'ici la fin du siècle**, selon les scénarios. Les vagues de chaleur deviendront plus fréquentes, plus longues et plus intenses, avec un nombre de jours de forte chaleur en forte augmentation. Les précipitations présentent une évolution plus hétérogène, mais les modèles convergent vers une **diminution des pluies annuelles (–5 à –10 % d'ici 2080)**, un **allongement de la saison sèche** et une **augmentation des phénomènes extrêmes** (sécheresses, pluies intenses, inondations).

Dans ce contexte, comprendre la **perception du changement climatique** par les habitants est essentiel pour adapter les stratégies de prévention, renforcer la résilience des populations et réduire les inégalités face aux risques.

[1] https://www.ipcc.ch/report/ar6/wg2/resources/press/press-release-french/
[2] https://hal.science/hal-03966983

2.2 Aperçu du projet *Paré pas Paré* au sein du PIROI Center

Le PIROI Center est un outil de la Croix-Rouge Française (CRF) rattaché à la Direction des opérations internationales (DOI) qui mène depuis 2000 un programme régional de gestion des risques de catastrophes (GRC) dans la zone Sud-Ouest de l'océan Indien. Basé à La Réunion, le PIROI Center permet de concentrer les compétences et les moyens au plus près des zones vulnérables et ainsi d'augmenter la préparation et la réactivité de la réponse d'urgence face aux catastrophes.

Le projet *Paré pas Paré* est mis en œuvre sur l'ensemble du territoire de l'île de La Réunion depuis 2011. Fort de ses retombées positives, le projet a progressivement étendu son champ d'action et intensifié ses interventions auprès de la population réunionnaise. Financé depuis 2023 par le fonds Barnier (*Fonds de Prévention des Risques Naturels Majeurs (FPRNM)*), déployé par le Ministère de la Transition écologique, l'objectif général est de **réduire la vulnérabilité de la population réunionnaise face aux risques de catastrophes liées aux aléas naturels et aux conséquences du changement climatique, à travers le renforcement des connaissances sur les risques et l'appropriation des mesures à adopter en cas de catastrophe.**
Les activités proposées pour l'atteinte de cet objectif s'articulent en 3 résultats autour de différentes cibles par (i) le renforcement de la **résilience des populations réunionnaises** grâce à la mise en oeuvre d'actions en milieu scolaire et à destination du grand public, notamment les publics vulnérables, par (ii) la conception d'outils de **sensibilisation innovants et adaptés à une diversité de public**, conçus à partir des connaissances issues des *études menées à La Réunion* et (iii) le renforcement des capacités des acteurs associatifs et institutionnels en matière de prévention et d**'adaptation au changement climatique.**

Le PIROI Center de la Croix-Rouge française souhaite mobiliser un·e consultant·e afin de conduire une étude approfondie sur la perception des risques climatiques et du changement climatique à La Réunion. Cette mission aura pour objectif d'analyser les représentations, les pratiques et les niveaux de connaissance des différents publics, ainsi que de mieux comprendre les éventuelles méfiances exprimées par la population à l'égard de ces thématiques.

L'étude devra également documenter les compréhensions actuelles de ces enjeux, identifier les besoins non couverts et formuler des recommandations opérationnelles visant à renforcer la connaissance, l'appropriation et, le cas échéant, le passage à l'action des publics concernés. Les résultats attendus contribueront à améliorer l'efficacité des actions de sensibilisation et à soutenir une gestion des risques plus inclusive, adaptée à la diversité des populations réunionnaises et à leur exposition aux aléas climatiques actuels et futurs.

3. Objectifs général et spécifiques de la mission de consultance

3.1 Objectif général de la mission de consultance

La mission vise à conduire une **analyse approfondie des perceptions, représentations et pratiques liées aux risques climatiques et au changement climatique à La Réunion**. Elle a pour objectif de comprendre comment les différentes populations interprètent ces phénomènes, comment elles s'y préparent, ainsi que les **facteurs qui influencent leur rapport au risque**, y compris les éventuelles méfiances exprimées à leur égard.

L'étude documentera les savoirs locaux, analysera les expériences vécues et les pratiques et croyances culturelles qui structurent ces perceptions. Elle identifiera les niveaux de compréhensions actuels, les sources de méfiance ou de confusion, ainsi que les obstacles d'accès à une information fiable et adaptée. La mission devra également formuler des recommandations opérationnelles pour renforcer la connaissance, l'appropriation et, lorsque cela est pertinent, le passage à l'action des publics concernés. Elle contribuera à définir des messages de prévention aux risques climatiques adaptés et inclusifs,identifier les leviers de sensibilisation et proposer des pistes pour encourager des changements de comportement.

L'objectif final est d'**améliorer la pertinence et l'efficacité des actions de sensibilisation relatives aux risques climatiques et au changement climatique**.

3.2 Objectifs spécifiques de la mission de consultance

- **Objectif 1 : Comprendre les perceptions et représentations sociales des risques climatiques et des mécanismes du changement climatique au sein des différentes populations à La Réunion**

- Identifier les représentations culturelles, symboliques et historiques associées aux risques climatiques et au changement climatique.
- Analyser les facteurs socio-économiques, territoriaux, générationnels et culturels influençant la perception du risque et du changement climatique.
- Analyser la manière dont les habitants comprennent, interprètent et s'approprient les messages institutionnels relatifs aux risques climatiques et au changement climatique.

- **Objectif 2 : Identifier les pratiques, comportements et dynamiques sociales existantes**

- Documenter les pratiques quotidiennes, les stratégies d'adaptation et les savoirs locaux mobilisés face aux risques et au changement climatique.
- Analyser les logiques de confiance ou de méfiance envers les institutions, les dispositifs

publics de prévention et les acteurs de proximité impliqués dans la gestion des risques climatiques et du changement climatique.

- Identifier les obstacles socio-culturels, linguistiques, économiques ou territoriaux qui limitent l'appropriation des messages de prévention relatifs aux risques climatiques et au changement climatique.

- **Objectif 3 : produire des recommandations opérationnelles et documenter les bonnes pratiques**

- Formuler des recommandations pour améliorer la communication, la sensibilisation et l'adaptation des dispositifs liés aux risques climatiques et au changement climatique.
- Formuler des messages de prévention aux risques climatiques adaptés et inclusifs et identifier les leviers de sensibilisation.
- Proposer des pistes pour encourager des changements de comportement.
- Capitaliser sur les expériences locales pertinentes et les initiatives communautaires existantes, afin de valoriser les pratiques inspirantes pouvant être reproduites ou adaptées dans d'autres contextes.

4. Méthodologie de la mission de consultance

Les consultants sont responsables de la conception, de la mise en œuvre et du suivi de la méthodologie. La méthodologie adoptée pour cette étude est mixte, combinant des approches qualitatives et quantitatives, à travers la collecte de données primaires et secondaires. Les techniques de recherche quantitative et qualitative seront utilisées pour obtenir des données et des informations sur les indicateurs fixés, notamment la revue documentaire et les entretiens avec les informateurs clés.

Cependant, il est attendu qu'ils proposent une approche incluant nécessairement les aspects suivants :

Approches transversales : la proposition méthodologique doit être sensible au genre, à l'âge et au handicap, tant dans la manière dont les informations sont collectées (désagrégation des données, échantillonnage, adaptation des outils, etc.) que dans les résultats observés.

Phase 0 : Cadrage de la mission

- Définition des critères d'échantillonnage des populations et des territoires (secteurs géographiques, profils socio-culturels, zones exposées).
- Analyse initiale des représentations du risque et du changement climatique. Cette étape intégrera également les enseignements issus de la phase 2 (mai 2025) de l'étude parallèle menée par le PIROI Center sur l'inclusion des publics vulnérables dans la prévention des risques de catastrophes, afin d'assurer la cohérence et la complémentarité des approches.

Le choix final des sites à investiguer sera validé en concertation avec l'équipe du projet.

- Note méthodologique : produire un rapport de cadrage incluant la méthodologie affinée et le calendrier pour les livrables.

Phase 1 - revue documentaire et préparation de la mission terrain. La revue documentaire permettra d'identifier les connaissances existantes sur les risques climatiques, les perceptions locales, les pratiques sociales et les dynamiques communautaires à La Réunion. Elle servira également à repérer les lacunes d'information et à affiner les hypothèses de travail. Cette phase permettra de préparer la collecte des données primaires en élaborant les outils qualitatifs (entretiens, déroulé des discussions pour les focus groups, grilles d'observations etc) pour comprendre la perception des risques climatiques et le changement climatique à La Réunion. Elle incluera la conception des approches d'enquête visant à identifier les pratiques sociales, les dynamiques de confiance ou de méfiance, ainsi que les savoirs locaux.
Une **consultation avec les équipes du PIROI Center** sera essentielle afin de définir les critères d'analyse les plus pertinents pour comprendre les perceptions, les obstacles et les leviers d'action identifiés sur le terrain. Cette phase vise ainsi à établir une compréhension solide et contextualisée de la situation actuelle, en posant les bases analytiques indispensables pour orienter les étapes suivantes de l'étude.
Toute la documentation et bibliographie disponible sera remise au/à la consultant.e au début de la mission par la CRF.

Phase 2 - Mission terrain pour collecter les données primaires et engager le processus participatif de validation des contenus de communication liés au changement climatique (schéma de communication, messages clés, supports et moyens de diffusion…).

La phase 2 consistera en une mission terrain visant à collecter les données primaires auprès des publics cibles (associations communautaires (personnes âgées, jeunes, culturelles), ZEP, CCAS, etc) dans les quartiers et communes sélectionnés. Elle permettra de documenter les perceptions, les pratiques sociales, les dynamiques de confiance ou de méfiance et les savoirs locaux liés aux risques climatiques et au changement climatique.

L'enquête reposera sur des approches qualitatives (entretiens individuels, discussions de groupe, observations) afin de saisir la diversité des expériences, des représentations et des comportements. Une attention particulière sera portée aux stratégies d'adaptation mobilisées par les personnes les plus exposées.

Cette phase intégrera également une **validation participative** des contenus de communication : messages clés, schéma de communication, supports et moyens de diffusion. Les retours des habitants et des acteurs de proximité permettront d'ajuster et d'adapter les messages pour garantir leur pertinence culturelle, sociale et territoriale.

Cette démarche participative servira à tester, ajuster et valider les messages de prévention et les supports de communication, en s'appuyant sur les savoirs locaux, les pratiques informelles et les ressources sociales identifiées sur le terrain.

Phase 3 : rapport final : Analyse des données et formulation des contenus de communication. Cette phase consistera à analyser de manière structurée l'ensemble des données collectées sur le terrain et de formuler les messages et les canaux de communication pour enclencher un changement de comportement des publics cibles.

Le ou la consultant·e :

- synthétisera les perceptions, pratiques et dynamiques observées,
- mettra en évidence les obstacles, les leviers et les facteurs transversaux influençant la compréhension et l'appropriation des enjeux liés aux risques climatiques et au changement climatique,
- formulera des messages de prévention aux risques climatiques et proposera des pistes pour encourager des changements de comportement.

Les résultats seront consolidés dans un **rapport final** intégrant analyses, enseignements et recommandations opérationnelles adaptées aux réalités sociales, culturelles et territoriales des publics concernés. Les conclusions seront ensuite partagées avec les acteurs impliqués dans l'étude afin de favoriser leur appropriation et de soutenir une amélioration durable de la compréhension et de la prise en compte des risques par les populations.

5. Résultats attendus de la mission de consultance

La mission devra permettre de produire une analyse approfondie et contextualisée des perceptions, représentations et pratiques des populations réunionnaises face aux risques climatiques et au changement climatique, en identifiant les facteurs influençant leur compréhension, les dynamiques de confiance ou de méfiance envers les acteurs institutionnels, ainsi que les obstacles à l'appropriation des messages de prévention. Elle visera également à documenter les savoirs locaux et les stratégies d'adaptation existantes, tout en formulant des recommandations opérationnelles, des messages de sensibilisation adaptés et des leviers d'action concrets pour encourager des changements de comportement. Enfin, elle contribuera à développer des outils et contenus de communication pertinents afin de renforcer l'efficacité, l'inclusivité et l'impact des actions de prévention menées par le PIROI Center à La Réunion dans le cadre du programme Paré pas Paré.

6. Livrables attendus

Phase 0 > Livrable 1: Rapport de cadrage et critères d'échantillonnage

Élaboration d'un rapport de cadrage définissant la méthodologie, la feuille de route et les critères de sélection des terrains, des publics et des pratiques à analyser dans le cadre de l'étude sur les perceptions des risques climatiques et du changement climatique à La Réunion.

● **Format** : 5 pages maximum, format word. Présentation PPT et réunion de présentation de la méthodologie à l'équipe projet.

Phase 1 > Livrable 2 : Analyse des données secondaires et guide de la mission terrain

Réalisation d'une analyse documentaire consolidée, permettant d'identifier les premières perceptions, représentations et pratiques liées aux risques climatiques complétée par la préparation du "guide" de mission terrain.

● **Livrable composé de :**

- Analyse documentaire consolidée (zone et niveaux d'expositions aux risques climatiques, projection climatiques, statistiques démographiques etc)
- Détails des outils qualitatifs pour le terrain (guides d'entretien, déroulés focus groups, griles d'observation..)

● **Format** : Document Word et présentation PPT et réunion de présentation de la méthodologie à l'équipe projet.

Phase 2 > Livrable 3 : Dossier d'analyse intermédiaire

À partir des missions terrain, approfondissement de l'analyse des perceptions, des pratiques sociales, des dynamiques de confiance/méfiance et des savoirs locaux observés dans les quartiers et communes ciblés ainsi que la validation participative des messages et moyens de sensibilisation sur les thématiques.

● **Livrable composé de :**

- Synthèse des données qualitatives collectées sur le terrain
- Rapport narratif présentant les perceptions, pratiques, dynamique de confiance/méfiance et savoirs locaux liés aux risques climatiques et au changement climatique
- Comptes-rendus des ateliers de validation participative

●**Format :** Document Word (environ 40 pages), présentation PowerPoint et réunion de présentation à l'équipe projet.

Phase 3 > Livrable 4 : Rapport final et recommandations

Production d'un rapport final synthétisant l'ensemble des analyses, constats et recommandations issues de l'étude, incluant les fiches en annexe.

● Livrable composé de :

- Rapport final avec résumé exécutif contenant :
    - ensemble des analyses de données collectées, primaires et secondaires,
    - synthèse des perceptions/pratiques/dynamiques de confiance et savoirs locaux)
    - recommandations opérationnelles pour améliorer la communication, la sensibilisation et l'appropriation des messages
    - formulations des contenus de communication

- Restitution finale auprès de l'équipe de la Croix-Rouge française.

● **Format :** Document Word (30 pages maximum) + résumé exécutif (5 pages), présentation PowerPoint et réunion de restitution finale.

7. Organisation de la consultance et chronogramme

7.1 Phases de la consultance

● Phase 0 - Cadrage de la mission – 1 semaine

● Phase 1 - Analyse des données secondaires et préparation des outils de collecte - 2 semaines

● Phase 2 - Mission terrain de collecte de données primaires dans les territoires prédéfinis - 5 semaines

● Phase 3 - Produire une base de données des acteurs et pratiques et des fiches synthétiques et rapport final, validation des résultats - 3 semaines

> Des temps d'échanges entre l'équipe projet et le.s consultant.e.s seront prévus entre et pendant ces différentes phases.

L'équipe projet du PIROI Center assurera le pilotage scientifique et méthodologique de l'étude, en

suivant l'avancement des travaux, en examinant les livrables et en validant les productions intermédiaires et finales. La chargée de mission Réduction des risques de catastrophes sera mobilisée pour apporter un appui technique, formuler des orientations et contribuer aux échanges réguliers tout au long du processus.

7.2 Chronogramme

La consultance aura lieu sur une durée d'environ 60 jours, répartis entre début mai et mi-juillet 2026.

Du 25/05/2026 au 01/06/2026 : Phase 0 : Cadrage de la mission

Du 02/06/2026 au 14/06/2026 : Phase 1 : Collecte de données

Du 15/06/2026 au 18/07/2026 : Phase 2 : Mission terrain dans les territoires prédéfinis

10 août 2026 : Phase 3 : Produire une base de données des acteurs et pratiques et des fiches synthétiques et rapport final, validation des résultats

> Ce chronogramme est une proposition qui sera à adapter par le.s consultant.e.s.

8. Traitement des offres

8.1 Profil de.s consultant.e.s

- **Master ou expérience avérée** en sciences sociales, études environnementales, géographie sociale, ou tout domaine lié à l'analyse des perceptions, des pratiques sociales et des dynamiques culturelles.
- **Expertise confirmée** dans l'étude des perceptions du risque, des représentations sociales, des comportements face aux aléas climatiques, ou dans l'analyse des pratiques locales en contexte de vulnérabilité.
- **Au moins 3 ans d'expérience** dans la conduite d'études qualitatives, de recherches de terrain ou d'évaluations centrées sur les populations, leurs pratiques et leurs représentations.
- **Maîtrise des méthodes de collecte et d'analyse de données qualitatives** : entretiens semi-directifs, focus groups, observations participantes, analyse de contenu, analyse thématique, ateliers participatifs
- **Expérience** dans la documentation de pratiques locales, de savoirs situés, de récits de crise

et dans la production de synthèses structurées et opérationnelles.

- **Capacité à travailler avec** une approche participative, sensible aux contextes sociaux, culturels et territoriaux, en mobilisant des acteurs locaux, associatifs, communautaires ou institutionnels lorsque pertinents.
- **Excellentes capacités rédactionnelles en français,** avec aptitude à vulgariser des contenus complexes et à produire des analyses claires, structurées et adaptées à différents publics.
- **Expérience en contexte interculturel,** idéalement dans des territoires insulaires, ultramarins ou marqués par une forte diversité culturelle.
- **Très bonne maîtrise du français à l'oral ;** la compréhension ou la pratique du créole réunionnais constitue un atout important pour la conduite des entretiens et l'immersion terrain.

8.2 Conditions de soumission

- Le soumissionnaire doit apporter la preuve au moment de la soumission de la régularité de son activité économique (documents fiscaux, immatriculation, inscription comme travailleur indépendant – en fonction du pays de référence où est établi le soumissionnaire).
- Le prestataire doit seul fournir les moyens nécessaires à l'accomplissement de sa prestation qu'ils soient matériels ou humains : billets d'avion, ordinateur, assurances en responsabilité civile professionnelle, visa.
- Il peut déléguer une partie de la mission, au sein de ses équipes, au collaborateur de son choix, mais il demeure la seule autorité hiérarchique et disciplinaire concernant ses salariés.

8.3 Expression d'intérêt

- Le.s consultant.e.s doit soumettre une **offre technique et financière** pour sa prestation
- L'**offre technique** doit inclure : le CV et/ou Portfolio, la méthodologie proposée ainsi qu'un chronogramme indicatif
- Le **budget devra** présenter l'ensemble des frais relatifs à la réalisation de la mission.
- Le prix indiqué de la prestation doit porter la mention "ferme, global, forfaitaire et définitif"
- **L'offre doit être adressée à l'adresse mail : piroi.achat@croix-rouge.fr** - avec l'intitulé suivant : OFFRE CONSULTANCE ETUDE PERCEPTIONS DES RISQUES ET DU CC A LA REUNION _ NOM Prénom

Date limite de soumission des offres : **08/05/2026 à 23h59** (heure de La Réunion)